

<<开发基于知识的客户关系--职业>>

图书基本信息

书名：<<开发基于知识的客户关系--职业服务机构的未来>>

13位ISBN编号：9785053772562

10位ISBN编号：5053772568

出版时间：2002-08-01

出版时间：电子工业出版社

作者：澳 Dawson R.

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<开发基于知识的客户关系--职业>>

内容概要

本书探讨了在为客户提供服务和产品的过程中，如何深入开发和应用组织的知识，通过知识共享和知识转移，建立适应客户需求的定制化知识交流机制，为客户增值，与客户构建更紧密的关系，以形成更强大的竞争优势。

本书涉及到知识管理、客户关系管理、信息管理、服务管理等多方面的当前商务界和管理界的前沿理念和实践。

具有较高的学术价值和使用价值。

特别适合职业服务机

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>