第一图书网, tushu007.com

<<人身保险知识百问百答>>

图书基本信息

书名：<<人身保险知识百问百答>>

13位ISBN编号：9787010057439

10位ISBN编号：7010057435

出版时间：2006-8

出版时间：人民出版社

作者：陈文辉

页数：109

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书是一部关于人身保险知识问答的实用手册，全书分基础篇、产品篇、投保篇、保全篇、理赔篇、维权篇几个部分介绍了这些实用知识，这对于培育我国人寿保险市场具有很强的实用性，有利于社会公众更深层次地认识保险，更广泛地参与保险，有利于帮助社会公众更明白地认清自身需求，促进保险公司提供更优质的服务。

本书有三个特点：一是突出消费者权益。
本书内容并不是一般性的专业教材，而是完全围绕如何进行保险消费这一主题，着重回答了广大消费者关心、事关切身利益的若干问题，对已经或尚未投保人身保险的消费者具有较强的实用性。

二是语言浅显易懂。
本书力求用最浅显易懂的语言，向广大消费者诠释人身保险的相关专业知识，对于现阶段我国保险消费者具有较强的适用性。

三是问题系统全面。
由于保险消费的权益维护涉及方方面面，本书全面解答了人身保险的基础知识、产品、投保、保全、理赔以及维权的基本知识和应当注意的问题，囊括了整个保险消费的过程和环节，对保险消费行为的指导具有全面性。

<<人身保险知识百问百答>>

书籍目录

序一序二基础篇——如何认识人身保险　1.什么是保险？
2.保险是如何起源的？
3.保险有什么作用？
4.保险有哪些种类？
5.商业保险与社会保险有什么区别？
6.人身保险合同有哪些基本要素？
7.何谓保险人、被保险人、投保人、受益人？
8.什么是保险标的？
9.什么是保险责任和责任免除？
10.什么是保险期间？
11.保险费和保险金额是一回事吗？
12.什么是银行保险？
它与银行存款有何区别？
13.人身保险合同由哪几部分组成？
14.订立人身保险合同有哪些特殊原则？
15.人身保险合同有哪些常见的条款？
16.人身保险的保险费是怎样构成的？
17.人身保险的保险费是怎样计算的？
18.有哪些保险中介可以代办保险业务？
19.什么是保险营销员、保险经纪人、保险公估人？
产品篇——如何选择合适的人身保险产品　20.人身保险产品有哪些种类？
21.什么是人寿保险？
22.生存保险和死亡保险有何不同？
23.什么是定期死亡保险？
24.什么是终身死亡保险？
25.什么是两全保险？
26.什么是养老保险？
我国养老保险制度由哪几部分组成？
27.什么是企业年金？
28.什么是商业养老保险？
单位已经给我上了养老保险还有必要再选择商业养老保险吗？
29.商业养老保险有哪些领取方式？
30.如何确定商业养老金领取年龄和年限？
31.什么是年金保险？
32.年金保险有哪些类别？
33.常见的年金产品有哪些？
34.什么是健康保险？
健康保险产品有哪些种类？
35.疾病保险和医疗保险是一回事吗？
36.什么是失能收入损失保险？
37.什么是护理保险？
38.如何选购商业医疗保险产品？
39.如何选购重大疾病保险？
40.什么是人身意外伤害保险？
人身意外伤害保险有什么特点？

41.选购人身意外伤害保险时应注意什么？
42.什么是团体保险？
团体保险有什么特点？
43.什么是分红保险？
分红保险有什么特点？
44.什么是死差益？
利差益？
费差益？
45.什么是分红保险的红利？
46.分红保险有哪些分配形式？
47.什么是万能保险？
万能保险有什么特点？
48.什么是投资连结保险？
投资连结保险有什么特点7.　49.少儿保险产品有哪些种类？
选购时应注意什么7.投保篇——如何投保人身保险　50.投保人身保险的一般流程是什么？
51.如何选择适合您的人身保险产品？
52.如何选择寿险公司？
53.如何选择合适的保险金额？
54.购买人身保险产品有哪些方式？
55.什么是如实告知义务？
不如实告知会有什么后果？
56.如何阅读保险条款和产品说明书？
57.如何填写投保单？
58.投保单有哪些内容？
59.投保人填写投保单时，应注意什么？
60.您的投保单是否可以由他人代签名？
61.交纳保费时应注意什么？
62.投保人身保险是否需要体检？
63.在签收保险单时应该注意什么？
64.什么是犹豫期？
在犹豫期内是否可以无条件解除保险合同？
65.购买人身保险是否可以合理避税？
保全篇——如何有效维护您的保单　66.什么是保全？
保全项目一般包括哪些方面的内容？
67.投保人可以从保险公司获取哪些信息？
68.什么是保单的现金价值？
对投保人有何意义？
69.什么是续期保费？
无力交纳时有哪些补救方式？
70.如果没有按时交纳续期保费，对您的保单会有何影响？
71.如果保险合同效力中止，是否还能够恢复？
72.没有收到保险公司寄发的交费通知书，致使保单失效，这是不是保险公司的责任？
73.客户资料变更和保险合同内容变更具体包括哪些内容？
74.在投保时有些情况忘了告诉保险公司，应该办理什么手续？
75.特别约定内容变更和保险公司服务内容变更一般包括什么？
76.如何通过保单进行贷款？
77.期缴保费的缴费方式可以变更吗？

78.保单遗失，应该如何补办？
79.人身保险合同在何种情况下会终止？
80.如何调整保险合同的保险金额？
81.如果刚买了一份保险，觉得该险种并不适合自己，可以换一个险种吗？
82.什么叫投保人解除合同？
83.如果已经开始领取养老金，想要退保，是否可以？
84.保险单丢失或者保险单失效了，能否要求退保？
85.投保人移居外地如何维持保险合同效力？
86.保单在办理转移过程中失效，期间发生了保险事故.保险公司是否赔偿？
87.在国内购买了保险后移居海外，需办理哪些手续？
88.人身保险的保单可以转让吗？
89.我的保单失效了，主险复效时，附加险效力是否立即恢复？
90.附加险的投保人与主险的投保人必须一致吗？
91.附加险投保、撤单、续保有哪些规定？
理赔篇——如何办理人身保险理赔　92.什么是保险理赔？
保险公司理赔的依据是什么？
93.寿险理赔包括哪些内容？
94.寿险理赔的流程是什么？
95.保险事故发生后，如何通知保险公司？
96.申请理赔需要提交哪些资料？
97.申请理赔时无法提供相关资料的原件，怎么办？
98.申请理赔时应注意什么？
99.接到理赔申请后，寿险公司是如何进行理赔的？
100.提出理赔申请到得到赔偿，需要多长时间？
101.哪些因素会造成理赔期限延长？
102.为什么有的理赔申请会被保险公司拒绝？
103.如何认定意外伤害责任？
104.近因原则对保险责任认定有什么影响？
105.不在定点医院就医，能否得到赔偿？
106.什么是法定免责事由？
107.什么是保费豁免？
维权篇——如何维护您的合法权益　108.订立人身保险合同后，投保人享有哪些权利？
109.为了确保获得自身的合法权益，投保人应履行哪些义务？
11O.通过保险营销员购买保险应注意哪些问题？
111.保险营销员找不到了怎么办？
112.购买人寿保险后应注意什么？
113.内地的居民能否购买境外保单？
114.变更受益人是否要经过被保险人同意？
115.受益权可以继承吗？
116.若与保险公司发生纠纷，可以采取哪些解决方式？
117.保险公司和保险市场由政府哪个部门主管？
118.保监会具有哪些管理职责？
119.保监会（局）受理的投诉范围有哪些？
120.如果与保险公司发生纠纷。
是否可以申请保险监管机关进行裁决？
121.保险行业协会是如何保护保险消费者权益的？
122.发生纠纷时应到哪家法院起诉？

123.解释保险条款有哪些原则？
124.保险公司能通过诉讼方式追索保险费吗？
125.保险公司在哪些情况下可以解除保险合同？
126.被保险人或受益人，从保险公司领取保险金后.能否再向其他责任方追偿？
127.对保险监督管理部门的行政处罚有异议，可通过什么方式解决？
128.保险公司会不会因为破产和倒闭影响到投保人和被保险人的利益？
附录　中国境内已开业寿险公司一览表

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com