

<<处理复杂问题能力>>

图书基本信息

书名：<<处理复杂问题能力>>

13位ISBN编号：9787010068237

10位ISBN编号：7010068232

出版时间：2008-2

出版时间：人民出版社

作者：何修良

页数：213

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<处理复杂问题能力>>

### 内容概要

复杂性是现代社会问题的基本特征，在公共行政管理中，显得尤为突出。

对复杂问题的处理，日益成为考量公务员日常行政行为能力的一项重要内容。

本书立足现实，从公务员日常行政行为出发，在简要介绍复杂问题和行政管理复杂问题基本知识的基础上，提出了处理复杂问题能力原则，在此基础上，全面分析了提高公务员处理复杂问题能力的步骤。

程序和方法。

努力为提高公务员处理复杂问题能力助一臂之力。

## &lt;&lt;处理复杂问题能力&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第一部分 能力标准 公务员处理复杂问题能力标准第二部分 学习教程 第一篇 处理复杂问题的概述 第一章 复杂问题ABC 第一节 复杂问题的提出 第二节 复杂问题的内涵与分类 第三节 复杂问题的特征 第四节 公共事务复杂问题的构成要件 第二章 提高处理复杂问题能力的综述 第一节 公务员处理复杂问题能力的现状 第二节 党的三代领导集体处理复杂问题的原则和方法 第三节 提高公务员处理复杂问题能力的意义 第二篇 处理复杂问题能力的内容和原则 第三章 处理复杂问题能力的内容 第一节 公务员处理复杂问题素质的要求和内容 第二节 公务员处理复杂问题能力的要求和内容 第四章 处理复杂问题能力的原则 第一节 目标一致原则 第二节 轻重缓急原则 第三节 整体系统原则 第四节 留有余地原则 第五节 原则性和灵活性相结合原则 第六节 可行性原则 第七节 强制与说服相结合原则 第三篇 提高处理复杂问题能力的步骤 第五章 处理复杂问题的过程 第一节 处理复杂问题过程是科学性与艺术性的统一 第二节 处理复杂问题过程的“五步骤” 第六章 感知问题 第一节 进行试探了解情况 第二节 从细节入手深入认识问题 第三节 初步界定问题 第七章 分析问题 第一节 抓住特征牵一发而动全身 第二节 复杂问题简单化 第三节 分析复杂问题方法举隅 第八章 调查研究 第一节 制定和进行调查研究 第二节 形成解决方案 第九章 实施处理复杂问题方案 第一节 实施方案前的准备工作 第二节 制定执行“GPS进军路线图” 第四篇 提高处理复杂问题能力的修炼 第十章 处理复杂问题的品质修炼 第一节 处理复杂问题的感染力修炼 第二节 处理复杂问题的号召力修炼 第三节 处理复杂问题的影响力修炼 第四节 处理复杂问题的自制力修炼 第五节 处理复杂问题的心理能力修炼 第十一章 处理复杂问题的思维修炼 第十二章 处理复杂问题的决策修炼 第十三章 增强处理复杂问题的执行力第三部分 能力测评

<<处理复杂问题能力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>