第一图书网, tushu007.com

<<怎样管理员工培养人才>>

图书基本信息

书名：<<怎样管理员工培养人才>>

13位ISBN编号：9787030166203

10位ISBN编号：7030166205

出版时间：2006-2

出版时间：科学出版社

作者：孙英陆

页数：292

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

在现代企业经营中，员工的管理与培养已经成为企业管理的一个重要课题。
两者相辅相成，缺一不可。
本书从13个方面介绍了员工管理与培养的基本观点和操作方法。
主要包括员工管理的概念；领导艺术；员工的心理因素；欲望不满与纠纷；激励机制；意见的交流；目标的设定；员工的个别指导与员工的培养等，从实用角度由浅入深地为读者讲解了现代人力资源管理的特点、重要性和具体操作方法，可以帮助每个管理者和员工都能以良好的心态投入工作，充分发挥个人才干，得到企业的重视。
同时通过员工培养进一步提高自身的能力和价值，从而达到企业和个人双赢的效果。

<<怎样管理员工培养人才>>

书籍目录

第1章 员工的管理第2章 领导 1 应以领导才能来统帅员工 2 领导的理论 3 领导方式的三种形态 4 现在的公司领导 5 随机应变第3章 工作集团 1 公司是一个组织集团 2 强化团队合作 3 优良的公司准则 4 综合工作集团的意见 5 提高公司工作士气 6 把握公司的士气动态第4章 员工的心理因素 1 了解员工的私人行为 2 要了解员工的欲望 3 行动会受态度的影响第5章 欲望不满和矛盾 1 让下属能适应公司 2 寻求欲望不满的原因 3 工作人员时常会闹矛盾 4 不满和矛盾带来的行动 5 员工欲望不满和矛盾处第6章 激励 1 从指挥到激 2 员工要先行激励再工作 3 激励员工的方法第7章 意见交流 1 意见交流的功能 2 意见沟通的困难 3 如何有效地做好意见交流 4 从主管到员工的意见交流 5 从员工到主管的意见交流第8章 面谈 1 用面谈来指导员工 2 面谈商榷方式已经渐渐被采用 3 让员工自我表白 4 和员工做有计划的面谈 5 解决员工的问题第9章 参与规划 1 必须让员工参与规划 2 参与规划的方法和范围 3 参与规划和创造力 4 鼓励员工积极地提案第10章 目标的设定 1 先设立目标，并给予指导 2 目标管理的建立 3 如何制定目标 4 让员工自己斟酌办理 5 目标的实现与考核第11章 员工的个别指导 1 接触员工与了解员工 2 培养员工的积极性与能力发挥 3 公平对待与奖惩员工第12章 员工的培育 1 如何培育员工的知识、技能、态度 2 代理人的培育 3 启发员工的能力 4 帮助员工自我进修第13章 主管的自我检讨 1 管理职位 2 主管应该具备的资质和条件

章节摘录

现在的管理监督人，不管是否喜欢，都必须充分了解这种合乎时代要求的民主型领导方式，也必须认真研究，学习实行民主方式的管理方法和技巧主管必须掌握员工的要求，同时满足其欲望，如此才能激发员工去努力工作，为达到此目的，主管必须尽量让员工知道公司的方针、计划及工作内容，借以激发员工，使其了解工作的目的、意义和重要性，如此一来，他们自会努力工作了。
换言之，管理监督人必须努力使员工对工作的意欲旺盛起来，也必须时常接触下属，以了解他们，同时帮助他们解决所遇到的问题，就可使员工专心从事工作。
公司若有改革或其他新计划时，也要让下属参与策划，并从旁指挥他们，协助他们发挥创造力。
更进一步地说，主管的责任并非只是不断地下命令，让员工依照命令行事即可，而是必须鼓励员工自发工作，并且检讨工作成果。
但是，今天若想达到这种民主式的领导方式，还有许多问题存在。
一般主管尚不习惯引用此种民主方式来进行工作，或雇用从业人员。
然而这是时代发展的潮流，所以管理监督人势必要努力学习民主式的管理及其运用之道，而员工们也将依此民主方式来陈述自己的意见、从事工作，这就是今后企业界的目标。
此外，针对现在公司的现况而言，欲领导得法，必须以民主型的领导方式为主体，而必要时也可随机应变，改以采用适当的专制型或放任型的领导方式。
关于这种机动式的领导方法，留待以后再详加讨论。
我们已经介绍了领导的主要形态，有专制型、民主型杠放任型三种，不过除此之外，领导的形态尚有怀柔型、专业型、官僚型、外交型等等，这些都是很常见的领导方式。
在广义的专制型领导中，还有不少含有浓厚人情味的怀柔型和人情型。
有些领导人可以使下属如同尊敬慈父般地敬仰他，虽然仍是以专制的方式来统帅下属，但是，这种主管含有浓厚的人情味，也很爱护下属，因此，他所领导的集团，其士气可能比民主型的领导方式还高，生产力也可能较强。
但是，有些公司发生派系问题，一派是专门亲近主管的效忠派，而另一派是不亲近主管的反对派，二派互相争执，使得公司的人际关系非常不和谐，主管们应尽量避免这种偏差。
还有的下属行事十分小心谨慎，从不做不合主管意思的事，即使是有利于公司的行动也不去做。
如此一来，这种惟命是从的员工就不能发挥出真正的实力了。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com