第一图书网, tushu007.com

<<公共管理学>>

图书基本信息

书名：<<公共管理学>>

13位ISBN编号：9787030184689

10位ISBN编号：7030184688

出版时间：2007-2

出版时间：科学出版社

作者：严新明

页数：278

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书首先介绍了公共管理学的“范式”转变过程。
公共管理学的理论基础可视为公共物品理论、公共选择理论和新制度经济学理论。
从公共管理职能作用的领域看，可分为政治职能、经济职能、文化职能、社会职能；从公共管理的运行程序来看，公共管理的职能就是公共管理的程序和步骤，包括计划、组织、协调和控制四大职能。
公共管理的运行机制包括市场运行机制、政府运行机制和社会运行机制。
公共政策是公共组织管理国家和社会公共事务的重要内容，是公共管理的灵魂。
公共管理创新策略包括政府绩效管理、目标与标杆管理、全面质量管理、电子政务。
公共管理伦理是新公共管理的一个重要组成部分，它体现了新公共管理的基本伦理维度、伦理规范和公共伦理精神。
在国外公共管理理论新发展中着重介绍了当代新公共服务理论、治理与善治理论，最后举例探讨了中国公共管理的治道变革。

书籍目录

总序第一章 绪论　第一节 公共管理“范式”的兴起　第二节 公共管理学的逻辑起点与价值根源　第三节 公共管理学的研究方法与研究对象　本章小结　关键术语　案例 市场经济亟待“升级”，商会升级空间很大　复习思考题第二章 公共管理学的理论基础　第一节 公共物品理论　第二节 公共选择理论　第三节 新制度经济学理论　本章小结　关键术语　案例 广州水上环境作业改革　复习思考题第三章 公共管理的职能　第一节 公共管理职能的一般理论　第二节 公共管理的基本职能　第三节 公共管理的运行职能　第四节 公共管理职能的历史演变　本章小结　关键术语　案例 武汉爆破拆除长江河道内的违法建筑“外滩花园”　复习思考题第四章 公共管理的市场运行机制　第一节 市场与企业　第二节 公共企业民营化　第三节 市场失灵及矫正　本章小结　关键术语　案例 私营化或非私营化：一座城市准备将市政服务承包出去　复习思考题第五章 公共管理中的政府运行机制　第一节 政府组织　第二节 领导理论及公共管理者　第三节 现代市场经济中政府的角色　第四节 政府失灵及矫正　本章小结　关键术语　案例 炒煤团现象是市场失灵与政府失灵的典型案例　复习思考题第六章 公共管理中的社会运行机制　第一节 公民社会　第二节 第三部门的作用　第三节 社区的作用　本章小结　关键术语　案例 上海：全国最大规模NGO改革　复习思考题第七章 公共政策　第一节 公共政策的性质　第二节 公共政策系统　第三节 公共政策过程　本章小结　关键术语　案例 宪法对农村政策的调整　复习思考题第八章 公共管理创新策略　第一节 政府绩效管理　第二节 公共部门的目标与标杆管理　第三节 政府部门的全面质量管理　第四节 电子政务　本章小结　关键术语　案例 质量许可：汽车交通局的全面质量管理　复习思考题第九章 公共管理中的责任与伦理　第一节 公共管理伦理　第二节 公共管理责任　第三节 公共管理伦理责任的控制机制　本章小结　关键术语　案例 1 实验性梅毒研究的道德和伦理问题　案例 2 公共安全　复习思考题第十章 公共管理的新发展及中国的实践　第一节 新公共服务　第二节 治理与善治　第三节 治道变革的中国实践　本章小结　关键术语　案例 深圳1 900余家事业单位将分类改革　复习思考题参考文献后记

章节摘录

版权页： 插图： 该词用在企业管理活动方面，表示企业管理活动的结果及成效，是指“从过程、产品和服务中得到的输出结果，并能用来进行评估和与目标、标准、过去结果以及其他组织的情况进行比较”。
在企业绩效中一般有三种类型：①以顾客为中心的绩效，包括产品和服务绩效。
②财务与市场绩效，指的是关于成本、收入和市场地位的测量，资产利用、资产增产和市场份额。
③运作绩效，指组织上、人力资源和供应商在有效性和效率方面的测量和指示物。
企业绩效是衡量企业是否有效运作的重要手段。
把绩效用于对政府行为效果的衡量，反映的是政府绩效，其含义更广泛一些，包含政府在社会经济管理活动中的业绩、效果和效率，是政府能力的基本体现。
政府绩效是指政府在社会经济管理活动中的结果、效益、效能，是政府在行使其功能、实现其意志过程中体现出的管理能力。
因此，政府绩效是效率和效能的总和。
其中效率是对产出与投入的比率进行测量，效能则是将实际成果与原定的预期成果进行比较，前者适用于一切能将投入和产出量化或货币化的场合，后者则可用于那些收益无法用货币来计量的场合。
公共管理绩效是将公共管理的产出或效益与公共管理成本相比而得到的结果。
一般而言，公共管理的效率与效能越高，公共管理的绩效就越好。
公共管理成本指的是行政活动中消耗的人力、物力、财力、信息、空间、时间、权威、信誉等各种有形与无形资源的总称。
与其他很多资源一样，公共管理的资源也是稀缺的。
因此，公共管理绩效一定会受到成本的限定和约束，公共管理成本必须与可能产生的绩效联系起来考虑。
公共部门的产出是指公共管理活动所形成的结果，它可能是有形的，如政府主持修建防洪大坝，实施航天工程；也可以是无形的，如政府倡导健康文明的社会风尚，依法治国的精神。
与企业等私人组织的产出相比，公共部门的产出经常是无形的，这是公共管理活动难以测量的重要原因。
公共管理的效益指的是公共部门产出对社会所产生的影响，如政府制定的某项政策是公共部门产出，该项政策所引起公民、社会、法人、组织等的观念和行为上的变化就是公共管理效益。
根据内容和范围，公共管理的绩效可以分为四个方面：①经济绩效。
经济绩效表现在经济持续发展上，国民经济不仅仅是在量上扩张，而且在结构合理的前提下有质的提升，良好的经济绩效还包括经济可持续发展程度较高、政府能供应推进经济与社会协调发展的宏观经济政策。
②政治绩效。
在市场经济条件下，政治绩效最经常地表现为制度安排和制度创新。
市场经济的游戏规则或社会秩序的供应是一种政府制度安排，这是政府核心能力之一。

编辑推荐

《劳动与社会保障系列教材:公共管理学》适合高等院校公共管理专业本科生学习、使用，也可供相关专业研究生、公共管理工作者以及对公共管理有兴趣的人士参考。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com