第一图书网, tushu007.com

<<来自管理高层的故事>>

图书基本信息

书名：<<来自管理高层的故事>>

13位ISBN编号：9787030207012

10位ISBN编号：7030207017

出版时间：2008-1

出版时间：科学

作者：格雷厄姆·亚历山大

页数：173

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书作者系欧洲经理人指导行业的先驱。
书中以作者指导全球范围内200余家公司的3万多名经理人的亲身经历为基础，反映了经理人阶层的真实生活，揭示了其生活、工作中遇到的各种问题，探讨了如何提高工作效率、发扬团队 精神、提高客服质量及完善企业文化等多方面的问题，不仅可作为企业管理者的实战指南，也可作为员工自我提升的精华读本。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

格雷厄姆·亚历山大，欧洲经理人指导行业的先驱，Hudson Highland高绩效研究中心欧洲区高级副主席。
于1986年创办了专门为经理人及管理团队提供指导的亚历山大公司，至今已为200余家公司的3万多名经理人（包括财富500强企业的CEO、常务董事和高级管理人员）提供指导。

第一图书网, tushu007.com

<<来自管理高层的故事>>

书籍目录

1　生活的意义在哪里？
面对百万财富，问自己：我的“盲点”在哪里？
面对百万财富，问自己：我为什么活着？
面对百万财富，问自己：我害怕什么？
面对百万财富，问自己：我是否敢坦白自己？
面对百万财富，问自己：我努力工作究竟是为什么？
面对百万财富，问自己：我在逃避什么？
面对百万财富，问自己：目标真的遥不可及吗？
2　你是谁？
别人对你又怎么看？
面对百万财富，问自己：我的老板怎样看我？
面对百万财富．问自己：我的下属怎样看我？
面对百万财富．问自己：我真的得人心吗？
面对百万财富，问自己：我在何处脱离了现实？
面对百万财富，问自己：我看起来像一位领导吗？
面对百万财富，问自己：我能够以身作则吗？
面对百万财富．问自己：我善于管理个人财务吗？
3　你和你的员工们为什么工作？
面对百万财富，问自己：我用怎样的一句话来激励员工？
面对百万财富，问自己：如果我是一名普通职员，我想得到什么？
面对百万财富，问自己：我对什么事情充满热情，却从来不说？
面对百万财富，问自己：我感谢过我的员工吗？
面对百万财富，问自己：是否需要一个新的使命宣言？
面对百万财富，问自己：我的员工想要什么？
4　工作的重点在哪里？
面对百万财富，问自己：我能完成预定的工作计划吗？
面对百万财富，问自己：如果我离开，我的公司会变成什么样？
面对百万财富，问自己：我是个工作狂吗？
面对百万财富，问自己：我让员工、股东和客户怎么想？
面对百万财富，问自己：我的“胜利规则”是什么？
5　什么事只有你能做？
面对百万财富，问自己：我的行动计划是什么？
面对百万财富，问自己：我应该集中精力做哪项工作？
面对百万财富，问自己：放弃这项工作能有什么损失？
面对百万财富，问自己：我充分体现了领导者的价值吗？
面对百万财富，问自己：我能否向员工传达积极的信息？
面对百万财富，问自己：员工敢向我提出问题吗？
面对百万财富，问自己：我为公司带来何种独特的价值？
面对百万财富，问自己：我对现状感觉如何？
面对百万财富，问自己：我能抽时间带出一个助手吗？
6　如果生命还乘一年，你会做些什么？
面对百万财富，问自己：我在何处执迷不悟？
面对百万财富，问自己：我真正想要的是什么？
面对百万财富，问自己：我把员工们也变成了工作狂吗？
面对百万财富，问自己：在亲人眼里，生活中什么是最重要的？

面对百万财富，问自己：我在缩减自己的生命吗？
面对百万财富，问自己：如果我深爱的人即将离去，我会后悔没做什么？
7　为什么员工们不认识你？
面对百万财富，问自己：我见到员工会绕道走吗？
面对百万财富，问自己：我善于倾听吗？
面对百万财富，问自己：我像尊敬客户一样尊敬自己的员工吗？
面对百万财富，问自己：我也是团队中的一员吗？
面对百万财富，问自己：上次走出办公室与员工谈话是什么时候？
面对百万财富，问自己：我让周围的人们感到开心吗？
面对百万财富，问自己：我知道员工们需要我做些什么吗？
面对百万财富，问自己：我能巧妙地解决人事难题吗？
面对百万财富，问自己：员工们知道我很欣赏他们吗？
面对百万财富，问自己：我能平息流言飞语吗？
8　最终付给你薪水的是谁？
面对百万财富，问自己：如何为客户做得更好？
面对百万财富，问自己：客服工作做到位了吗？
面对百万财富，问自己：我能主动征求客户意见吗？
面对百万财富，问自己：我知道我的客户是谁吗？
面对百万财富，问自己：我能兼顾客户与员工的需要吗？
面对百万财富，问自己：我最后一次听取员工的意见是在什么时候？
面对百万财富，问自己：我的改变对终端客户有何影响？
面对百万财富，问自己：我的供应商是敌是友？
9　你的工作效率足够高吗？
面对百万财富，问自己：我在表面文章上浪费了时间吗？
面对百万财富，问自己：我的会议是高效的吗？
面对百万财富，问自己：这次讨论的要点是什么？
面对百万财富，问自己：我有必要参加这个会议吗？
面对百万财富，问自己：会议中有什么东西冲淡了主题？
面对百万财富，问自己：我真的需要那么多信息吗？
面对百万财富，问自己：不读这些东西又能怎么样？
面对百万财富，问自己：如何处理潮水般的电子邮件？
面对百万财富，问自己：我掌控科学技术，还是受其掌控？
面对百万财富，问自己：什么样的新技术能给我带来一些轻松10　你将如何改变你的生活？
面对百万财富，问自己：我创造的工作环境能让员工发挥最大能量吗？
面对百万财富，问自己：我在何处需要员工的帮助？
面对百万财富，问自己：我能从别人那里学列些什么？
附录　附录一 中心指导信条　附录二 两个最常见的问题　附录三 思考问题　附录四 亚历山大公司简介致谢

章节摘录

面对百万财富，问自己：　　我的“盲点”在哪里？
我发现有些人经常有选择地忽视生活中的某些部分，在他们看来，这些是微不足道的，或许他们对此持有否定态度，或许是他们太忙了，顾不上这些。
有些事情本来对我们的生活有重大的意义，我们却察觉不到，这样就很难清楚地认识自己。这就是我们的“盲点”。
在多数情况下，“盲点”是现实生活与理想生活之间的主要障碍。
你的视线在躲避着什么？
你害怕与别人分享什么？
下面是我培训过的经理人经常遇到的问题，这些问题让他们进退两难，也是他们害怕提及的：
感到工作就像在消磨生命，未来的生活将一直这样下去，或者更糟。
被工作以外的事情拖累（他们的注意力通常被家庭关系、健康问题与爱情生活分散）。
体验到一种不安全的感觉，并且怀疑他人对自己的看法。
在一个团队中发现了人际关系的困难。
想要在生意上有所作为，但又受到股东价值的束缚。
逼迫自己在两三年内达到预定目标，给自己施加了时间压力。
在应付媒体上耗费了过多的精力。
很难安排好时间，卷入过多的活动，最有价值的事情却来不及做。
想要改变处于颓势的公司文化，却不知如何下手。
担心自己不能有效地利用科技新成果（因为他们成长于一个“非科技时代”）。
不知如何一对一地处理工作，或如何在一个团队中工作；不知如何与平级的其他经理人进行对比。
对于表现不佳的团队成员，感到难以处置，尤其是当这些人是他熟悉的下属时。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com