

<<物流质量管理>>

图书基本信息

书名：<<物流质量管理>>

13位ISBN编号：9787030211170

10位ISBN编号：7030211170

出版时间：2008-7

出版时间：科学出版社

作者：冉文学 等编著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物流质量管理>>

### 内容概要

物流质量管理是现代企业管理的重要组成部分。

本书结合近年来质量管理所取得的丰硕成果以及现代物流技术发展和应用的新成就，从物流的角度系统论述了质量管理的体系和内容。

全书共10章，包括物流质量管理概论、物流质量管理内容、物流全面质量管理、物流质量管理体系、物流质量保证体系、物流质量管理统计、物流标准化、物流质量成本管理、物流质量6 管理以及物流质量文化建设等。

本书选择具有代表性的案例和一些实用的质量管理工具供读者借鉴，并编写了具有特色的练习与思考题，方便对理论知识的记忆与理解。

本书可作为高等院校物流管理、物流工程专业的本科生教材和研究生教学用书，也可供成人教育和相关专业人员自学、提高之用，同时可作为企业物流质量管理人员的参考用书。

## &lt;&lt;物流质量管理&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第1章 物流质量管理概论 学习目标 1.1 物流质量 1.2 质量管理的发展历程 1.3 现代质量管理一般理论与方法 1.4 案例分析：JC公司质量管理 练习与思考题第2章 物流质量管理内容 学习目标 2.1 物流质量管理 2.2 物流服务质量 2.3 物流工作质量 2.4 物流工程质量 2.5 案例分析：湖南白沙物流有限公司物流质量管理 练习与思考题第3章 物流全面质量管理 学习目标 3.1 全面质量管理 3.2 物流全面质量管理的内容 3.3 物流全面质量管理的实施 3.4 案例分析：中铁现代物流全面质量管理 练习与思考题第4章 物流质量管理体系 学习目标 4.1 物流质量管理体系概述 4.2 物流质量管理体系的建立 4.3 物流质量管理体系结构 4.4 案例分析：上海中远物流质量管理体系 练习与思考题第5章 物流质量保证体系 学习目标 5.1 物流质量保证 5.2 物流质量保证体系 5.3 质量认证 5.4 案例分析：××物流公司质量手册 练习与思考题第6章 物流质量管理统计 学习目标 6.1 物流质量统计的基础工作 6.2 数据采集与管理图表 6.3 物流质量统计的方法 6.4 物流质量统计分析 练习与思考题第7章 物流标准化 学习目标 7.1 概述 7.2 物流标准化管理 7.3 物流包装标准化 7.4 案例分析：ISO 9000族标准 练习与思考题第8章 物流质量成本管理 学习目标 8.1 物流质量经济性基础 8.2 物流质量成本核算 8.3 物流质量成本管理体系的建立与实施 8.4 案例分析：实用的物流质量成本管理工具表 练习与思考题第9章 物流质量6 管理 学习目标 9.1 6 管理思想综述 9.2 6 管理思想的导入 9.3 6 管理项目的实施 9.4 案例分析：“香草冰淇淋”的故事 练习与思考题第10章 物流质量文化建设 学习目标 10.1 企业文化和企业物流质量文化 10.2 物流质量文化与企业制度 10.3 零缺陷理论——物流质量文化的创新 10.4 案例分析：戴尔供应链管理质量文化 练习与思考题练习与思考题部分答案参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>