

<<企业危机管理的信息机制研究>>

图书基本信息

书名：<<企业危机管理的信息机制研究>>

13位ISBN编号：9787030215840

10位ISBN编号：7030215842

出版时间：2009-1

出版时间：科学出版社

作者：罗贤春

页数：342

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<企业危机管理的信息机制研究>>

### 前言

危机管理已成为企业管理的重要组成部分，是企业参与竞争、创新发展时必须考虑的问题，而“企业危机管理过程实质上是一个信息收集、分析、传递和利用的信息管理过程”。

企业危机管理的信息机制研究是用信息的理论、方法和工具重新构建企业危机管理框架，将企业生命周期、危机生命周期和信息生命周期有效结合，形成从信息管理与运作角度出发的企业危机管理框架。

面向组织具体管理活动的信息机制构建一直是信息资源管理部门的核心业务导向，胡昌平教授在其主持的国家社会科学基金重点项目“国家可持续发展中的图书情报事业战略研究”中就提出了图书情报事业的社会化发展思想。

企业危机管理的信息机制研究是这一思想的具体体现与实施，使图书情报事业与社会发展、企业运营之间形成良好的协同互动。

同时，在企业管理实践中，大多数企业无暇顾及发展过程中危机信息的专门收集与分析，从而为这一领域的产业化提供了可能，即由专门的咨询公司收集、分析危机信息，在此基础上提供危机预防与处理的方案。

图书情报等信息资源管理部门拥有对信息有效把握的优势，完全有可能在这一领域有所作为。

## <<企业危机管理的信息机制研究>>

### 内容概要

企业危机管理的信息机制是企业应对危机的必备要素。

本书以企业危机管理理论为基础，宏观上构建以企业危机应急和管理过程为中心的二维信息保障体系，微观上以企业危机管理活动为引导构建具体信息运作机制。

首先，在对企业危机管理相关理论问题进行介绍的基础上，探讨企业危机管理信息机制的理论基础与实践需求，并架构二维保障体系；其次，从企业危机防范、处理和学习等几个阶段阐述面向危机管理过程的信息机制；最后，从案例角度分析信息机制的应用，将信息管理理念、方法、技术渗透到企业危机管理的每一个环节中。

本书可作为高校信息管理与信息系统、工商管理、管理科学与工程、应用经济、图书情报档案、电子商务、电子政务等管理学和经济学专业学生教材或参考书。

也可供信息管理部门、信息产业部门和信息从业人员实践参考。

## <<企业危机管理的信息机制研究>>

### 作者简介

罗贤春，1970年7月生，湖南古丈人。

武汉大学管理学博士，宁波大学商学院副教授。

主要从事以信息资源分析为基础的企业危机管理、电子政务等领域的研究。

主持国家自然科学基金、浙江省社会科学界联合会、宁波市哲学社会科学规划等项目12项。

参与国家自然科学基金重点项目、教育部重大项目、科学技术部软科学等国家、省部、市局级科研项目10余项。

在《中国图书馆学报》、《图书情报工作》、《情报理论与实践》、《图书情报知识》等CSSCI源刊发表论文30余篇。

## &lt;&lt;企业危机管理的信息机制研究&gt;&gt;

## 书籍目录

前言绪论 第一节 选题意义 第二节 国内外研究综述 第三节 研究内容与研究方法 第四节 研究创新与展望 参考文献基础篇 第一章 企业风险经营与危机管理 第一节 企业风险与风险管理 第二节 企业危机与危机管理 第三节 企业风险经营中的危机管理框架 第四节 基于风险规避的危机管理实现 参考文献 第二章 企业危机信息及其运行机制 第一节 企业危机信息的生成、特征与效用 第二节 企业危机管理的信息过程 第三节 面向企业危机管理的信息组织与利用 第四节 企业危机管理的信息机制构建及运行 参考文献 第三章 企业危机信息保障系统 第一节 信息保障系统要素分析 第二节 信息保障系统的构建与有效性分析 第三节 信息保障系统的运行 参考文献 防范篇 第四章 企业危机防范中的信息战略 第一节 企业危机管理过程的信息活动分析 第二节 基于信息活动分析的企业危机管理计划 第三节 危机防范中的信息战略规划 参考文献 第五章 基于全信息解构的企业危机预警 第一节 企业危机预警模型及其演变 第二节 企业危机监控中的信号侦测 第三节 基于全信息解构的企业危机预警模型 参考文献 第六章 基于虚拟模拟的企业危机训练 第一节 企业虚拟模拟训练优势、目标及工具 第二节 面向危机情境分析的企业虚拟模拟训练过程 第三节 基于虚拟模拟的跨组织协作训练 参考文献 处理篇 第七章 企业危机情境中的信息失真及防范 第一节 信息失真表现及对危机处理的影响 第二节 危机情境中的信息失真机理 第三节 企业危机处理中的信息失真防范 参考文献 第八章 企业危机处理中的信息沟通 第一节 信息沟通模型及其演化 第二节 基于危机情境迁移的信息沟通 第三节 危机处理中的信息沟通策略 参考文献 第九章 企业危机决策中的信息再生 第一节 企业危机决策模式、流程及特点 第二节 企业危机情境中的决策信息流 第三节 危机决策中的信息再生 参考文献 发展篇 第十章 面向危机克服的信息管理实践推进 第一节 企业危机信息顾问机制的设立 第二节 危机后的企业危机档案建设 ..... 第十一章 基于危机信息管理的企业发展案例篇 第十二章 企业危机管理案例的信息机制分析后记

## <<企业危机管理的信息机制研究>>

### 章节摘录

第一章 企业风险经营与危机管理随着企业发展环境的日益多变，自身系统的日益复杂，多维冲突的不断激化，企业随时可能遭遇危机的冲击。

侦测危机信号，利用收集的信息进行危机防范与处理是每个企业生存和发展必须要解决的问题。

本章以风险管理为基础探讨企业危机管理的理论发展，以期提供企业危机管理的信息机制构建的理论基础和现实需求。

同时，构建了基于风险分析的企业危机管理框架，论述了危机管理实现的基本原则和要求。

第一节 企业风险与风险管理在一体化的全球经济环境中，在企业自身创新发展中，企业时刻面临着风险，随时可能爆发危机，将之置于死地。

企业的经营是一种风险经营，风险经营中的失策将把企业推向危机的边缘。

企业风险管理是危机管理的初始管理，有效的初始管理为危机防范及处理赢得时间和机会。

一、企业风险是某个事项将会发生并给目标实现带来负面影响的可能性，它总是与不确定性联系在一起，是一种用概率统计等数理方法来预测未来的可能领域与目标。

风险管理是企业危机管理的前提与基础。

企业可以通过路径选择方式避免和防范危机。

企业风险与企业活动有关。

企业在投资、生产、服务中总希望知道投资是否盈利，生产的产品是否受顾客欢迎，提供的服务是否有效。

每一项活动对未来不可能有十足的把握，因此，企业的任何一项活动都会有风险。

企业风险同决策方案选择有关，决策中不同方案的选择带来了不同的风险损失与获利机会。

方案的选择一方面取决于方案的完善性，另一方面也取决于决策者的风险偏好。

同时，企业风险还同未来变化有关。

## <<企业危机管理的信息机制研究>>

### 后记

本专著是在我博士论文基础上修改完善的成果，既是寒窗多年的总结，又是以往历程的告罄，也是崭新征途的宣言。

回念历历往事，展望依稀新程，心潮澎湃，久久不能平静。

对行进路途中那么多人的支持与关爱，我的感激之情岂能以文字与言语表达！

衷心感谢恩师胡昌平教授在学术上的悉心指导。

三年的“传道、授业、解惑”使我逐日进步，“做人做事做学问”的风范使我终身受益。

恩师不但是我学术上的指引者，更是我人生路途的航标与楷模。

师恩似海，终身铭记！

感谢武汉大学信息管理学院的马赞成教授、邱均平教授、董慧教授、周宁教授、焦玉英教授、张玉峰教授、陈传夫教授、李纲教授、查先进教授、唐晓波教授的悉心指导与教诲。

感谢师兄颜海、李枫林博士的关心和照顾。

感谢中国科学院孟广均研究员、中国社会科学院黄长著研究员、北京大学秦铁辉教授、吉林大学靖继鹏教授、中国科技信息研究所梁战平研究员、南京大学叶继元教授等在学业与成长中的帮助与指导。

感谢同门邓胜利、李阳晖、盖玲、姜益民、孔军三年来的鼓励与帮助。

感谢室友刘永、余肖生、吴志强、朱少强、陈矩洪、贺延辉所给予的帮助。

感谢学友冉从敬、王少辉、王晓光、周永红等的支持，感谢来自湘潭大学的龚蛟滕、邓灵宾、谭眷辉、肖冬梅、周淑云、罗雷英的友谊。

## <<企业危机管理的信息机制研究>>

### 编辑推荐

《企业危机管理的信息机制研究》可作为高校信息管理与信息系统、工商管理、管理科学与工程、应用经济、图书情报档案、电子商务、电子政务等管理学和经济学专业学生教材或参考书。也可供信息管理部门、信息产业部门和信息从业人员实践参考。



<<企业危机管理的信息机制研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>