第一图书网, tushu007.com

# <<现代医院管理教程>>

## 图书基本信息

书名：<<现代医院管理教程>>

13位ISBN编号：9787030229182

10位ISBN编号：7030229185

出版时间：2009-1

出版时间：科学出版社

作者：方鹏骞 主编

页数：274

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 前言

为顺应教育部教学改革潮流和改进现有的教学模式，适应目前高等院校的教育现状，提高教学质量，培养具有创新精神和创新能力的医院管理人才，根据教育部倡导的教育教学改革精神，深化课程体系与教学方法改革，加大教材建设与改革力度，提高高等院校教育教学质量，本书编写小组由高等医学院校专家、教授，卫生行政部门官员、医院行政管理和科研机构相关人员共同组成，他们在医院管理的理论和方法的研究、管理实践经验等方面具有各自独特的优势。
本书在内容上注意结合中国国情和当前医院改革和发展的需要，介绍了现代医院管理的基本理论和基本方法，力求创新性、指导性、实用性和专业性的统一；在结构上，做到重点突出、简明扼要、详略得当。
本书全面总结了最新医院管理成果并进行了大量的理论创新，同时兼顾当前卫生改革和发展的需要，对今后国内医院的管理具有指导意义。
因此，本书可作为高等院校卫生管理、公共管理、预防医学、医疗保险、医事法学等学科的专业教材，也可作为卫生行政管理部门、医院管理、临床医务人员和其他卫生事业单位相关人员的研修参考用书。
当前，我国正处于医院改革与发展的关键时期，在原有医院管理经验的基础上，医院管理者应积极吸收现代医院管理的成果和国外先进的医院管理理念和方法，积极探索和寻找适合我国目前医院改革和发展的新途径。
本书的出版正是为了满足医院管理各方的需要，全面提高医院管理科学水平，更好的促进我国卫生事业的发展。
本书的出版不仅展示着编者对医院管理科学的追求和探索，也体现了现代医院管理的时代气息，我相信本书凭其较高的理论价值和较强的实践指导价值将成为我国医院管理学科的珍贵财富，它的出版对于普及现代医院管理知识，增强现代医院管理意识，提高医院科学管理水平，将会产生积极而又深远的影响。
希望本书成为一本对学习者、参考者大有裨益的指导性专著。

## 内容概要

本书以现代管理科学理论和方法及国内外医院管理研究的最新进展与成果为基础，紧密结合我国医院改革和发展的实际，从不同的角度阐述现代医院管理的内容和理念。
本书是一本较全面系统地介绍医院管理的学术著作，共分二十章，涉及医院的组织管理、人力资源管理、医疗质量管理、医疗安全管理、医院经济管理、医院药事管理、医院后勤管理等系统管理内容。
本书还从营销角度去考察医院管理，并引进了很多先进的营销理念。
此外，阐述了医院科教管理的方法，医院文化建设的地位和作用，医院战略管理等。
最后，介绍了医院管理体制改革和探索的进展，现代医院管理新技术与方法。
书中各章节相对独立、内容丰富、简明扼要、重点突出，是一本理论性、政策性及实用性强、参考性高的学术著作。
　本书可作为高等院校卫生管理、公共管理、预防医学、医疗保险、医事法学及其相关学科的教材，也可作为卫生行政管理部门、医院管理、临床医务人员和其他卫生事业单位相关人员以及社会保障部门的岗位培训教材和参考用书。

# <<现代医院管理教程>>

## 书籍目录

序前言第1章 绪论 第一节 医院管理概论 第二节 我国医院管理体制和政策 第三节 医院管理模式 第四节 医院管理与社会 第五节 医疗服务市场与医院经营第2章 组织管理 第一节 组织的基本理论 第二节 医院组织结构类型及特点 第三节 医院组织结构设计 第四节 医院组织结构变革第3章 人力资源管理 第一节 人力资源管理概述 第二节 医院人力资源开发 第三节 医院人力资源管理规划 第四节 医院人才流动及优化 第五节 医院的薪酬管理第4章 医疗质量管理 第一节 概述 第二节 医疗质量评价方法 第三节 ISO9000管理体系在医疗质量管 理中的应用第5章 医疗管理 第一节 门诊管理 第二节 急诊管理 第三节 住院管理 第四节 临床科室业务管理 第五节 医技科室管理第6章 护理管理 第一节 护理管理概述 第二节 护理组织管理 第三节 护理质量管理 第四节 临床护理教育管理 第五节 护理科研管理第7章 医疗安全管理 第一节 医疗安全概述 第二节 医患双方的权利和义务 第三节 医疗纠纷 第四节 医疗事故 第五节 医疗安全防范与处理第8章 医院感染管理 第一节 医院感染管理概述 第二节 医院感染流行病学特征 第三节 医院感染管理第9章 医院经济管理 第一节 医院经济管理概念与内容 第二节 医院财务管理 第三节 医院成本核算 第四节 医院预算管理 第五节 医院审计 第六节 医院会计 第七节 医院财务风险管理第10章 病案管理 第一节 病案的基本概念 第二节 病案管理的基本概念 第三节 病案管理的组织与发展趋势第11章 医院药事管理 第一节 医院药事管理概述 第二节 医院药事管理的基本内容 第三节 医院药事管理改革第12章 医院医学设备管理 第一节 医学设备管理概述 第二节 医院设备装备管理 第三节 医学设备的技术和质量管理 第四节 医学设备的经济管理第13章 医院建筑管理 第一节 医院建筑的可行性分析 第二节 医院建筑规划 第三节 医院建筑的供排系统 第四节 医院建筑维修第14章 医院后勤管理 第一节 医院后勤管理的目标和方法 第二节 医院后勤服务保障管理 第三节 医院后勤物质管理第15章 医院的数字化管理 第一节 医院信息系统(HIS) 第二节 检验信息系统(LIS) 第三节 PACS/RIS系统建设 第四节 医院数字化管理的发展第16章 医院营销 第一节 医院营销观念的发展 第二节 我国医院营销环境分析 第三节 医院市场营销计划 第四节 医院营销战略 第17苹医院科教管理 第一节 科研管理 第二节 医学教育的管理 第三节 医院学科建设管理第18章 医院文化建设 第一节 医院文化概述 第二节 文化在医院管理中的地位与作用 第三节 医院人文管理第19章 医院战略管理 第一节 医院战略管理与管理战略 第二节 医院战略决策 第三节 医院战略联盟 第四节 知识管理第20章 发展与探索 第一节 医院管理创新 第二节 医院管理体制改革与探索 第三节 加入世界贸易组织与医院管理 第四节 现代医院管理新技术与方法参考文献医院管理学词汇英汉对照

## 章节摘录

3．检查项目逐渐增多、速度加快、准确性提高随着设备改进、人员素质提高，医技科室提供的信息的可信任度明显增加，为临床工作提供了坚实的基础。
二、影像科自德国物理学家伦琴（Wilhelm K Roentgen）于1895年发现x线，至今已有100多年历史，x线被广泛应用于医学领域的放射诊断。
近20年来，由于电子学和微电子学、电子计算机的高速发展，相继出现了数字显影（DSA）、计算机X线断层扫描（CT）及磁共振成像（MRI）等先进医疗设备，基于先进影像设备的发展并以影像诊断为基础而建立了介入放射学。
由此，以影像学作为临床诊断治疗的医学影像科应运而生。
医学影像（放射）科的功能是应用放射医学的理论、先进的影像设备条件和相应的成像技术，对人体进行各种x线影像学检查，密切结合临床资料，对各种疾病做出准确的定位，通过介入性放射检查对疾病进行诊断和治疗。
随着放射学科涉及的相关专业领域迅速扩展，学科在临床医学中的地位也由辅助角色逐渐转为对临床决策具有决定作用，放射医师和技术人员的要求也逐渐增高。
正因如此，现代放射学科运行管理机制亟待规范及完善。
1．科室的组织体系（1）整体管理：传统X线、CT、MRI、介入放射等均在科主任统一领导和管理下进行工作，学科主任的管理理念中应遵循相应的原则，如合理的层次管理、良好的关键环节调控等。
（2）业务分组：根据工作人员的业务性质分为诊断组、技术组和医辅组。
诊断组由各级诊断人员组成，技术组由各级技术和物理机械人员组成，医辅组由护士、登记和影像资料保管人员组成。
有条件的医院技术组人员应包括物理学、工程学、计算机学、辐射防护等领域的专业人才。
（3）轮转制度：根据业务需要，实施“相对固定，定期轮转”制度，以达到影像学的“一专多能”的目标。
2．科室任务（1）承担门急诊、住院患者的放射检查及介入治疗。
（2）承担保健、体检和抢救等放射检查任务。
（3）承担院内、院际临床诊断会诊。
（4）充分利用现有设备开发新技术、新检查项目和进行放射科研工作。
（5）承担临床放射学的教学和进修、实习人员的带教培训工作。
3．科室工作质量管理（1）影像（放射）科工作质量管理实行科主任负责制。
（2）确定以病人为中心的管理模式1）简化诊断流程。
2）通过增加服务窗口、完善诊断程序等措施缩短病人等候检查和诊断报告的时间。
3）通过全程质量控制以提高服务质量。
4）强化职工服务意识。
5）通过制定可遵循的规章制度和操作规程规范医疗行为。
（3）诊断工作质量管理内容1）诊断工作人员具有相应的执业资格，明确岗位责任，诊疗工作质量管理由主治医师以上人员具体监管。
2）实行集体阅片制度，24小时内发出报告，诊断报告需经主治医师以上审核、签名后发出。
疑难病例应由科主任主持阅片，并审签报告。
3）造影、CT、MRI检查应按操作规程进行，注意放射防护、灭菌消毒，严防意外事故发生。
（4）诊断报告规范化要求：诊断报告要求字迹清楚、项目完整、内容准确，影像所见描述简明确切，诊断结论应密切结合临床，务求客观和确切，符合诊断规范。
要求阅片医师签名和主治医师以上审核医师复签名，签名字迹清楚。
（5）介入放射治疗质量管理内容1）介入放射治疗归属影像（放射）科统一管理。
2）开展介入放射治疗必须具有相应的血管造影设备与配套器材，以及主要的抢救设施和药品。
3）实行介入放射医师准入制度：要求具有2年以上常规x线诊断经验并经三级甲等医院或省高等医学院校附属医院或放射质控中心介入放射治疗培训的中级以上职称人员担任。

4）依照医院感染管理要求，实行严格消毒灭菌制度。
5）严格把握介入放射治疗适应证4．患者诊疗安全管理（1）造影剂应设专柜存放，登记造册，专人保管。
（2）配备抢救药品及必要的急救器械（如氧气、吸引器等）。
（3）造影前必须做造影剂过敏试验，严格控制用量。
（4）避免检查、操作不当或机器故障导致损伤患者。
（5）注意对患者放射防护。

## 编辑推荐

《现代医院管理教程》由科学出版社出版。

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com