第一图书网, tushu007.com

<<酒店英语听说实训教程>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语听说实训教程>>

13位ISBN编号：9787030230768

10位ISBN编号：7030230760

出版时间：2009-2

出版时间：科学出版社

作者：雷兵

页数：251

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书按照酒店工作流程的顺序进行设计和编排，涵盖了酒店各个核心部门的服务和管理内容，将语言学习作为手段，强调明确的职业指向性，突出酒店工作对职业英语技能的要求，将职业训练贯穿于英语学习之中。
全书共分为前厅服务、客房服务、餐饮服务和其他服务四个单元。
　本书是为中、高等职业院校旅游管理和酒店管理专业学生编写的英语教材，也可以作为酒店一线员工的英语培训教材，或酒店从业人员的参考手册。

第一图书网, tushu007.com

<<酒店英语听说实训教程>>

书籍目录

序前言Unit 1 Front Office前厅服务 Lesson 1 Room Reservation客房预订 Lesson 2 Check in住宿登记 Lesson 3 Bell Service侍应服务 Lesson 4 Check out结账退宿Unit 2 Housekeeping Service客房服务 Lesson 1 Room Facilities客房设施 Lesson 2 Chamber Service房间服务 Lesson 3 Laundry Services客房洗衣 Lesson 4 Room Service客房送餐 Lesson 5 Miscellaneous Service多项服务Unit 3 Food and Beverage Service餐饮服务 Lesson 1 Dinner Reservation用餐预订 Lesson 2 Seating Guests安排座位 Lesson 3 Ordenng Food点菜服务 Lesson 4 Serving Dishes上菜服务 Lesson 5 Bar Service酒吧服务Unit 4 Other Services其他服务 Lesson 1 Secretarial Service文秘服务 Lesson 2 Meeting Services会议服务 Lesson 3 Recreation Service康乐服务 Lesson 4 Telephone Service电话服务 Lesson 5 Maintenance Service 维修服务 Lesson 6 Complaints Handling投诉处理Tapescripts录音材料Key to Exercises习题答案Appendix附录 Appendix 1 酒店组织结构图 Appendix 2 功能设施及提示标识 Appendix 3 酒店常用缩略语参考文献

编辑推荐

《酒店英语听说实训教程》从情景对话案例入手，以培养学生英语听说方面的实际应用能力为目标；按照酒店工作流程的顺序来设计和编排内容，涵盖了酒店各个核心部门的服务和管理内容；将语言学习作为手段，强调明确的职业指向性，突出酒店工作对职业英语技能的要求，将职业训练贯穿于英语学习中。

在每个单元的导读部分，引入个人从事相关管理及服务部门和岗位所需的素质、技能要求；在案例对话学习中，设置具体的情景，使教学与酒店工作实践对接，帮助学习者更好地理解对话内容和进入学习状态；练习部分的设计是为了让学习者复习并巩固所学相关岗位的英语听说技能和表达方式；第三部分，设置相关的表达方法和句型，帮助学习者扩展语言学习和运用的空间；第四部分，用英语呈现与每个单元主题相关岗位的服务内容和工作流程，并要求学习者复述，这不仅能使学习者的相关语言技能得以强化和巩固，还有助于他们进一步了解相关岗位的工作内容和流程，与导读部分相互呼应。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com