

<<新编医院管理教程>>

图书基本信息

书名：<<新编医院管理教程>>

13位ISBN编号：9787030234483

10位ISBN编号：7030234480

出版时间：2009-1

出版时间：科学出版社

作者：申俊龙，汤少梁 主编

页数：195

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;新编医院管理教程&gt;&gt;

## 前言

经过同道们几年的艰辛努力，在科学出版社的大力支持下，《21世纪高等医药院校教材（供医药经济与管理类专业用）》又跨上了一个新的台阶，一些教材被列入普通高等教育“十一五”国家级规划教材。

历史跨入21世纪，我国高等教育也从精英教育走向大众教育，从单科性院校向多科性大学发展，各高等院校不断拓展新专业，招生人数在不断扩大，出现一个规模发展的局面。

医药院校也不例外，在努力加强人文素质课教育的同时，各中西医院校纷纷拓展边缘学科，增设国际经济与贸易、市场营销、公共事业管理、电子商务、信息管理与信息系统、医疗保险、卫生法学、药事管理等新专业和新专业方向。

有的院校从每年招生几十人已经发展到现在的每年招生几百人。

但是各个学校的教育资源有差异，专业设置各不相同，同样专业的课程设置也不一样，相同的课程的教学计划也不相同，更没有适宜的规范的统一教材。

形成医药院校的边缘学科发展的“春秋战国”格局，各个院校是“八仙过海，各显神通”。

在医药院校边缘学科发展的初期这是正常现象，但长期发展下去，对于学科内涵建设和专业规范化建设不利，对于全国高等医药院校统一培养职业化的高级应用性专业人才不利。

为加强专业建设，提高课程教学水平，从2003年开始全国各医药院校通力合作，协作编写了《医药国际贸易》、《医药人力资源管理》、《医药市场营销学》、《医药企业管理》、《卫生事业管理学》、《现代卫生经济学》、《医药卫生法》、《新编医院管理教程》、《医药商品学》、《医药卫生信息管理学》、《公共关系学》、《管理心理学》、《医疗保险学》、《医疗市场调查与预测》、《医药广告学》、还计划编写《医药电子商务》、《卫生事业财务管理》、《药物经济学》、《医药企业市场策划》、《医药物流管理》、《药品临床推广技巧》。

合作单位有中医药院校、医科大学、医学院、药学院等三十多所医药类院校。

随着我国教育事业的发展，各医药院校的经济与管理类专业在教育实践中不断总结提高，根据各自学科发展和专业建设的需要，各院校从外延的扩张转向内涵的拓展，这对教材建设提出了新的要求。

从2006年开始，系列丛书的主编在科学出版社的帮助之下，向国家教育部申报“普通高等教育‘十一五’国家级规划教材，到目前为止，已有四本教材成功进入国家级规划教材行列，它们是：江苏大学周绿林教授主编的《医疗保险学》，南京中医药大学汤少梁副教授主编的《医药市场营销学》，申俊龙教授主编的《新编医院管理教程》和《医药国际贸易》。

这标志着我们的教材建设有了质的飞跃，将更有力地提高课程建设和专业建设。

2008年，党的十七届三中全会提出：到2020年，要基本建立城乡经济社会发展一体化体制机制的目标。

美国的次贷危机引起了全球的金融风暴，国务院为应对世界金融危机，正采取一系列拉动内需的宏观调控政策。

《关于深化医药卫生体制改革的意见（征求意见稿）》公布，都标志着国际国内形势正风云变幻激烈动荡。

在这种背景下，对教育领域如何培养学生提出了新的挑战，对医疗卫生事业、医疗保障制度体系、医药制造业和流通业的发展都将产生广泛而深刻的影响，这也对我们编写教材的观念、思路、内容、方法产生重大影响，我们必须根据新的形势和要求来编写教材。

虽然我们主观上力求创新，力争上一个新台阶，但由于我们队伍还较年轻，合作时间也不是太长，学术水平还有待于继续提高，书中仍会有一些不足之处，敬请同行专家不吝指正，以利于以后更好的改进和完善。

医药管理与经济贸易类系列教材的编写必须与时代接轨。

与社会主义市场经济和公共事业的发展相适应，其作为新兴的边缘学科正方兴未艾，需要我们不懈的共同努力。

在此，向为本系列教材的出版付出辛勤汗水的全体编者、编辑及给予指导和帮助的专家学者表示衷心的感谢！



## <<新编医院管理教程>>

### 内容概要

本书是普通高等教育“十一五”国家级规划教材，密切结合了我国医院改革和发展的实际，内容包括医院管理概论、医院文化管理、医院战略管理、医院组织与医院领导、医院人力资源管理、医院医疗管理、医院护理管理、医院质量管理、医院医疗安全管理、医院感染管理、医院药事管理、医院医疗设备管理、医院财务管理、医院服务管理、医院信息管理等。

本书以现代管理科学理论、方法及国外医院管理研究的最新进展与成果为基础，并结合作者多年来医院管理学教学的经验，理论联系实际，具有科学性、实用性等特点。

本书可供全国高等医药院校的医药经济、卫生事业管理及相关专业本专科学生使用，也可作为医药行业管理者的参考书。

## &lt;&lt;新编医院管理教程&gt;&gt;

## 书籍目录

第2版总序第1版总序第2版前言第1版前言第一章 医院管理概论 第一节 医院概述 第二节 医院管理概述 第三节 医院管理学概述第二章 医院文化管理 第一节 现代医院文化管理概述 第二节 医院文化管理的结构 第三节 医院文化建设 第四节 医院形象与CIS管理第三章 医院战略管理 第一节 医院战略管理概述 第二节 医院总体战略规划 第三节 医院战略管理过程 第四节 医院战略管理与卫生政策第四章 医院组织与医院领导 第一节 医院组织管理概述 第二节 医院组织结构的设置 第三节 医院职能科室与职责 第四节 医院领导第五章 医院人力资源管理 第一节 医院人力资源管理概述 第二节 医院人力资源规划与工作分析 第三节 医院员工招聘与培训 第四节 医院员工绩效考评 第五节 医院薪酬管理第六章 医院医疗管理 第一节 医院医疗管理概述 第二节 医院门诊管理 第三节 医院住院管理 第四节 医院急诊管理 第五节 医院医技科室管理 第六节 医院病案管理第七章 医院护理管理 第一节 医院护理管理概述 第二节 护理管理的基本职能 第三节 医院护理业务技术管理 第四节 护理质量管理第八章 医院质量管理 第一节 医院质量管理概述 第二节 医院质量管理方法 第三节 医院质量管理的常用工具 第四节 医院质量控制 第五节 医院质量评价第九章 医疗安全管理 第一节 医疗安全管理概述 第二节 医疗纠纷管理 第三节 医疗事故管理 第四节 医疗风险预警机制第十章 医院感染管理 第一节 医院感染概述 第二节 医院感染监测 第三节 医院感染的预防和控制 第四节 抗菌药物与医院感染第十一章 医院药事管理 第一节 医院药事管理概述 第二节 现代医院药事组织管理与人员管理 第三节 调剂与制剂管理 第四节 医院药品供应与管理 第五节 临床药学和药物保健第十二章 医院医疗设备管理 第一节 医疗设备管理概述 第二节 医疗设备的选择与评价 第三节 医疗设备的使用管理 第四节 医疗设备的维修与保养第十三章 医院财务管理 第一节 医院财务管理概述 第二节 医院的筹资管理 第三节 医院财务预算管理 第四节 医院的成本核算 第五节 医院财务分析 第六节 医院审计管理第十四章 医院服务管理 第一节 医院服务管理概述 第二节 医院服务营销管理 第三节 医院服务质量管理 第四节 医院服务创新第十五章 医院信息管理 第一节 医院信息管理概述 第二节 医院信息系统 第三节 医院信息系统实施与管理 第四节 医院信息系统评价参考文献

## &lt;&lt;新编医院管理教程&gt;&gt;

## 章节摘录

五、医院组织结构的基本功能医院的职责和任务是通过完成组织结构的功能来实现的。归纳医院组织结构的基本功能可表现在以下7个方面。

## 1) 实现目标的功能。

医院作为一个组织系统，有清楚而明确的总目标和许许多多的子目标，良好的组织可以充分发挥每个医护员工的工作积极性和主动性，实现医院的目标。

## 2) 指挥功能。

医院为达到既定的目标，保证良好的运行，在管理过程中必须遵循统一指挥的原则，上级下达各种命令，制定各种制度和章程，下级服从上级的管理。

业务管理上遵循统一的诊疗常规和治疗原则。

## 3) 管理功能。

管理就是用科学的理论和方法、技术、程序、规章制度等推行医院的政令和计划，完成各项工作任务，使医院医疗、行政、党务各项活动能够协调发展。

管理功能涉及的面很多，如医院门诊管理、病区管理、科室管理、质量管理、安全管理、护理管理、后勤管理等。

## 4) 沟通协调功能。

协调是使相关的方面配合得当。

医院机构的协调功能就是为完成医院各项任务，使科室之间、部门之间、个人之间采取配合得当的组织行动。

其意义在于在目标一致的前提下密切配合，避免工作重复和冲突，提高工作效率。

## 5) 服务功能。

医院是为服务患者产生的，组织机构是为完成医院的目标、任务而服务的，领导服务于医院，医院的职能部门和后勤服务于医疗第一线，医技科室服务于临床，临床医护人员服务于广大患者……服务是医院永恒的主题。

## 6) 监督功能。

协助领导对各级科室或部门及其工作人员进行检查、督促、考核的功能。

## 7) 维护安全功能。

医院组织机构有督促各项规章制度的落实，防范医疗事故的发生，同时保护职工的合法权益，维护医院治安及防火、防灾、防盗等安全保卫职能。

六、医院组织结构的特点我国加入WTO，医疗市场对内对外放开，医药体制改革的逐步深入，以及患者需求的多样化、迅捷化及对医疗和暇务质量的要求标准提高等诸多因素影响医院生存的内外环境。

同时，医院信息化将明显优化医院中的信息收集、加工、存储、传递、利用和反馈等信息过程，对医院组织形式产生巨大的影响，引发医院组织结构出现如下特点。

1. 组织结构扁平化医院信息化的实施优化了医院的信息管理过程，大大提高了医院的信息收集、处理和传递的能力。

医院信息系统承担了以前由中层管理人员所负责的许多沟通、协调和控制方面的职能，缩短了医院的高层与基层之间的信息传递距离。

在组织结构的垂直化中大大压缩了管理层次，组织的管理层次幅度变宽，管理层次变少，呈现“扁平化”的趋势。

这不仅适应了信息导向的管理要求，而且加速了信息的传输，提高了组织结构的效率。

2. 组织结构网络化和边界模糊化医院信息化的实施，提高了组织和个人的信息处理能力，加强了组织机构间、组织机构和个人之间的联系，不但在横向和纵向上将医院组织内部的层级机构密切地联系在一起，而且也加强了医院组织本身同外部机构和个人间的联系。

处于信息网络中的人、组织机构和组织本身，虽然有责、权、利的划分，但其工作已通过计算机化的信息网络互相交织在一起，其相互间的边界模糊，随着信息系统应用的深入，组织内部职能部门间的

界线、组织间的界线也将由于信息畅通而淡化。

医院内部组织网络化更符合医疗服务需求，可更好地协调各临床科室、护理部门、辅助科室、职能部门的工作。

建立在互联网基础上的远程医疗也突破了医院的围墙限制。

3. 组织结构弹性化弹性化是指组织为实现某一目标把在不同领域工作的、具有不同知识和技能的人集中于一个特定的动态团体之中，共同完成某个项目，待项目完成后团体成员各回各处。

医院的科研和疑难复合疾病可以成立弹性的项目机构，集合多专业优势，有利于科研与临床的结合，充分利用医院的人力资源。

<<新编医院管理教程>>

编辑推荐

《新编医院管理教程》可供全国高等医药院校的医药经济、卫生事业管理及相关专业本专科学生使用，也可作为医药行业管理者的参考书。



<<新编医院管理教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>