第一图书网, tushu007.com

<<知识管理>>

图书基本信息

书名：<<知识管理>>

13位ISBN编号：9787030256737

10位ISBN编号：7030256735

出版时间：2009-10

出版时间：科学出版社

作者：王众托

页数：356

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

知识是人类对生产活动和社会生活中的实践经验的总结。
有人类社会以来就有知识的产生和传播。
长期以来人们不断在运用知识、创造知识，但是对知识的重要性却认识不足。
只是从20世纪后半叶开始，由于科技进步成为经济发展的决定性因素，知识的作用日益显著，人们才开始重视起来。
1996年，经济与合作发展组织（OECD）发表了题为“以知识为基础的经济”的报告，无论是在国外还是国内，都引发了研究讨论知识对经济影响的热潮。
根据比较一致的理解，知识经济是建立在知识的创新、传播和使用基础上的经济。
知识经济可以理解为一种新的经济形态，也可以理解为一种新的经济结构和一个新的经济发展阶段。
在这个继农业经济、工业经济之后的新阶段，一些国家在物质产品方面的供给相对丰富，转而追求更高层次的发展，这时信息与知识成为发展的关键因素。
原来对能源、物质资源的过分依赖和供应的紧张程度，由于科学技术在节能和节约原材料方面的作用而得到缓解。
工业经济时期重点在生产，而知识经济阶段则着重于收益较高的生产阶段之前的研究开发、设计，以及生产阶段之后的市场开拓和营销。
人们从主要依靠体力劳动谋生，发展到体脑并重，体力劳动和脑力劳动逐步融为一体，而潜在的智力因素逐步占有重要地位。
知识的创新和广泛应用，引起了生产方式、生活方式、交往方式以至思维方式的重大改革。
过去在长期的生产和生活过程中，人们已经注意点滴累积并利用各种知识。
到了知识经济阶段，一方面技术知识在不断地增加和深化，它的作用越来越大，另一方面由于分工和专业化程度的提高，制度知识也在不断地发展。
知识已经走出象牙之塔，从少数人持有发展到广大群众都能掌握和应用。
人们需要更加自觉地认识和发挥知识的作用。
因此，知识成为一种资源、一种生产要素、一种资本，对于它的管理需要专门加以研究。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书是一本知识管理的简明通用教材，简要介绍了知识的作用和影响、知识管理的含义和内容，从系统的视角阐述了知识管理的组织、人员、技术、经营与文化结构体系，以及知识的需求、获取、组织、转化、创新与传播的演化过程，还介绍了知识管理在企业管理变革、项目管理以及决策等方面的应用。

本书可作为管理类各专业高年级本科生知识管理课程的教材，也可以供非管理专业开设选修课以及各类培训使用。

作为一本入门性的读物，也可供研究生与在职管理和技术人员以及创新创业人士参考阅读。

<<知识管理>>

书籍目录

前言第一章 知识的作用与影响 第一节 知识经济的形成和发展 第二节 知识经济的特点和影响 第三节 知识的作用 第四节 知识产业 第五节 知识经济与虚拟经济 第六节 知识经济与社会文化的关系 参考文献第二章 知识与知识管理 第一节 知识的定义及其性质与特点 第二节 知识的分类 第三节 知识管理 第四节 知识管理学科的构成 第五节 研究知识管理的几条主线 参考文献第三章 知识系统 第一节 知识的系统特征 第二节 知识系统的形成与运行 第三节 利用系统工程思想和方法研究知识系统 第四节 知识系统的体系结构 第五节 知识系统中的工作过程与项目的开发 第六节 知识系统是复杂自适应系统 第七节 知识系统是“系统的系统” 参考文献第四章 知识系统中的组织 第一节 知识系统的组织体系结构 第二节 知识管理与组织重构 第三节 虚拟组织 第四节 知识联盟 第五节 混序组织的概念 第六节 知识型企业 参考文献第五章 知识系统中的人员 第一节 信息工作与知识工作 第二节 知识管理工作者 第三节 知识总管 第四节 知识管理职能人员 第五节 知识管理活动 第六节 知识工作者的特点 第七节 对知识工作者进行管理的问题 参考文献第六章 知识系统的技术设施 第一节 知识系统中的技术工具 第二节 信息网络 第三节 互联网、内联网、外联网 第四节 数据库 第五节 数据仓库 第六节 知识库 第七节 群件 第八节 计算机支持协同工作 参考文献第七章 知识系统的经营与服务体系 第一节 知识产品与知识经营 第二节 知识资源 第三节 知识资产与知识资本 第四节 组织的知识资本 第五节 知识资本的度量 第六节 知识产品的需求和供给 第七节 知识服务 第八节 知识产权 参考文献第八章 知识系统中的社会文化结构 第一节 社会知识资源 第二节 社会知识资产 第三节 知识系统与教育 第四节 知识系统的文化体系 第五节 知识与组织文化的相互影响 第六节 不同文化对知识系统的影响 第七节 建立知识主导的组织文化 参考文献第九章 知识的获取与存储 第一节 知识的表述 第二节 确立知识需求与进行知识识别 第三节 知识的收集和选择 第四节 信息与知识的搜索 第五节 知识的保存 参考文献第十章 知识的组织与发现 第一节 知识的组织 第二节 知识网络 第三节 复杂网络与超网络 第四节 概念图和知识地图 第五节 数据挖掘和知识发现 第六节 文本的检索和处理 参考文献第十一章 知识的集成与新知识的生成 第一节 知识创新与知识的演化和生成 第二节 知识转化与转化模型 第三节 知识生成的平台 第四节 对隐性知识的进一步探讨 第五节 知识谱系与新知识的获得 第六节 知识创新过程 第七节 系统集成创新与知识集成 第八节 知识过程的复杂自适应系统分析 第九节 知识的吸收和使用 参考文献第十二章 知识经营管理项目的开发与组织的学习 第一节 知识战略及其与组织战略的集成 第二节 知识项目的开发步骤 第三节 知识流程的外包 第四节 知识项目的风险研究 第五节 知识管理的评估和审计 第六节 组织学习 第七节 学习型组织 第八节 实践社群 第九节 知识共享问题 参考文献第十三章 知识管理在企业管理变革中的应用 第一节 企业再造工程 第二节 企业再造工程与流程再造 第三节 流程再造的步骤和方法 第四节 知识管理与电子商务 第五节 知识管理与物流管理 第六节 知识管理与客户关系管理 第七节 知识型制造业中的知识系统 参考文献第十四章 知识管理的一些典型应用 第一节 个人知识管理 第二节 个人知识管理的实施 第三节 知识工作者的劳动生产率 第四节 知识工作的个人支持工具 第五节 项目管理中的知识管理问题 第六节 决策是知识的应用和创新 第七节 元决策与知识管理 第八节 决策步骤的安排及其知识管理 参考文献第十五章 知识工作的信息技术支持系统 第一节 信息门户和知识门户 第二节 知识泵 第三节 通用的知识工作信息技术系统举例 第四节 知识工作的信息技术系统的基本构架 第五节 信息技术系统中的人的因素问题 参考文献

章节摘录

（一）知识经济可以理解为一种新的经济形态　　从生产要素的角度来看，知识已经成为经济发展的最重要的要素，在工业经济阶段知识也是起作用的，但比起资金和资源来还不起决定性的作用。
而在知识经济阶段，知识的作用更加显著，它一方面要作用于资金和资源，另一方面又有物质要素所起不到的独特的作用。
这在像软件这样的产业中表现得非常突出。
不仅是各种要素的单独成分，而且在各种要素的组合方面，知识经济也不同于过去的各种经济形态。
（二）知识经济可以理解为一种新的经济结构　　从产业结构来看，高技术产业和知识密集的现代服务业逐步成为经济的主体。
这类产业可以称为知识型产业。
当前这类产业发展比较迅速，在各国的国民经济中的比重日益显著。
当然这并不意味着农业和传统工业已经无足轻重。
人们的衣食住行都还离不开农业和传统工业的产品，但是在知识经济阶段，农业和传统工业由于基于知识的高技术产业和现代服务业的渗透和影响，也已经现代化了。
发达国家与发展中国家的经济发展所处的环境存在着很大的差异，像中国这样的发展中国家，目前正处在工业化的中期，面临着发展现代化农业、现代化工业的艰巨任务。
但是我们的工业化进程不必走发达国家的老路，而应该充分利用现代科技成就，走新型工业化的道路，以信息化带动工业化，以工业化促进信息化。
我们可以充分吸取发达国家在发展知识经济过程中的正反面经验以及有用的知识，少走弯路，实现技术跨越式发展。
在这方面人们常常存在认识上的误区：一种误区是一提知识经济，就只有高技术产业，不顾原来经济条件一味发展信息技术、生物科学技术等产业；另一种误区则是认为当前我们的生产水平过于低下，距离知识经济还太遥远。
这些都是片面的观点。
应该认识到，经济结构的转变是历史发展的必然，只是时间早晚的不同。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com