第一图书网, tushu007.com

<<管理金字塔>>

图书基本信息

书名：<<管理金字塔>>

13位ISBN编号：9787030262806

10位ISBN编号：7030262808

出版时间：2009-12

出版时间：科学出版社

作者：张智光

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

一个企业或其他组织的集成化管理一直是组织管理者的一个梦想。
系统论告诉我们，当系统的各个部分相互关联、相互作用、相互协调，形成一个具有有机联系的集成化整体时，就会产生所谓“组合效应”，达到1+1>2的效果。
但随着企业规模的不断扩大，集成管理变得越来越困难。
尽管在现代管理科学中涌现出了大量的管理理论和方法，如战略管理、生产运作管理、人力资源管理、财务管理、营销管理、物流与供应链管理、管理控制、组织行为学、领导科学、决策科学、最优计划方法等，但是管理者很难把这些理论和方法作为一个有机整体加以综合运用，企业管理中不断出现各种系统性的问题。
例如，在管理层次维中，企业战略、战术和作业管理相互脱节，不能相互支持；在管理领域维中，企业物流管理不能满足生产的需要，生产计划与客户订单脱节，销售策略偏离营销战略，等等；在管理过程维中，决策和计划与环境变化脱节，各种计划得不到有效落实，决策执行力低下，对执行偏差的控制得不到组织和领导过程的支持，等等。
而在三个维度的关联上，更无法避免大量的系统性问题，例如，总体战略没有分解到各个领域，造成战略的空泛化；控制仅仅局限于作业管理层面，导致战略实施过程的失控；只重视财务的总体计划，不重视财务分析和监控等。
这些企业管理中常见的问题将造成企业整体运行效率和效果的下降，甚至导致企业生命周期的缩短。
20世纪80年代以来，随着集成化管理信息系统的发展，人们又燃起了对集成管理的新的希望。
企业资源计划系统（ERP）、集成化管理信息系统（IMIS）、计算机集成制造系统（CIMs）和计算机集成制造与管理系统（CIMMS）等信息系统的出现，为企业集成管理提供了有力的技术支撑。
然而，在各类集成化信息系统开发的过程中，集成管理理论滞后的问题暴露出来，尤其是集成管理体系及其运行机理方面的理论缺位。
目前国内外的管理学著作，主要是以管理过程学派的理论为依据，探讨计划、组织、领导和控制等管理职能。
很显然，这一体系无法涵盖各类管理单元，更谈不上实现集成化管理。
为弥补这一缺陷，一些管理学论著尽力将管理层次维和领域维的部分内容并入这一一维体系之中，但这种做法在理论上缺乏依据，实践中也十分牵强，造成了管理体系的混乱。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

成功企业或其他组织的各种有效管理活动都是三维金字塔管理体系中的有机组成部分，管理的层次维(战略、战术和作业管理等)、领域维(营销、生产、物流、人力资源和财务管理等)和过程维(决策与计划、组织、领导和控制等)的相互协调和集成运行是当代管理的发展趋势。
本书构建了三维集成管理的金字塔体系结构，对三维集成管理模型、方法、技术和机理进行了深入探讨，为企业等组织的持续发展提供了有效的理论支持。
本书适合企业等组织的管理者、管理科学的研究者、大学经济管理专业的师生和政府人员等读者阅读。

作者简介

张智光，1958年出生，经济管理教授、博士生导师。
生活与工作经历颇为充盈：多元的“地缘结构”——祖籍福州，生于上海，长在南京；多彩的“业缘结构”——经历了机械工人、77级大学生、工程技术人员、基层管理人员、硕士和博士研究生、大学教授、经济管理学院院长等角色的转换，现担任研究所所长、省部级重点学科带头人、省级学会副理事长等学术职务：多样的“学缘结构”——自动化学士、系统工程硕士、管理工程博士。
综错的人生轨迹铸成了勇于创新的品格，取得了丰实的学术成果：发表论文140多篇，出版著作10多部，主持国家级、省部级科研项目20多项，获省部级研究成果奖10项。

<<管理金字塔>>

书籍目录

前言 第一章 三维金字塔管理体系的构建　第一节 管理系统的结构与要素分析　一、问题的提出　二、管理系统的结构　三、管理系统的要素　第二节 基于核心要素的管理维度划分与体系构建　一、管理主体的层次划分　二、管理客体的领域划分　三、管理活动的过程划分　四、三维金字塔管理体系 第二章 层次维管理体系及其集成管理　第一节 各管理层次的特点与流程模型　一、战略管理概述与特点　二、战略管理流程模型　三、战术管理的特点与流程模型　四、作业管理的特点与流程模型　第二节 战略类型体系　一、战略类型的总体分类　二、竞合战略　三、米尔斯-斯诺战略　四、扩张型战略　五、加强型战略　六、稳定型战略　七、收缩型战略　八、组合型战略　第三节 层次维集成管理　一、各管理层次的特性比较　二、层次维集成管理的基本原理 第三章 领域维管理体系及其集成管理　第一节 领域维管理体系　一、战略管理视角的领域维管理体系　二、战术管理视角的领域维管理体系　三、作业管理视角的领域维管理体系　第二节 领域维集成管理　一、基于ERP的领域维集成管理　二、基于TQC的领域维集成管理 第四章 过程维管理体系及其集成管理　第一节 过程维管理体系　一、决策与计划过程体系　二、组织过程体系　三、领导过程体系　四、控制过程体系　第二节 过程维集成管理原理　一、计划与实施阶段的集成管理　二、实施阶段各过程的集成管理　第三节 过程维集成管理模型　一、全过程决策视角的集成管理流程模型　二、全过程控制视角的集成管理机理模型 第五章 层次-领域维集成管理　第一节 层次-领域维的功能模块结构与纵向集成管理　一、层次-领域维集成管理的功能模块结构模型　二、层次-领域维纵向集成管理模型　三、层次-领域维纵向集成管理子模型分析——以人力资源管理为例　第二节 层次-领域维的横向集成管理　一、面向战略管理的横向领域集成管理模型　二、面向战术管理的横向领域集成管理模型　三、面向作业管理的横向领域集成管理模型　第三节 层次-领域维的纵向和横向综合集成管理　一、中层战术计划视角的综合集成管理　二、制造资源计划系统视角的综合集成管理 第六章 层次-过程维集成管理　第一节 层次-过程维集成管理的总体模型　一、层次-过程维集成管理的功能模块结构模型　二、层次-过程维集成管理流程模型　第二节 层次-过程维集成管理的分阶段模型　一、面向计划阶段的多层次集成计划网络模型　二、面向实施阶段的多层次集成控制系统模型 第七章 领域-过程维集成管理　第一节 领域-过程维集成管理模型　一、领域-过程维集成管理的功能模块结构模型　二、领域-过程维集成管理机理模型——以人力资源管理为例　第二节 领域-过程维集成管理的功能模块解析——以各领域的控制模块为例　一、生产进度控制　二、产品质量控制　三、物流控制　四、财务控制　五、成本控制　六、营销控制 第八章 基于管理现代化的三维集成管理支撑体系　第一节 管理现代化及其对集成管理的支撑　一、管理理论的现代化发展趋势　二、管理现代化的标志　三、三维集成管理支撑体系的钻石模型　第二节 系统化原理与模型化方法的支撑　一、系统的基本特性　二、系统化管理的基本原则　三、系统化管理的基本步骤　四、模型化管理方法　第三节 信息化手段的支撑　一、信息化管理手段与管理信息系统概述　二、管理信息系统的发展　三、管理信息系统的结构　四、管理信息系统的功能 参考文献

章节摘录

3.从管理学科体系的视角看　　随着科学技术和社会经济的不断发展，以及市场竞争的日益激烈，管理问题变得越来越复杂、越来越重要。
因而，管理学受到了前所未有的重视，并不断发展。
现代管理科学的门类和内容已经相当丰富，在不同的部门、行业和组织中出现了各种管理门类，如宏观和中观经济管理（国民经济管理、区域经济管理、产业经济管理等）、工商管理（包括各种工业企业和商业服务企业的管理）、行业管理（农林经济管理、旅游管理、交通管理和建筑管理等）、公共管理（行政管理、教育管理、文化管理、医药管理、环境管理、资源管理、社会保障管理、财政管理、税收管理、社区管理、人口管理、治安管理、城市交通管理和体育管理等）、科技管理、信息管理和军事管理等。
从这些管理门类中可以抽象出一些相通的、具有共性的管理学内容，如战略管理、人力资源管理、财务管理、物流管理、组织行为学、决策科学、领导科学、管理控制、营销管理、生产管理、作业管理等。
那么，这些专门的管理学之间有何种内在的联系呢？
这些管理内容构成了一个怎样的管理体系结构呢？
不解决这些问题，各类组织的管理者很难把这些纷繁的管理理论和方法作为一个有机整体加以综合运用，组织管理中将会不断出现上述的各种系统性问题。
　　综上所述，管理科学发展到今天，无论从理论还是从实践，无论从企业等组织的实际管理需求还是从信息系统集成化趋势来看，我们都有必要从一个更高的视角，重新审视“管理大厦”的体系结构及其集成管理（integrated／integration management，又称集成化管理或一体化管理）的运行机理。
　　二、管理系统的结构　　所谓管理（management），就是营造并保持一种良好的环境，使组织的不同层次（如高层、中层、基层和员工等）和不同领域（如生产、营销、人事和财务等）能够协调运行，以便实现效率和效果两个目标的过程。
这个过程包括决策的制定和实施两个阶段，或计划、组织、领导和控制四个职能。
可见，在一个组织的管理工作中，管理者（管理主体）为实现其管理目标，需要通过某种方式对被管理对象（管理客体）施加某种作用。
为此，管理主体、管理客体、管理目标、管理活动和管理环境等管理要素（management factors）相互作用，构成了一个具有特定功能的管理系统（management system）　（图1-1）。
其中，管理主体、管理活动和管理客体是核心要素。

编辑推荐

组织的集成化管理是高层管理者的梦想，也是当代管理的发展趋势。
三维管理金字塔及其集成运行是提升组织战略执行力和持续发展力的根本保障。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com