第一图书网, tushu007.com

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787030298249

10位ISBN编号：7030298241

出版时间：2011-1

出版时间：科学出版社

作者：张卓

页数：279

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书共分11章，以管理职能和管理过程为主线，系统地介绍了管理学的基本概念、管理理论发展、计划理论、决策理论、组织理论、人力资源管理、领导理论、激励理论、沟通理论、控制理论、管理创新等方面的知识体系、最新进展和实践应用。
本书力求理论联系实际，注重管理理论的系统性和管理实践的实用性相结合，并运用案例强化管理知识体系的理解和管理理论的有效应用。
　本书可作为高等院校经济管理类专业的本科生教材，也可作为实际管理工作者的参考用书。

书籍目录

前言 第一章 管理学概述 第一节 管理的概念 第二节 管理的基本职能 第三节 管理的特点 第四节 管理的原则 第五节 管理者与管理能力 第六节 管理伦理与社会责任 复习思考题 案例分析 纸飞机公司 第二章 管理理论的历史演变 第一节 早期的管理思想 第二节 古典管理理论 第三节 行为科学理论 第四节 现代管理理论 复习思考题 案例分析 联合邮包服务公司的科学管理 第三章 计划 第一节 计划概述 第二节 组织环境 第三节 战略规划与执行 第四节 计划编制与执行方法 复习思考题 案例分析 伟森家依的五年计划 第四章 决策 第一节 决策类型及特点 第二节 决策过程与影响因素 第三节 决策技术与方法 复习思考题 案例分析 阿迪达斯北京奥运决策 第五章 组织 第一节 组织概述 第二节 纵向组织设计 第三节 横向组织设计 复习思考题 案例分析 西北发动机公司的组织变革 第六章 人力资源管理 第一节 工作分析与人力资源规划 第二节 员工招 ’ 聘与培训 第三节 绩效考核与薪酬管理 第四节 职业生涯管理与劳动关系 复习思考题 案例分析 国际礼品公司营销员的招聘和绩效评价 第七章 领导 第一节 领导概述 第二节 领导特质理论 第三节 领导行为理论 第四节 领导权变理论 复习思考题 案例分析 权威和民主，你更喜欢哪种领导? 第八章 激励 第一节 激励的原理 第二节 内容激励理论 第三节 过程激励理论 第四节 强化激励理论 第五节 现代激励方法 复习思考题 案例分析 沃尔玛公司 第九章 沟通 第一节 沟通原理 第二节 人际沟通 第三节 组织沟通 复习思考题 案例分析 丰田汽车的 “ 召回门 ” 事件 第十章 控制 第一节 管理控制概述 第二节 控制原理 第三节 控制过程 第四节 管理控制方法 第五节 质量控制 第六节 管理者报酬与行为控制 第七节 控制中的信息管理 复习思考题 案例分析 光明电器公司 第十一章 管理创新 第一节 管理创新概论 第二节 管理创新的内容 第三节 组织变革 第四节 业务流程再造 第五节 组织学习与知识管理 复习思考题 案例分析 中美上海施贵宝制药有限公司的管理创新 参考文献

章节摘录

版权页：插图：管理活动的复杂性，必然会导致管理学的综合性。
以企业管理为例，内部的管理要素包括技术、产品、工艺、设备、设施、供应、物流、财务、人员、信息等方方面面；外部的环境要素包括政治、经济、社会、技术、需求、供给、竞争和替代品等。
企业需要在如此多的影响因素中预测环境变化，评估自身能力，制定管理目标，设计管理策略，处理各方利益，才能确保管理的有效性。
这要求作为管理活动主体的管理者在进行管理活动时，需要具有广博的知识才能进行有效的管理。
例如，企业的高级管理者，在处理企业有关生产、销售、计划和组织等问题时，需要熟悉技术、预测、统计学、数学、政治学、经济学等方面的知识；在处理企业中人员调配、工资、培训和激励等问题时，需懂得心理学、社会学、人类学、生理学等方面的知识。
现代管理者除了懂得管理外，还需要掌握管理的重要工具——计算机和网络，学会用这些现代技术工具进行管理和决策。
另外，随着经济全球化的逐步形成，管理者还需要懂得国际法，了解不同文化的特点和掌握一定的外语技能等。
从本身的知识体系的构成看，管理学充分吸收了各学科对自己有用的东西并加以拓展，因此，它具有很强的综合性。

编辑推荐

《管理学》：系统论述管理学原理和理论体系详细介绍管理职能的主要内容和方法提供具有代表性的管理案例和分析工具配备多媒体教学课件

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com