第一图书网, tushu007.com

<<饭店情景英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店情景英语>>

13位ISBN编号：9787030320391

10位ISBN编号：7030320395

出版时间：2011-11

出版时间：科学出版社

作者：张莉　主编

页数：187

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书共分为四章，25个单元。
《饭店情景英语》以饭店各部门各岗位服务流程为主线，紧扣饭店各部门工作（岗位）的服务任务，设计“前厅部英语”、“餐饮部英语”、“客房部英语”和“康乐中心英语”四部分内容。
每章编写的内容由浅入深，按服务流程及任务情境编写英语对话。
学生通过模拟工作情境的形式掌握对客人提供服务的用语。
每个学习单元都包含单词、句型、对话、常用专业句型的归纳及相关专业知识的补充。

在具体教学实施过程中，教师应注重突出学生主体活动，以各单元的任务目标为指导，加强听说训练。
学生应注重通过句型练习及模拟真实场景的练习方式，掌握知识，提高听说能力。

本书可作为旅游服务与管理、酒店服务与管理专业的教材，也可作为相关从业人员的自学用书。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

序（foreword）
前言（preface）
section 1 front office
unit one room reservations
unit two concierge
unit three check in
unit four information desk
unit five switchboard operator
unit six business centre
unit seven check out
unit eight handling complaints
section 2 food & beverage
unit one restaurant reservations
unit two receiving the guest
unit three taking orders
unit four serving the food
unit five paying the bill
unit six room service
unit seven caf é service
unit eight bar service
unit nine handling complaints
section 3 housekeeping
unit one guiding the guests to their rooms
unit two chamber service
unit three laundry service
unit four maintenance service
unit five handling complaints
section 4 other services
unit one at the recreation & fitness center
unit two at the clothing store
unit three at the souvenir store
reference（参考文献）
appendix
酒店组织机构图
酒店各岗位名称中英对照表
餐具常用词汇中英对照表
餐厅常用词汇中英对照表

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com