

<<人际沟通与交往>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通与交往>>

13位ISBN编号：9787030327505

10位ISBN编号：7030327500

出版时间：2011-12

出版时间：科学出版社

作者：李占文

页数：108

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人际沟通与交往>>

### 内容概要

《人际沟通与交往》共9章，第1~3章为总论，介绍了人际沟通与人际关系的基本概念和相关理论、人际沟通的影响因素以及人际交往的需求与动机等内容。

通过学习，使学生充分认识到掌握正确的人际沟通方法、建立良好人际关系的策略在有效人际交往过程的重要性。

第4~9章为个论，分别介绍了语言沟通、非语言沟通、特定情景的沟通、与特殊患者的沟通、与特定人群的沟通、人际沟通与交往的新趋势等相关知识和技巧，为学生将来做好实际工作奠定基础。

《人际沟通与交往》适用对象为三年制医学相关专业高职高专学生。

编写过程中注意坚持“贴近学生、贴近社会、贴近岗位”的基本原则，内容充实，两纲融入，例论并举，体例新颖，突出卫生职业教育特点，以培养目标为依据，以全面提高学生素质为基础，以能力为本位，理论联系实际，体现了“实用为本，够用为度”的宗旨。

本书由李占文主编。

## <<人际沟通与交往>>

### 书籍目录

#### 第1章 绪论

##### 第1节 学习人际沟通与交往课程的重要性

- 一、人际沟通与人际关系的辩证关系
- 二、建立良好人际沟通与交往关系的意义

##### 第2节 医务工作者需要良好的人际沟通与交往能力

- 一、培养人际沟通与交往能力的必要性
- 二、人际沟通与交往课程同医务工作的关系

#### 第2章 沟通

##### 第1节 沟通概述

- 一、沟通的概念与意义
- 二、沟通的类型与要素
- 三、沟通的特点与功能

##### 第2节 人际沟通理论

- 一、人际沟通的含义与模式
- 二、人际沟通的层次与特征
- 三、人际沟通的影响因素

##### 第3节 医务工作中的人际沟通

- 一、人际沟通在医务工作中的作用
- 二、医务工作者人际沟通能力的培养

#### 第3章 人际关系

##### 第1节 人际关系概述

- 一、人际关系的概念
- 二、人际关系的特征
- 三、人际交往的需求与动机

##### 第2节 人际认知理论

- 一、人际认知的概念与内容
- 二、认知印象的形成与心理效应

##### 第3节 人际吸引理论

- 一、人际吸引的含义与过程
- 二、人际吸引的规律
- 三、建立良好人际关系的策略

#### 第4章 语言沟通

##### 第1节 语言沟通概述

- 一、语言沟通的含义与作用
- 二、语言沟通的类型
- 三、语言沟通的环境

##### 第2节 交谈

- 一、交谈的含义与特点
- 二、交谈的基本类型
- 三、医务工作中交谈的常用语言

##### 第3节 有效交谈的技巧

- 一、倾听技巧
- 二、言语技巧
- 三、其他技巧

##### 第4节 书面语言沟通

## <<人际沟通与交往>>

- 一、书面语言沟通的作用与原则
- 二、书面语言沟通在医务工作中的应用

### 第5章 非语言沟通

#### 第1节 非语言沟通的基本知识

- 一、非语言沟通的含义与类型
- 二、非语言沟通的特点与作用

#### 第2节 非语言沟通的形式与表达

- 一、面部表情与仪容
- 二、肢体语言与仪态
- 三、体触
- 四、界域语

### 第6章 特定情景的沟通

#### 第1节 沟通中的常用技巧

- 一、沟通中的一般技巧
- 二、建立支持性沟通关系的其他技巧

#### 第2节 特定情景中的沟通技巧

- 一、在特定环境中的沟通技巧
- 二、与投诉对象的沟通技巧
- 三、面试求职中的沟通技巧

### 第7章 与特殊患者的沟通

#### 第1节 与儿童患者的沟通

- 一、儿童沟通特点
- 二、与儿童患者沟通的途径与技巧

#### 第2节 与老年患者的沟通

- 一、老年人沟通特点
- 二、与老年患者沟通的途径与技巧

#### 第3节 与感觉缺陷者的沟通

- 一、感觉缺陷者沟通特点
- 二、与感觉缺陷者沟通的途径与技巧

#### 第4节 与精神病患者的沟通

- 一、精神病患者沟通特点
- 二、与精神病患者沟通的途径与技巧

### 第8章 与特定人群的沟通

#### 第1节 医务工作者与患者家属的沟通

- 一、患者家属的角色特征
- 二、医务工作者与患者家属的冲突
- 三、医务工作者在与患者家属沟通中的角色作用

#### 第2节 医务工作者之间的沟通

- 一、医护之间的沟通
- 二、护际之间的沟通
- 三、与其他健康工作者之间的沟通

### 第9章 人际沟通与交往的新趋势

#### 第1节 跨文化背景下的沟通

- 一、跨文化背景下的沟通特点
- 二、跨文化沟通中的文化差异与技巧

#### 第2节 现代传播媒介进入沟通

- 一、现代传播媒介的特点

## <<人际沟通与交往>>

二、现代传播媒介在沟通中的应用

参考文献

人际沟通与交往教学大纲

目标检测题参考答案

<<人际沟通与交往>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>