第一图书网, tushu007.com

<<机场服务>>

图书基本信息

书名：<<机场服务>>

13位ISBN编号：9787030342546

10位ISBN编号：7030342542

出版时间：2012-6

出版时间：科学出版社

作者：罗良翌，先梦瑜，李伟　主编

页数：121

字数：202000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书系统完整地介绍了机场为旅客提供的服务种类及机场应该如何为旅客服务，包括机场概论、机场通用服务、机场提供的客运服务、联检服务及机场服务质量。

本书可作为高等职业学校航空服务专业学生用书，亦可作为民航运输类其他专业学生学习掌握机场服务的用书，还可供对此感兴趣的相关人士参考阅读。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

序
前言
第1章　概论
1．1　民用航空知识
1．1．1　民用航空概论
1．1．2　民用航空分类
1．1．3　民用航空系统的构成
1．2　民航服务企业及其相互关系
1．2．1　机场
1．2．2　航空公司
1．2．3　机场和航空公司的关系
1．3　机场分类及机场系统
1．3．1　机场分类
1．3．2　机场系统
1．4　民航机场服务规范
1．4．1　仪容仪表
1．4．2　行为规范
……
第2章　机场公共服务
第3章　机场提供的客运服务
第4章　机场联检服务
第5章　机场服务质量
主要参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com