第一图书网, tushu007.com

<<民航国内客票销售>>

图书基本信息

书名：<<民航国内客票销售>>

13位ISBN编号：9787030343673

10位ISBN编号：7030343670

出版时间：2012-6

出版时间：科学出版社

作者：唐忍雪，胡涛　主编

页数：222

字数：329000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《高等职业教育“十二五”规划教材·航空服务类专业教材系列：民航国内客票销售》系统完整地介绍了民航国内客票销售的主要工作内容，包括航班信息查询、旅客订座记录的处理、异常票务的处理三大部分，将民航计算机订座系统的最新理论知识、技能操作介绍给读者，同时兼顾民航基础知识的阐述，方便读者更好地掌握客票销售的工作内容。
全书以任务教学法为主线编排，由案例引入学习知识点，激发学生学习兴趣、注重实际的操作流程并附有详细图解，方便学生学习。

《高等职业教育“十二五”规划教材·航空服务类专业教材系列：民航国内客票销售》可作为高等职业学校航空服务专业的教学用书，也可供民航客票销售岗位培训人员参考使用或对此感兴趣的人员学习阅读。

第一图书网, tushu007.com

<<民航国内客票销售>>

书籍目录

模块一 知识篇
单元1 概述
1.1 民航运输业务的基础知识
1.1.1 航线
1.1.2 航段
1.1.3 航班
1.1.4 代码共享
1.2 民航运输业概况
1.2.1 目前的运输规模
1.2.2 中国民航未来发展分析
1.3 国内航空公司概况
1.3.1 国有大型航空公司
1.3.2 地方性质航空公司
1.3.3 民营航空公司
1.4 城市机场三字代码
1.4.1 国内城市机场三字代码
1.4.2 国际城市机场三字代码
单元小结与练习
单元2 民航业务知识
2.1 国内客票运价的种类
2.1.1 普通舱票价
2.1.2 公务舱票价
2.1.3 头等舱票价
2.1.4 儿童和婴儿票价
2.1.5 特种票价
2.1.6 包舱票价
2.1.7 国内票价的使用
2.2 电子客票的基本知识
2.2.1 电子客票基本知
2.2.2 电子客票销售模
2.2.3 改签规定
2.2.4 退票规定
单元小结与练习
模块二 技能篇
单元1 民航订座系统介绍
任务1 民航订座系统的进入及退出
任务2 民航订座系统的临时退出及恢复
任务3 民航订座系统的密码修改
项目小结与练习
单元2 航班信息查询
任务1 公用信息查询
任务2 国家／城市／机场信息查询
任务3 系统其他公用信息查询
……
附录

第一图书网, tushu007.com

参考文献

章节摘录

版权页： 插图： 5.代码共享航班引发的问题1）代码共享改变了竞争格局，易于形成市场垄断。
代码共享改变了航空公司各自为政的竞争格局，形成了联盟之间以及联盟和非联盟航空公司之间的竞争，极易形成市场垄断。
2）代码共享限制了非代码共享公司的发展。
代码共享在一定程度上提高了共享伙伴的市场份额和经济效益，但这往往是以没有参与代码共享协议的航空公司的客运量的流失为代价的。
3）代码共享和计算机订座系统（CRS）的结合，形成了一种不正当的竞争手段。
4）对一国民航产业政策法规构成挑战。
跨国代码共享对一国经济的影响也不容忽视。
如果一个国家越来越多的远程航班由外国航空公司营运，将导致本国航空产业萎缩，收入减少。
5）对于旅客影响深远。
代码共享使旅客享受到更加便捷、丰富的服务的同时，比如众多的航班和时刻选择、一体化的转机服务、优惠的环球票价、共享的休息厅以及常旅客计划等，还可能会给旅客造成以下不便：①由于代码共享的出现，航班数量呈几何级增加，可能使旅客错过实际上更方便的联运航班，限制了旅客的自主选择权利，②代码共享协调航班的出现可能使城市对之间直达航班数量减少，增加旅客的中转和换机次数；③不利于交通量稀薄航线上的旅客选择最合适的出行时间；④跨国共享中的服务语言问题，如果运营公司的机舱及机面服务人员不能流利使用共享公司所属国家的母语，也会给旅客带来不便。
1.2民航运输业概况 航空运输具有快速、远程、舒适、安全的特点，在现代交通运输体系中具有不可替代的优势，在政治、经济、文化、社会建设中发挥着越来越重要的作用。
经过半个多世纪特别是改革开放30多年来的发展，中国民航快速发展，从民航大国逐步向民航强国转变。
因此，分析中国民航目前的运输规模、未来发展面临的机遇和挑战，以及选择什么样的发展战略对中国民航业意义重大。
1.2.1 目前的运输规模 经过半个多世纪特别是改革开放30多年来的发展建设，中国民航业经历了不平凡的发展历程。
近年来，随着市场经济体制的建立以及各行业的改革开放，政府各级机构、企事业单位及民众对外交流日益频繁，有效地促进了中国民航业的发展，使得国内航线业务愈加频繁，民航客运量迅速上升。
从国内航空运输态势来看，航空运输发展进入了一个新阶段，主要表现在以下两方面。
从机队来看，运输机队规模迅速扩大，从2005年底的863架增至2009年的1 417架，“十一五”前四年，年均增幅为13.4%，国际航线和国内干线基本上使用机龄较短的现代化大中型飞机。
从航线网络来看，已经形成国内四通八达、国际连接世界主要国家和地区的航空运输网络。
截至2008年年底，中国民航开辟的定期航班航线总条数达到了1 532条。
其中，国内航线1 235条（含内地至香港、澳门航线49条），通航全国内地152个城市（不含台湾、香港、澳门），内地有38个城市通航香港，10个城市通航澳门；国际航线297条，我国有16家航空公司通航47个国家的108个城市。
从机场来看，目前共有民用运输机场（含军民合用机场）166个，机场等级普遍提高，特别是北京首都、上海浦东这样的大型现代化国际机场。
通用航空增长加速，2009年年底，通用航空企业已有99家，飞机近1 000架，完成作业飞行12.6万小时，比2008年增长13.5%。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com