第一图书网, tushu007.com

<<新手学-网上开店、推广与经营>>

图书基本信息

书名：<<新手学-网上开店、推广与经营>>

13位ISBN编号：9787030358189

10位ISBN编号：703035818X

出版时间：2013-1

出版时间：科学出版

作者：前沿文化

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《新手学——网上开店、推广与经营》一书完全从学习者的角度出发，选择“最实用、最有用”的知识，让您的学习不做无用功。
在讲解上采用了图解的方式，省去了复杂且不易理解的文字描述，真正做到了简单明了、直观易懂。
本书在内容选择上遵循“实用、全面”的原则，全书共12章
，内容包括开网店的基础知识、开网店前的规划、买家的购物流程，开网店前的准备、淘宝开店的第一步、熟悉淘宝热销的宝贝、商品图片的拍摄与美化、宝贝的上传和管理、淘宝店铺的设置和装修、店铺和商品的宣传、如何完成交易、包装发货与售后的技巧、店铺的安全措施等知识。
在讲解知识的同时，每章还设置了若干实用技巧，用于提高您应对实际问题的能力。
本书既适合想开网店的初学者学习，又适合相关培训班作为教材使用。

作者简介

从2003年开始计算机图书创作，与国内数家书版社均有合作，具有丰富的出版经验。
并于近年兼职加入工作室继续进行计算机教育与计算机图书创作。
代表性图书有：新手学系列丛书、随身系列丛书……

书籍目录

Chapter 1 新手网上开店必知必会
新手入门——必学基础002
主题 1 电子商务基础入门002
主题 2 网上开店的优势005
主题 3 主流的C2C网站介绍007
新手提高——技能拓展008
主题 1 熟悉网店销售产品的种类008
主题 2 熟悉网店的不同销售模式010
新手问答——排忧解难012
Q1 我空闲时间多，但是资金不足，适合经营什么淘宝项目呢？
012
Q2 我时间不是很多，平时要学习和上班，想开个淘宝店，怎么做好呢？
012
Q3 我工作不愉快，想下海在淘宝网上经商，第一步该做什么呢？
012
Q4 我开了一个实体店铺，有自己的货源，想拓展网络市场该怎么做？
012
Chapter 2 先做好开网店前的规划
新手入门——必学基础014
主题 1 了解自己是否适合开网店014
主题 2 开店前的分析和计划016
主题 3 熟悉网上开店的流程018
新手提高——技能拓展020
主题 1 定位自己的网店类型020
主题 2 定位自己要销售的宝贝021
主题 3 看看其他卖家在卖什么宝贝023
主题 4 分析自己宝贝的竞争优势023
新手问答——排忧解难025
Q1 淘宝网什么都能出售么？
025
Q2 除了上网，我什么软件都不会，怎么办？
025
Q3 我在少数民族地区，有一些特产网上销售不错，但是不好找物流，怎么办呢？
025
Q4 不是品牌的货源就没法做了吗？
026
Chapter 3 熟悉买家购物流程，
为开店做好准备
新手入门——必学基础028
主题 1 快速搜索宝贝028

主题 2 查看宝贝的详细信息031
主题 3 买家收货相关注意事项037
新手提高——技能拓展038
主题 1 如何拍下宝贝038
主题 2 如何购买宝贝040
主题 3 收货以后确认付款042
新手问答——排忧解难044
Q1 怎么判断商家是否在线？
044
Q2 浏览商品时，如何才能知道淘宝网共有多少当前所选商品呢？
044
Q3 购物是不是一定要在信誉好，人气高的商家购买？
044
Chapter 4 迈出淘宝网开店的第一步
新手入门——必学基础046
主题 1 开通网上银行046
主题 2 申请淘宝账号047
新手提高——技能拓展052
主题 1 申请支付宝实名认证052
主题 2 支付宝的个人管理057
主题 3 完成店铺的开通062
新手问答——排忧解难067
Q1 手机动态口令是什么东西？
067
Q2 选择哪家服务商提供的邮箱好？
067
Q3 支付宝账号默认就是邮箱账号，那以后还能修改么？
067
Q4 快捷认证和普通认证有什么区别？
067
Chapter 5 熟悉淘宝热销宝贝
新手入门——必学基础069
主题 1 熟悉淘宝网热销宝贝069
主题 2 去哪里批发实体货源073
主题 3 实物分销和虚拟代理076
新手提高——技能拓展081
主题 1 在阿里巴巴批发实物货源081
主题 2 通过进宝网代销实物商品085
主题 3 开通虚拟软件代理资格089
新手问答——排忧解难090
Q1 为什么我大清早去批发市场，感觉拿货价格比零售价格便宜不了多少？
090
Q2 为什么很多服饰商品都没有品牌、吊牌呢？
091
Q3 打折商品能够好卖么？

091
Q4 海外代购生意好么？
091
Q5 我想做代销，选择哪里的好？
091
Chapter 6 轻松学会商品图片的拍摄与美化
新手入门——必学基础093
主题 1 如何拍出好的图片093
主题 2 商品图片的美化方案097
新手提高——技能拓展101
主题 1 不同商品图片的拍摄方案101
主题 2 使用光影魔术手美化图片103
主题 3 使用Photoshop软件美化图片106
新手问答——排忧解难115
Q1 如何拍好小商品图片？
115
Q2 如何拍好纯白色背景的商品图片？
115
Q3 可以用高像素的手机给商品拍照么？
116
Q4 我的资金不足，能够DIY摄影棚么？
116
Q5 我在室外拍摄，但是拍摄出来的照片总是过度曝光？
117
Q6 新手选择哪款图像处理软件好一点？
117
Chapter 7 轻松完成宝贝的上传和管理
新手入门——必学基础119
主题 1 直接在淘宝网发布宝贝119
主题 2 使用淘宝助理批量发布宝贝126
新手提高——技能拓展129
主题 1 在线修改店铺宝贝129
主题 2 使用淘宝助理管理宝贝132
新手问答——排忧解难136
Q1 我复制人家的商品介绍，为什么不能显示图片？
136
Q2 淘宝助理里面的图片都是我电脑里面的，也需要先将图片上传到图片空间么？
136
Q3 店铺中已经设置了分类，为什么在淘宝助理中无法选择店铺分类？
136
Q4 为什么淘宝助理打开后显示的选项不一样？
137
Q5 为什么上传的商品在网店中没有显示？
137
Chapter 8 淘宝店铺的设置和装修

新手入门——必学基础139
主题 1 店铺的基本设置139
主题 2 旺铺和图片空间141
主题 3 不同网店装修思路144
新手提高——技能拓展145
主题 1 美化旺铺的常规方法145
主题 2 旺铺高级装修方法149
新手问答——排忧解难160
Q1 不购买高级旺铺就不能拥有好的视觉效果么？
160
Q2 新卖家到底如何选择旺铺？
160
Q3 淘宝图片空间和其他第三方图片空间有什么区别？
161
Q4 我自己拍摄上传的图片，发现有人盗用怎么办？
161
Q5 店铺装修都有哪些常用的代码？
161
Chapter 9 让更多人知道你的店铺和商品
新手入门——必学基础164
主题 1 浅论营销与推广164
主题 2 淘宝数据监控工具166
主题 3 淘宝推广工具168
新手提高——技能拓展173
主题 1 淘宝标题SEO优化173
主题 2 淘宝免费自然流量177
主题 3 掌握免费的推广宣传方法180
新手问答——排忧解难184
Q1 流量指标UV和PV哪个更好？
184
Q2 淘宝指数和数据魔方有什

章节摘录

版权页： 插图： 如果买家购买的不是虚拟商品，而是实物，则一般卖家会将货物交由快递公司送货上门。
在收货的时候，为了确保所购买商品的完好，应该先对货物进行检查，然后再签收。
下面就来了解收货时的相关注意事项。
当快递公司送货上门时，我们有必要对货物进行相应的检查，一是确保货物的完好，二是确保货物的准确，只有确定货物没有问题，才可以收货签单。
目前一些快递公司在收货人签单之前，不允许检查货物，这时可与快递人员协商，尽量能够先检查货物，然后签单。
对货物的检查主要包括以下几个方面。
快递公司的货运收费一般都是根据重量来决定的，也就是货物包装上会标示商品的重量，如何可以的话，在收到货物时可以对货物进行称重，如果实际重量与标示重量出入太大，就需要进一步检查。
尤其对收货后付款的买家，如果标示重量大于实际重量，那么意味着买家需要支付更多的运费。
这是买家在收货时最直观所能够看到的，看看货物包装是否完好，有没有被拆过的痕迹，尤其是贴快递标签的位置。
对易碎类商品，还应该检查包装是否变形，是否被挤压过，另外可以晃动包装，听听里面的商品是否破碎。
条件允许的话，建议打开包装进行检查，看看商品是否与自己所购买的吻合，商品的配件是否齐全。
当然，检查商品完好是必须要进行的。
在检查过程中，如果货物出现以下情况，那么买家就有权拒绝签收，并联系卖家，让卖家与快递交涉或重新发货。
商品重量与标示重量严重不符。
商品包装有打开过的痕迹。
易碎类商品包装存在挤压或变形。
商品存在质量问题。
商品数目不够，或者缺少配件。
另外，如果收到的货物与自己所购买的不吻合，那么多半是由于卖家疏忽所致，此时可以先联系卖家，然后决定是否签收货物。
当确定货物正确并完好时，就可以签收了，签收货物的方式很简单，快递人员会提供一份与货物相对应的签收单，买家只要在上面签上自己的名字就可以了。
为了确保货物签收安全，快递人员有时需要核对收货人的证件，所以买家记得随身携带自己的身份证或其他证件，便于签收货物。
另外，当送货上门后，如果收货本人不在，那么其他人，比如同事、亲友都可以代收，如果是其他人代收，记得告诉他对货物进行检查，因为签单后如果发现货物存在问题，快递公司就不承担相关责任了。
总之，收货最重要的一条就是：先对货物进行检查，确保没有问题后，再确认签单。

编辑推荐

《网上开店、推广与经营(超值实用版)》内容全面：选择最实用最常用的知识，让您的学习不做无用功；讲解细致：完全图解式讲解，让您学习起来轻松直观、事半功倍；案例实用：全部案例来自实际工作、生活中让您即学即用、学有所用；视频教学：多媒体视频辅助学习，让您的学习像看电视一样轻松；性价比高：内容丰富，价格实惠，让您花最少的钱学到最多的知识。
1CD多媒体教学光盘，包含26段共计100分钟的教学视频，附赠「五笔打字速成」教学视频。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com