

<<性别智商：职场男女相处的艺术>>

图书基本信息

<<性别智商：职场男女相处的艺术>>

内容概要

<<性别智商：职场男女相处的艺术>>

作者简介

约翰·格雷，全球著名的两性专家、心理学博士、畅销书作家，为各个年龄层次的男女读者完善爱情关系、经营美满婚姻、改善工作关系提供了极有益的帮助和技巧。

其著作《男人来自火星，女人来自金星》自问世以来，销量已经超过1.4亿册，被译成56种语言，纽约时报誉其为过去“25年来十大最具影响力的书籍”之一，此书在欧美最权威书评杂志销量排行榜列居三甲长达158周。

缘于约翰格雷在两性关系改善上的巨大成就，其著作最终荣登哈佛大学教材榜。

芭芭拉·安妮丝全球首席性别智商专家，著名职场两性专家。

她现任美国哈佛大学肯尼迪学院女性领导力委员会主席，最近被授予“国际妇女联合会终身成就奖”

。她创建的芭芭拉·安妮丝公司，为诸多世界500强公司（如IBM、花旗集团、瑞士银行、普华永道和英特尔等）在性别多样性和包容性方面提供咨询和建议，使这些公司能充分利用性别多样化的优势为公司服务。

目前该公司已成功举办了8000多场企业研讨会和主题演讲。

<<性别智商：职场男女相处的艺术>>

书籍目录

序提高性别智商，获得事业和生活的成功／xi 引言／xv 第1章我们真的一样吗 为什么我们应该在意3 为什么性别平等退步了4 我们并不相同6 我们过分期待相似7 “在我眼里，只有一种领导风格！”9 我们低估了差异11 “我花了15年的时间谋求升迁。”12 相关数据14 “这样下去的话，我都要退休了！”14 “鼠标拴住了我。”16 潜力展望17 “我连候选名单都进不了。”17 衡量性别平等的更好标准／18章 第2章女人希望男人改变吗？21 八月是我们的最后限期22 为什么女人希望男人改变24 女人的意见被摒弃25 “我们只剩一个小时了！”25 女人感觉被排挤27 “我们也是团队的一员啊！”28 女人认为，她们在工作中要比男人加倍努力29 “两倍付出，半倍功劳。”30 为什么我们没有倾听彼此31 两性差异的科学依据34 “劝劝她不要辞职！”36 不再是原来的工作环境了37 个人生活：未说出口的请求39 第3章男人感谢和欣赏女人吗？“根本不是金钱或权力的问题。”44 “他们参考我的著作，却不理睬我本人！”44 “我们需要的是成绩，而不是价值观。”45 男人接受什么样的感谢和欣赏46 “我觉得她就是不想让我独自工作。”46 女人接受什么样的感谢和欣赏47 两性差异的科学依据49 男人是如何令女人失望的50 “我是怎么打倒佳能的。”52 “不是钱的问题。”53 忘记我们是如何取得今天的成就的55 “我没在抱怨！”56 “把我当成一件物品可不是在欣赏我。”57 个人生活：关上心扉还是打开心门59 第4章女人被排斥了吗？反复出现的行为模式63 传统遗留下来的排斥64 学习的机会66 “当时根本找不到女性前辈！”66 从独立从业中获得的更大成功67 “我从来就没想过要排斥你。”69 “如果有话要说，他自然会。”70 “我们只不过是借对方观点构建自己的想法。”70 “我只不过是开个玩笑。”71 男人没有注意到自己的行为产生的后果72 两性差异的科学依据／72 不同的团队合作模式74 个人生活：带工作回家76 第5章男人与女人相处时必须要小心翼翼吗？79 “我到底该不该帮忙？”81 职场中的薄冰82 会议室中的薄冰83 评估时的薄冰84 下班后的薄冰85 薄冰对男人的不利影响87 为什么男人会忧虑88 不断变化的社会价值观88 硅谷的“悍妇”们89 现代礼仪规范的转变91 两性差异的科学依据92 依附传统的文化94 采取行动，向对方迈进95 个人生活：谨言慎行96 第6章女人的问题太多了吗？／99 第6章 “谁有什么问题吗？”101 为什么女人比男人问题多101 “你怎么看？”102 “你确定那是最佳方案吗？”102 “为什么项目进度落后这么多？”104 “你能抽时间看一下吗？”105 女人的问题如何被男人误解106 澄清还是怀疑106 “让我们把它束之高阁吧！”107 请求还是批评108 每个抱怨的背后都是一个未说出口的请求109 “我不确定她的意图何在。”110 两性差异的科学依据111 提问和倾听112 个人生活：约会和子女教养114 第7章男人有认真听女人讲话吗？／117 第7章 “我要说些什么吗？”

<<性别智商：职场男女相处的艺术>>

- ” 119 什么时候女人觉得男人没有人在听120 “ 你没理解我的意思。
- ” 121 “ 我们就在讨论正题啊！
- ” 122 “ 如果能让我说完的话…… ” 123 “ 他太容易走神了。
- ” 125 两性差异的科学依据127 含蓄VS直白129 个人生活：伴侣和父母130 第8章女人太情绪化了吗？
- 133 堵在路上134 女人为何喜欢表露情感136 男人为何喜欢掩藏情感137 “ 把纸巾递过来就行。
- ” 139 两性差异的科学依据139 找到抚慰的语言141 “ 我无法平复她的悲伤。
- ” 141 “ 我的眼泪或许已经流干，但我找到了宽慰 的语言。
- ” 142 “ 别指望我说 ‘ 谢谢 ’ ！
- ” 143 “ 我真不该发言！
- ” 144 个人生活146 第9章男人情感迟钝吗？
- 149 “ 我们只有七分钟？
- ” 151 迟钝且急功近利153 “ 我想我是超级敏感！
- ” 154 语言上的冒犯155 邮件及短信中的冒犯157 幽默中的冒犯158 “ 真是个粗鲁的家伙！
- ” 159 两性差异的科学依据160 女人对男人的冒犯162 双方都需要学习163 个人生活165 第10章建立男女之间的信任／167 第1 “ 我已经不认识这个家伙了！
- ” 170 重视付出171 包容172 真诚地听取建议175 重视情绪176 两性差异的科学依据177 取得男人的信任178 “ 我还需要你来告诉我怎么做？
- ” 179 “ 真的，我不希望被改进！
- ” 180 质疑与行动并重182 不要乱扣帽子183 女人的需要184 男人的需要185 第11章跨越价值差异／187第章 “ 要是我们销售业绩上不去，企业文化又何用？
- ” 190 缩短差距190 改进——维持191 宜家的故事193 集体——一个人194 “ 如果这样能使你开心。
- ” 195 两性差异的科学依据197 过程——结果198 “ 不仅仅是钱的多少。
- ” 200 分享——独揽201 “ 最好是两者结合。
- ” 201 个人生活203 第12章实现工作和生活的和谐205 工作与生活的矛盾207 协调工作与生活208 “ 让我星期五休假，我承诺完成200%的销售额！
- ” 209 时间分块210 女人面临的挑战211 男人面临的挑战212 两性差异的科学依据212 和谐从自身开始214 “ 嗨，我98.5%的时间都要计时收费！
- ” 215 “ 他们是绝不会接受的！
- ” 216 “ 她都做不到，我又怎能做到呢？
- ” 216 个人生活218 后记聪明的男女协作共赢221

<<性别智商：职场男女相处的艺术>>

章节摘录

版权页：就是说，我们付出的，即是我们想收获的。

所以，懂得男人接受什么样的欣赏和感谢非常重要，这样我们才能弄懂为什么他们无法传达自己对女人的感谢和欣赏之意。

男人接受什么样的感谢和欣赏 承认男人的成绩，即是对他们的欣赏。

对男人而言，路途中不管花费多少精力和时间都不值一提，成功抵达终点才最重要。

月底的一张高额薪水的支票就是许多男人梦寐以求的全部奖赏！

“把工作交给我，我定会全力完成。

”让男人自主决策，不要在他们实现目标的过程中处处管制，允许他们犯错并从中学习，这样便会得到男人的感激。

未经男人同意的援手是对男人独立性的质疑，是在暗示他不被信任，无法独立完成工作。

正因为这种“我可以自己完成”的态度，男人也会放手让其他男人独自工作；正因为男人愿意独自摆平事情和解决问题，他自然而然地认为不分男女，均乐于此道。

“我觉得她就是不想让我独自工作。

”詹姆斯做起事来井井有条。

每天早上9点前，他把车停在相同的车位上，从食堂取杯咖啡，径直走向办公室，开始一天的会计工作：资产、负债、资本账户……在公司所有业务部门领导的眼中，詹姆斯就是个会计奇才。

詹姆斯的日常工作经常被他们的来电打断。

于是，他会暂停手头的工作，耐心地倾听他们提出的预算和票据等问题，然后给出专业的财会建议。

史蒂夫被提拔为公司的主计长后，刚刚受聘的注册会计师马乔丽接替他成为詹姆斯的新老板。

詹姆斯喜欢为史蒂夫工作，因为除了季度绩效考核外，史蒂夫几乎从来不与自己碰面，而他的考核成绩又总是那么耀眼。

“史蒂夫相信我能够做好自己的工作，从来不干涉我的工作细节。

”詹姆斯回忆说。

“现在不同了。

我觉得马乔丽就是不愿意我一个人工作。

每天早晨她都要见我，还说要给我雇一名助理。

我根本不需要帮助。

她要么不信任我，要么觉得我没有遵循会计准则。

我完全不知道是什么原因，或许她打算把我换掉。

”男人通常认为，只要一个人可以成功地完成任务，让他按自己的方式做事就是表达欣赏、鼓励、信任的最好方式。

男性同事和上级从来不会想着给同事或下属提供帮助，除非对方主动提出要求。

这也揭示了为什么男人内心深处明明赏识女人，却没能按照女人期待的方式表达出来。

女人所期待的欣赏和支持从不是男人所需要的，男人又怎么会想到提供帮助给别人呢？

女人接受什么样的感谢和欣赏 男人希望他人认可自己的成果，女人却因别人肯定自己在取得成果的途中面临的挑战而备感欣慰和感激。

虽然我们以前说过，但还是要再次重复：对于大多数女人来说，体验过程与到达终点同样重要。

<<性别智商：职场男女相处的艺术>>

媒体关注与评论

书中安妮丝和格雷探讨了两性在职场中想法如何不同，为何不同，对此我们能够做些什么……实用且及时，《性别智商：职场两性相处的艺术》定将改变职场游戏规则！

——《出版人周刊》

<<性别智商：职场男女相处的艺术>>

编辑推荐

※《男人来自火星，女人来自金星》作者约翰·格雷、全球首席性别智商专家芭芭拉·安妮丝携手推出！

※猎聘网总裁戴科彬、50家世界500强人力资源总监联合推荐！

※双方作者近10年来、对60个世界500强公司、10万个职场男女的深度访谈和调查研究！

※让工作中的男人读懂女人，让工作中的女人读懂男人！

改善职场男女交流和相处的一剂良药。

※《性别智商：职场男女相处的艺术》揭示职场男女相处的8大性别盲区，告诉我们职场两性在沟通、思考、感觉、行为方式等方面有何不同？

又为何不同？

我们该如何理解和看待这些不同。

※性别智商是目前全球解决两性问题的最核心和最流行思想，是男人来自火星、女人来自金星理念的全新升华。

※本书无疑是你解决职场两性相处困惑、获得事业成功和生活幸福的向导。

徜徉其间，不禁时而会发出会“原来如此”的感叹。

<<性别智商：职场男女相处的艺术>>

名人推荐

阅读此书，学会从异性的角度思考问题和判断职场，有助于我们提升职场的“异性缘”。
——猎聘网创始人兼首席执行官 戴科彬《性别智商》是一本精彩的职场宝典。
书中以实验数据支撑论点，用科学手段解释现象，巧妙地通过很多趣味故事体现了男女在职场中的不同表现。

作者眼光独到，研究深入，给不同层次职员及管理人员提供了宝贵的指引。

——中国光大银行上海分行常务副行长 李堂政偶然机会看到这本书，觉得这本书针对企业内部的大多经理人存在的问题提出了行之有效的解决方案，深入地剖析了男女员工的不同以及原因，收益颇多。

——微软销售市场和服务集团人力资源经理 Michelle Han过去我们只知道有智商，情商，在这本书里，我们会理解性别智商及它的作用。

20世纪80年代起，全球大公司已经开始倡导多元化，但直至今天，我们仍然停留在女性员工人数和女性高管人数的衡量上。

想让男人和女人真正理解和欣赏对方与自己互补的真实天性，促成两性在职场的同舟共济，共同发展，真正实现多元化，本书不可不看。

——沃尔沃金融服务亚太区人力资源副总裁 胡聿不可否认当下各行各业的职场中女性角色不容忽视，如何做到两性之间相互欣赏，相互促进，取长补短，创造一个双赢的两性工作环境？

《性别智商》将给我们揭示这一男性和女性有效合作的职场神秘课题。

——PPG亚太区人力资源总监 Michelle Liang将工作中的友情变得稳固而牢不可摧，将生活中的爱情变得金坚而深厚绵长，这就是《性别智商》一书能做到的事。

——大唐电信集团市场经理 秦冠男《性别智商：职场男女相处的艺术》是一部里程碑式的作品，它向读者展示了两性互补营造了兼容并蓄的文化，给个人、领导者以及企业提供了可持续发展的动力，这是讲究两性绝对平等所无法企及的。

——瑞士信贷投资银行首席财务官 劳拉·华纳《性别智商》是一部服务于职场，延伸于生活，来源于思想的性别对话。

对倡导平等，包容和多元化企业文化的公司来说，这是一部具有普适性的操作指南；对在职场和生活中有诸多困惑的男男女女，这是一部能助你找到方向，获得启发的良师益友。

——安永（中国）人力资源总监 李鲲(Luke Li)作为女性的我，发现这是一本非常值得一读的书。

当我们在与他人沟通的过程中，很多时候困扰我们的是自己的盲点，我们太擅长以自我认知判断他人。这本书会帮助你发展多维度思考，会帮助你成长和成熟。

——易安信信息技术研发上海有限公司高级人力资源总监 狄巧（Linda Di）《性别智商》是一本非常“解渴”的两性关系著作！

它探讨和解读了性别不同为个体带来的差异和应对之道。

让我们从性别的维度更清晰地看清自己的优势和盲点。

在职场中主动并适时调整自己，与他人优势互补，从而为自己赢得更多机遇。

——沃尔沃金融服务中国区人力资源与企传讯总监 刘婷这是一本及时和实用的书，用熟悉的故事明晰、系统地引导读者全面了解两性差异和潜力；指导如何跨越差异，协作共赢。

无论你是在考虑如何建立高绩效团队，还是如何在职场与异性实现和谐共处，阅读本书将受益良多！

——西门子上海资产管理部总经理 李秋锦职场性别冲突、职场性别隔离、性别主流化、职场隐形性别歧视等，在商业日益发达的今天，有关职场性别的话题早已经不单单是一个社会话题。格雷和安妮丝的这本书会带给你对职场性别问题的更清楚的认知，更多的启迪和思索。

——全球TOP3制药企业活动管理经理 Ian Xu本书能帮助我们提高意识和洞察力，理解男女差异在职场中的存在，让读者不经意间发现和体会实际工作中发生的一切，可以用不同的方式去理解和处理。

男女差异可以变成积极互补、相互赏识的优势，更多人运用此道可以成为更加优秀的人并获得更多成

<<性别智商：职场男女相处的艺术>>

功的喜悦。

——恩坦华管理有限公司亚太区人力资源总监 韩永红 一本值得仔细阅读的职场精品书籍

。本书通过对不同性别的员工在职场中的各自需求、性格特点、价值取向以及相处共事的方式等内容的详细阐述，使读者可以了解到职场中形形色色的表象之后最本质的内容，帮助读者游刃有余的应对职场中的问题和工作。

——人力葵花同学会创始人 张波堪称“白骨精”驰骋职场的葵花宝典。

格雷与安妮丝眼光独到，犀利深刻地解释了职场性别盲点的原委及和谐之道。

——丝宝集团人力资源总经理 王琪对于中国的职场环境，这本书无疑来得非常及时！

所有谋求成长的职场男女都该读一读这本让你豁然开朗进而心情愉悦的书，绝对不容错过。

——著名世界五百强企业培训师 孟凡超《性别智商》为我们在职场中展现了爱的艺术

——百合网高级人力资源总监 刘晓蓉无论你来自哪里，爱始终源自内心。

一首歌、一段曲、一句动人的独白，都有可能变成桥梁唤起两人心中的共鸣。

然后，我们就要开始学会珍惜、学会维护，让这份共鸣在内心回荡终生。

——完美音乐在线市场部总监 甘雨《性别智商》职场秘籍，独到的见解，精彩的案例，让我们深刻理解性别职场的重要性，是我们提高工作效率的一件利器。

——H3C 测试经理 吴频中国人常说：“男女搭配，工作不累”，但在实际工作中很多人都并不善于与异性同事开展卓有成效地协作，本书通过讲述一个个与人们日常工作生活息息相关的故事和案例，告诉世人：两性的沟通、思考、感觉和反应方式有何不同并在职场上该如何妥善处理彼此关系，为两性关系的探讨开创了新的篇章，非常值得一读！

——酷盘网络人力资源总监 兰雨

<<性别智商：职场男女相处的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>