

<<饭店服务与管理英语练习答案>>

图书基本信息

书名：<<饭店服务与管理英语练习答案>>

13位ISBN编号：9787040092882

10位ISBN编号：7040092883

出版时间：2001-8

出版时间：高等教育出版社

作者：郭兆康 编

页数：182

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店服务与管理英语练习答案>>

内容概要

本书是中等职业学校《饭店服务与管理英语》（第二版）的配套用书。全书共16单元，与教材各单元相呼应。本书包括听力材料和练习答案，可供教师参考，也可供自学者选用。

<<饭店服务与管理英语练习答案>>

书籍目录

Unit 1 What Is a Hotel?Unit 2 Front OfficeUnit 3 CommunicationsUnit 4 The CashierUnit 5 Housekeeping Department () Unit 6 Housekeeping Department () Unit 7 Food and Beverage () Unit 8 Food and Beverage () Unit 9 Recreation () Unit 10 Recreation () Unit 11 Shopping ArcadeUnit 12 Service and ManagementUnit 13 SupervisionUnit 14 Functions of ManagementUnit 15 Leader and PowerUnit 16 Leadership Style

<<饭店服务与管理英语练习答案>>

章节摘录

饭店的康乐部 “只干不玩，只会变呆”，“劳逸结合，幸福快乐”。
这些俗语意思是说人人都需要娱乐。

要想保持健康，享受人生，就不能干个没完。

随着人们生活中闲暇时间的增多，随着健康成为人们最优先考虑的事情，康乐业的机会变得实际而又重要。

因此，越来越多的饭店精心策划了康乐项目，并配以完整的设备？

这成了饭店经营的一大特色。

不同年龄、不同心理状况与身体状况的宾客们来到康乐中心去做做体操放松放松，或是享受一下夜生活。

康乐部为宾客们组织或举办各种各样娱乐和健身活动。

这些活动的核心是艺术、健身和体育活动。

康乐部员工要善于激发客人的康乐热情，敏锐地发现其要求。

员工们不仅要健康强壮，还应懂得如何保养康乐器材，指导各种操练活动，并能作出评判。

<<饭店服务与管理英语练习答案>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>