<<康乐服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<康乐服务与管理>>

13位ISBN编号：9787040102512

10位ISBN编号：704010251X

出版时间：2002年4月1日

出版时间：第1版 (2002年4月1日)

作者：张庆菊编

页数：104

字数：170000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<康乐服务与管理>>

内容概要

本书是中等职业学校饭店服务与管理专业教材，是国家规划教材。

本书共八章，内容包括：康乐部概述、康体休闲服务、娱乐休闲服务、保健休闲服务、康乐服务用语、康乐服务的质量管理、康乐部安全管理和康乐物资管理。

本书内容丰富，层次清楚，适用面广，理论联系实际，可操作性强。

本书可作为旅游职业高中、中专、技工学校饭店服务与管理专业教材，也可作为饭店岗位培训教材和饭店服务员等级考试用书。

<<康乐服务与管理>>

书籍目录

第一章 康乐部概述 第一节 康乐现状与发展 第二节 康乐部的组织机构与职能 第三节 康乐部岗位设置及职责 第四节 员工素质要求 第五节 康乐服务的基本技巧 思考与练习第二章 康乐体休闲服务 第一节 保龄球运动 第二节 台球运动 第三节 网球、壁球运动 第四节 游泳 第五节 健身运动 思考与练习第三章 娱乐休闲服务 第一节 歌舞类娱乐 第二节 游戏类娱乐 第三节 附属类娱乐 思考与练习第四章 保健休闲服务 第一节 洗浴 第二节 保健按摩 第三节 美容美发 思考与练习第五章 康乐服务用语 第一节 康乐服务人员的语言规范 第二节 康乐服务英语(英汉对照) 思考与练习第六章 康乐服务的质量管理 第一节 康乐服务质量的衡量标准 第二节 康乐服务质量控制的原则和方法 思考与练习第七章 康乐部安全管理 第一节 康乐安全管理基本任务与目标 第二节 康乐安全管理制度 第三节 常见安全事故的处理 思考与练习第八章 康乐物资管理 第一节 康乐物资的分类与保管 第二节 康乐物资领发和消耗控制 思考与练习

<<康乐服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>