第一图书网, tushu007.com

<<前厅服务与管理练习册>>

图书基本信息

书名：<<前厅服务与管理练习册>>

13位ISBN编号：9787040149548

10位ISBN编号：7040149540

出版时间：2004-7

出版时间：高等教育出版社

作者：陈莹

页数：162

字数：220000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书是中等职业饭店服务与管理专业国家规划教材《前厅服务与管理》的配套教学用书。
本书以“前厅服务与管理教学基本要求”为依据，严格按照主教材的章节编写，每章节包括学习内容及多种多样的题型，如填空题、名词解释、不定项选择、判断题、简答题、论述题、案例分析题、填表题、填图题等，可满足学生对教学内容进行多角度、多形式练习的需要。
同时，还编写了四套模拟自测题，便于学生自测。
本书可作为中等职业学校饭店服务与管理专业学生用书，也可作为岗位培训人员的参考用书。

第一图书网, tushu007.com

<<前厅服务与管理练习册>>

书籍目录

第一章 前厅部概述第二章 客房预订第三章 前厅礼宾服务第一章～第三章模拟自测题第四章 总台服务第五章 总机服务与商务中心第六章 前厅服务用语第四章～第六章模拟自测题第七章 前厅销售第八章 前厅信息沟通第九章 前厅宾客关系第七章～第九章模拟自测题第十章 前厅部人员管理第十一章 前厅部质量管理第十章～第十一章模拟自测题

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com