

<<电子政务>>

图书基本信息

书名：<<电子政务>>

13位ISBN编号：9787040149760

10位ISBN编号：7040149761

出版时间：2004-6

出版范围：高等教育

作者：孙万军 编

页数：139

字数：220000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子政务>>

内容概要

本书是中等职业学校电子商务专业教育部推荐教材。

本书内容包括电子政务基本知识、电子政务业务系统和电子政务应用技术三部分。

第一部分主要介绍电子政务的基本概念、工作模式、基本框架、基础环境、建设方案、问题与措施、发展过程及发展战略；第二部分主要介绍我国电子政务业务系统建设及城市电子政务应用情况；第三部分主要介绍政府对公民、政府对企业、政府对公务员以及政府对政府的电子政务的内容和应用技术。

本书具体讲解了信息查询、户籍管理、证照办理、车辆管理、住房服务、医疗服务、就业服务、教育服务、法律服务、网上纳税、网上挂号、网上贷款、参政议政、网上报税、网上年检、网上报关、在线审批、电子采购、一站式服务的上网操作方法，具有很强的实用性。

本书可作为中等职业学校电子商务专业、电子政务专业及相关专业的教材，还可作为党政干部培训的教材，是公民和企业管理人员学习电子政务的实用参考书。

<<电子政务>>

书籍目录

第1章 电子政务概述 第一节 电子政务的概念 第二节 电子政务的基本模式 第三节 电子政务的意义 第四节 电子政务的发展 思考与训练第2章 电子政务的运行环境 第一节 电子政务的基本框架 第二节 电子政务的技术基础 第三节 电子政务的社会基础 第四节 电子政务的管理基础 思考与训练第3章 电子政务业务系统与城市电子政务 第一节 中央政府重点业务系统 第二节 城市电子政务 思考与训练第4章 政府对公民电子政务 第一节 概述 第二节 政务公开 第三节 便民服务 第四节 在线事务处理 思考与训练第5章 政府对企业电子政务 第一节 概述 第二节 政务信息发布 第三节 网上申报 第四节 在线审批 第五节 电子采购 第六节 一站式服务 思考与训练第6章 政府对政府电子政务 第一节 政府内部电子政务 第二节 政府之间电子政务 思考与训练第7章 电子政务建设与发展 第一节 电子政务建设方案 第二节 电子政务建设中的问题与措施 第三节 电子政务发展战略 思考与训练附录 网上操作基本方法

章节摘录

插图：政府公众服务信息的发布最终是通过网站来实现的。

公众通过政府网站查询政府信息，是政府服务信息资源利用的最基本形式；进一步将政府的服务程序、办公流程搬上网，让公众通过网络来接受政府的服务，是政府信息资源利用的高级形式。

每个政府部门都有自己的办事规则和程序，以往都是公众亲自到政府部门或是打电话询问相关的办事规则和程序。

由于政府部门上班时间和公众的上班时间相同，公众如果要亲自去询问，就要请假，给公众造成了很多的不便。

政府部门把办事规则和程序发布到政府网站上，让公众可以随时通过网络来查询，这样公众即使足不出户，也可以把办事规则和程序尽数掌握。

办事指南主要包括关于事务的有关法律条文、规定、办事流程、时间、地点、周期、准备材料、相关表格下载、注意事项等。

例4—1 登录天津市政府网站首页（WWW.tj.gov.cn）了解天津市信访工作的办事指南。

（1）登录天津市政府网站首页，如图4-4所示，在“办事指南”栏目，公众可以根据具体事务所属类别进一步查询。

<<电子政务>>

编辑推荐

《电子政务(电子商务专业)》是由孙万军所编写，高等教育出版社出版发行的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>