

<<模拟导游>>

图书基本信息

书名：<<模拟导游>>

13位ISBN编号：9787040167825

10位ISBN编号：7040167824

出版时间：2005-7

出版时间：窦志萍、岳怀仁 高等教育出版社 (2005-07出版)

作者：窦志萍，岳怀仁 著

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<模拟导游>>

前言

“一个出色的导游带来一次成功的旅游活动”，“江山美不美就看导游一张嘴”，从这些游客总结出来的话中，不难看出导游人员在旅游活动中发挥的重要作用。

这种作用主要体现在组织、协调旅游活动，满足游客审美需求和生活需要，创造良好的经济效益和社会效益等方面。

因此，一个地区、一个国家旅游业的健康发展，离不开一支高素质的导游员队伍。

随着我国旅游产业的迅猛发展，对高素质导游人员的需求日趋强烈，导游员的培养成为旅游业界、学界和教育工作者们共同关心的重要课题。

高职高专教育长期以来承担着旅游类专业技能型人才包括导游人才的培养工作。

近年来，通过专业教学改革，广大高职高专院校革新了此类人才的培养模式，提出了新的思路。

本书就是在这种背景下，结合教育部《高职高专教育旅游专业人才培养规格和课程体系改革建设的研究与实践》项目，融合旅游教育工作者和实际从业人士的努力编写而成的。

“模拟导游”是旅游类专业（特别是导游专业）的主干课程，它为学生毕业后从事实际导游服务工作打下扎实的知识与技能基础。

本书就是为开设该课程而编写的。

“模拟导游”不同于导游业务，也不同于其他资源介绍性的课程，而是一门综合性极强的课程，这对教材建设提出了较高的要求。

本书以当前旅游业发展对导游人员的实际知识和技能要求为依归，通过能力分解，来建构内容体系。

书中既包括了导游服务程序、导游讲解技能、自然景观导游、人文景观导游四大模块的主流模拟导游教学内容，考虑到近年来特种旅游业的蓬勃发展对导游人员提出的新要求，也吸收了特种旅游导游的相关内容。

同时，考虑到我国已经加入世界贸易组织，旅游业的发展越来越具有国际化背景，因此在内容上比较多地顾及涉外导游的需要。

为了更好地开展教学，本书在每一章前都列明了学习目标、教学建议和关键词，以便于激发学生自主学习，也有利于教师提高授课的实用性和把握重点。

本书的目的在于，通过学习，学生能把握中国各类典型景观资源的导游讲解途径、方法和知识要点，达到举一反三的效果。

通过本书的学习，学生能缩短顶岗时间。

本书既可供在校学习的高职高专教育旅游类专业的学生使用，也可以作为已经在导游或相关工作岗位上工作的人士的业务参考书，同时对于广大的旅游爱好者而言也是适用的。

便于他们获取旅游知识。

本书由窦志萍、岳怀仁任主编，杨敏任副主编。

窦志萍负责全书编写大纲的设计和制订，并对全书主要观点和内容进行审定和统稿。

全书的编写分工是：第一章，岳怀仁（昆明大学）、郑耕耘（昆明大学）；第二章，郑耕耘、窦志萍（昆明大学）；第三章，郑耕耘；第四章，郑耕耘、窦志萍；第五章，窦志萍；第六章，刘飞（云南省科技职业技术学院）、唐艳梅（昆明国际旅行社）；第七章，窦志萍；第八章，罗伊玲（昆明大学）、窦志萍；第九章，窦志萍、罗伊玲；第十章，第十一章，第十二章，窦志萍；第十三章，董芸（昆明大学）、窦志萍；第十四章，窦志萍；第十五章，段丽萍（昆明大学）、窦志萍；第十六章，岳怀仁、窦志萍；第十七章，杨敏（昆明大学）。

昆明大学张明清教授担任主审。

<<模拟导游>>

内容概要

《模拟导游》是教育部新世纪高职高专教育人才培养模式和教学内容体系改革与建设项目成果，是由教育部高职高专教育旅游专业教学改革有关试点院校的教师和相关专家编写的。

《模拟导游》按照当前旅游业发展特别是游客的旅游需求对现代导游人员的知识和技能的要求，分5个模块共17章组织模拟导游的教学内容。

模块一为导游服务程序，内容包括接团的知识准备、迎接与入住、参观游览过程中的导游服务、送站服务及后续工作；模块二为导游讲解技能，内容包括导游讲解服务及技能、导游词与导游语青；模块三为自然景观导游，具体内容包括典型地貌景观导游、水体景观导游、生物景观导游和气象、气候景观导游；模块四为人文景观导游，具体内容包括民俗风情导游、古建筑导游、寺庙宫观导游以及博物馆与主题公园导游；模块五为特种旅游导游，内容涉及徒步与野营、高山探险、江河漂流、洞穴探险等特种旅游类型。

《模拟导游》内容丰富、体例新颖、面向实践，可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高校、民办高校及本科院校举办的二级职业技术学院的旅游类专业的教学用书，也可供五年制高职、中职学生使用，并可作为各地进行导游人员培训、年检培训的辅导教材及实际导游工作者和旅游爱好者的参考用书。

<<模拟导游>>

书籍目录

模块一 导游服务程序第一章 接团的知识准备第一节 旅游活动基本要素与游客旅游行为第二节 导游人员的工作职责第三节 团体旅游接待服务程序第二章 迎接与人住第一节 迎接的准备工作与欢迎辞第二节 入住饭店第三节 日程的商定第三章 参观游览过程中的导游服务第一节 参观游览服务第二节 游览中的其他服务第四章 送站服务及后续工作第一节 送行前的业务准备第二节 后续工作模块二 导游讲解技能第五章 导游讲解服务及技能第一节 导游讲解服务的原则及方法第二节 导游讲解服务第三节 导游实地讲解技能第六章 导游词、导游语言与导游训练第一节 导游词第二节 导游语言与非语言因素第三节 模拟导游训练模块三 自然景观导游第七章 自然景观第一节 自然景观概述第二节 自然景观的赏析第八章 典型地貌景观导游第一节 山岳景观导游第二节 特殊观赏价值地貌景观导游第九章 水体景观导游第一节 水体景观概述第二节 水体景观导游第十章 生物景观导游第一节 生物景观概述第二节 植物景观导游第三节 动物景观导游第十一章 气象、气候景观导游第一节 气象、气候景观观赏第二节 气象、气候景观导游模块四 人文景观导游第十二章 人文景观与导游第一节 人文景观概述第二节 人文景观的类型第三节 人文景观导游概述第十三章 民俗风情导游第一节 民俗风情旅游概述第二节 民俗风情导游背景知识与导游示范第十四章 古建筑导游第一节 古建筑导游的知识准备第二节 中国古建筑导游第三节 中国古建筑导游中不可忽略的几个问题第四节 中国古典园林导游第十五章 寺庙宫观导游第一节 宗教文化与旅游第二节 佛教寺院导游第三节 道教宫观导游第十六章 博物馆与主题公园导游第一节 博物馆导游第二节 主题公园导游模块五 特种旅游导游第十七章 特种旅游导游第一节 特种旅游基本常识第二节 徒步与野营旅游第三节 高山探险旅游第四节 漂流旅游第五节 洞穴探险旅游参考文献

<<模拟导游>>

章节摘录

第一章接团的知识准备（二）旅游活动基本要素的重要性吃、住、行、游、购、娱六个方面，密不可分，缺一不可。

其重要性可以概括如下：“吃”是首要的。

中国人讲究“民以食为天”，餐饮是旅游者基本旅游活动之一，餐饮服务质量关系到旅游产品的质量。

对旅游者来说，用餐不仅仅是填饱肚子，还是一种旅游享受。

“住”是旅游的保障。

没有舒适的住宿条件，旅游难以进行下去。

而且“住”不仅仅是“睡觉”，它还是休息、娱乐和欣赏当地文化的场所。

“行”是关键。

没有“行”就没有旅游。

交通承担着旅游者空间位移的任务，不仅要解决旅游者往来于不同旅游点间的空间距离问题，更重要的是解决其中的时间距离问题。

“游”是核心。

旅游的关键过程在于寻求美、探索美、欣赏美、享受美，最终完成领悟大自然、接受先人信息的审美体验。

所以，“游”不仅是“看热闹”，更要“看门道”。

“购”是游中乐趣，是基本旅游需求，更是旅游活动的一项重要内容。

旅游者常常因购置了称心如意的物品而难忘此次旅程，也会为没有得到有纪念价值的商品而沮丧。

引导旅游者购物，是旅行社和导游的任务之一。

“娱”是游中的消闲。

组织旅游者晚间文化娱乐活动，如看杂技、马戏，欣赏戏曲、歌舞等，不仅是白天参观游览活动的补充，使旅游活动更加充实，还是一种文化传播和交流。

在旅行游览过程中，游览是最根本的，吃、住、行、购、娱等都是进行游览的必要条件或派生物。

如果说过去世界上大多数游客旅游是为了观光、度假、消遣的话，那么这种倾向如今已向受教益、获得信息、领略异国他乡情调、获取知识方面转化了。

现代旅游是一种享受性深化、娱乐性提高、教育性增强的时尚的生活内容。

由于这种转化，旅游活动基本要素的重要性就更为突出了。

<<模拟导游>>

编辑推荐

本书是教育部新世纪高职高专教育人才培养模式和教学内容体系改革与建设项目成果，是由教育部高职高专教育旅游专业教学改革有关试点院校的教师和相关专家编写的。

本书内容丰富、体例新颖、面向实践，可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高校、民办高校及本科院校举办的二级职业技术学院的旅游类专业的教学用书，也可供五年制高职、中职学生使用，并可作为各地进行导游人员培训、年检培训的辅导教材及实际导游工作者和旅游爱好者的参考用书。

<<模拟导游>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>