

<<旅游行政管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游行政管理>>

13位ISBN编号：9787040221039

10位ISBN编号：7040221039

出版时间：2007-9

出版时间：高等教育出版社

作者：张俐俐，刘丹萍 编著

页数：313

字数：380000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游行政管理>>

### 内容概要

本书是面向21世纪课程教材，是在第一版的基础上重新编写的第二版教材。

全书共分7章，分别是：旅游行政管理与旅游行政管理学、旅游行政管理环境、旅游行政组织、旅游行政管理体制、旅游行政管理职能、旅游行政管理的内容、旅游行政文化。

在结构的安排上，每章均设计了学习目的、教学知识点、核心提示，思考与复习题、提高与扩展阅读材料等栏目，以方便学生更好地学习和掌握本书的内容。

为方便教师教学，本书特别配有免费赠送的教师课件，具体索取方式请参见本书最后一页：教学支持说明。

## <<旅游行政管理>>

### 书籍目录

#### 第1章 旅游行政管理与旅游行政管理学

学习目的

教学知识点

核心提示

建议教学时数

第一节 行政管理与旅游行政管理

第二节 旅游行政管理中的基本关系

第三节 旅游行政管理学

第四节 旅游行政管理的产生和发展趋势

思考与复习题

提高与扩展阅读材料 现代行政现象与现代行政精神

#### 第2章 旅游行政管理环境

学习目的

教学知识点

核心提示

建议教学时数

第一节 旅游行政管理环境概述

第二节 旅游行政管理与环境的平衡和互动

第三节 21世纪行政环境对旅游行政管理的挑战

思考与复习题

提高与扩展阅读材料 面对21世纪和新环境，如何创建学习型政府？

#### 第3章 旅游行政组织

学习目的

教学知识点

核心提示

建议教学时数

第一节 行政组织与旅游行政组织

第二节 旅游行政组织结构

第三节 旅游行政组织的设立原则

第四节 中外旅游行政组织的类型与模式

思考与复习题

提高与扩展阅读材料 三种行政组织模式比较研究

#### 第4章 旅游行政管理体制

学习目的

教学知识点

核心提示

建议教学时数

第一节 旅游行政管理体制概述

第二节 旅游行政管理体制的基本模式

第三节 我国旅游行政管理体制的历史沿革

第四节 我国旅游行政管理体制改革

第五节 我国旅游行政管理体制改革中存在的问题

思考与复习题

提高与扩展阅读材料 日本、泰国、英国、韩国的国家级旅游管理体制及其

## <<旅游行政管理>>

管理职能

### 第5章 旅游行政管理职能

学习目的

教学知识点

核心提示

建议教学时数

第一节 行政管理职能概述

第二节 旅游行政管理职能

第三节 政府主导型旅游发展模式评析

思考与复习题

提高与扩展阅读材料 止言政府主导型旅游发展战略

### 第6章 旅游行政管理的内容

学习目的

教学知识点

核心提示

建议教学时数

第一节 提供旅游公共产品和服务

第二节 旅游市场开拓与营销

第三节 旅游发展规划管理

第四节 旅游人力资源管理

第五节 旅游服务质量与标准管理

第六节 旅游信息与统计管理

第七节 旅游法制建设与管理

思考与复习题

提高与扩展阅读材料 公共管理制度发展与创新

### 第7章 旅游行政文化

学习目的

教学知识点

核心提示

建议教学时数

第一节 行政文化与旅游行政文化

第二节 旅游行政文化的范畴和类型

第三节 旅游行政文化的影响

思考与复习题

提高与扩展阅读材料 当代中国行政文化体系构建的基本框架

参考文献

网址

第一版后记

## 章节摘录

版权页：插图：（二）旅游行政管理的经济环境 旅游行政管理的经济环境是指对旅游行政系统有重要影响的各种经济要素的总和，它包括生产力水平、科技发展状况、经济结构、经济体制和生产关系等要素。

与旅游行政管理密切相关的经济环境包括地区经济发达程度、基础设施条件、服务接待能力、居民可自由支配收入水平、生活消费结构、经济产业结构、科技发展水平、财政与金融制度、招商引资政策、对外贸易以及经济法规等。

其中经济产业结构、基础设施条件、科技发展水平和居民可自由支配收入水平等因素直接影响着旅游行政管理的运行方式、效率和结果。

由于旅游活动是一个国家和地区生产力和科技发展到一定程度的产物，旅游业的发展严重依赖于当地经济和科技的发展水平，所以旅游行政管理对经济环境的变化非常敏感，在不同的经济环境下具有不同的旅游行政管理职能和目标。

此外，通过有效的旅游行政管理，提高旅游资源的开发与利用效果、带动区域经济发展，对改善一个国家和地区的经济环境具有明显的效果。

（三）旅游行政管理的政治环境 政治制度、政党制度、法律制度、行政制度和政治倾向构成了旅游行政管理的政治环境。

旅游行政管理带有鲜明的政治性和权威性，是国家意志的体现和政治方针的反映，是党和国家政治体系的一个主要组成部分。

如果说优化的经济环境奠定了旅游业发展的坚实的物质基础，那么稳定的政治环境可以为旅游行政管理提供可靠的制度保障和正确的发展方向。

在特定的政治制度下，旅游行政管理可以通过树立明确的政治观念、制定合理的政治准则来调整旅游业发展中各利益集团的位置和关系，从而维护国家的政治稳定与社会安定，实现旅游行政管理的社会、经济、文化和环境目标的统一。

良好稳定的政治环境对旅游行政管理的保障作用有四个方面：一是通过政治和法律制度为旅游业发展提供适宜的政策条件；二是通过政策方针的引导消除旅游业发展中的阻力；三是通过政治行为的示范作用调整旅游业发展的方向和目标，确保市场主体沿着正确的轨道前进；四是政治环境的改善可以直接促进旅游行政管理的经济环境和文化环境的优化。

因此，一个国家和地区的政治环境对旅游行政管理起着方向引导和行为规范的作用。

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>