

<<收银员基础知识>>

图书基本信息

书名：<<收银员基础知识>>

13位ISBN编号：9787040226591

10位ISBN编号：7040226596

出版时间：2008-1

出版范围：高等教育

作者：于家臻 编

页数：151

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;收银员基础知识&gt;&gt;

## 前言

近年来,随着我国市场经济的不断完善,百货商场、超级市场等现代零售业发展迅猛,呈现出欣欣向荣的局面。

特别是作为主要零售业态之一的超级市场更是异军突起,国内很多知名企业纷纷投资经营超市,超级市场现已成为全国各大中城市商品零售业的主力军,涌现出了许多经营业绩良好的品牌超市企业。同时,国外的一些零售业巨头,如美国的沃尔玛、法国的家乐福、泰国的易初莲花等,也纷纷登陆我国的大中城市开设连锁超市。

零售业的迅速发展导致对收银人员的需求急剧增加,收银已成为一个人才需求量庞大的新的就业岗位群。

这就给中等职业教育人才培养带来新的任务和机遇。

为了使中等职业教育能够培养出高素质的收银人才,适应收银岗位人才培养和职业资格考试的需求,我们依据《收银员国家职业标准》编写了本教材,以供中等职业学校财经商贸类专业的学生学习和教师教学使用,同时也可以作为在职收银员岗位培训和自学用书。

本教材在编写的过程中,始终贯彻“以就业为导向,以能力为本位,以学生为中心”的教学指导思想,力求体现职业教育特色,采取理论与实践相结合的方式,突出学生基础知识和基本能力的培养。

全书紧紧围绕收银员岗位的工作需要,结合《收银员国家职业标准》对收银员的基本要求,注重学生职业道德的培养和相关基础知识的学习掌握。

本教材的内容采用模块化设计,分为职业道德和基础知识两大模块,包括职业道德知识、零售企业知识、商品知识等共八章,是收银员所必须掌握的基本知识,具有较强的实用性和适应性。

教材体系设计合理,内容有弹性,要求有层次,结构模块化,符合中职学生的认知结构和技能形成结构,有利于教师教学和学生学习。

同时,本书力求做到文字规范精练,语句通顺流畅,条理清楚,内容简练,可操作性强,既符合现代零售业对收银人才培养的需求,又符合中等职业学校财经商贸类专业教学的需要。

## <<收银员基础知识>>

### 内容概要

《收银员基础知识》是中等职业学校财经商贸类专业教学用书和收银员职业资格考试用书（中初级），是按照《收银员国家职业标准》、为满足中等职业学校学生学习零售企业收银工作知识和考取收银员职业资格证书的需要而编写的。

《收银员基础知识》与《收银员岗位技能》配套出版。

《收银员基础知识》包括职业道德知识、零售企业知识、商品知识、现金知识、收银机知识、礼仪知识、安全知识、法律知识共八章内容。

《收银员基础知识》既可以作为中等职业学校财经商贸类专业教材，也可以作为在职收银员岗位培训和自学用书。

## <<收银员基础知识>>

### 书籍目录

第1章 职业道德知识1.1 职业道德基本知识1.2 收银员职业守则思考练习题第2章 零售企业知识2.1 零售企业的分类2.2 零售企业的布局2.3 零售企业的组织结构思考练习题第3章 商品知识3.1 商品质量知识3.2 商品编码知识3.3 商品包装知识3.4 商品养护知识思考练习题第4章 现金知识4.1 人民币知识4.2 外币知识4.3 支票知识4.4 金融支付卡知识思考练习题第5章 收银机知识5.1 电子收银机知识5.2 税控收银机知识5.3 金融pos终端机知识5.4 收银机软件知识思考练习题第6章 礼仪知识6.1 礼仪概述6.2 仪表礼仪6.3 语言礼仪6.4 行为礼仪思考练习题第7章 安全知识7.1 收银设备安全常识7.2 商品售卖安全常识7.3 特殊情况安全常识思考练习题第8章 法律知识8.1 消费者权益保护法常识8.2 产品质量法常识8.3 劳动法常识8.4 经济犯罪法律常识思考练习题附录：收银员国家职业标准参考书目

## &lt;&lt;收银员基础知识&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：收银岗位在商业零售企业众多的工作岗位中属于非常重要的岗位。

收银员肩负着营业性货币资金的收取、保管、上缴等重要使命，同时在收银台直接面向顾客服务，代表着企业的对外形象，可以说责任重大。

因此，收银员必须具备良好的职业素质才能胜任这项工作。

（1）良好的思想政治素质由于收银员从事的是经济工作，如果不具备良好的思想政治素质，那么在今后的工作中就不能处理好国家、集体和个人利益之间的关系，也就很容易在物质金钱面前放松警惕，有的甚至会监守自盗，贪污公款，最终走上违法犯罪的道路。

从全国经济犯罪案例来看，经济工作者的犯罪率特别高，主要是因为这些人有便利的条件，工作中经常和资金打交道，面临的诱惑特别多。

因此，经济工作者尤其需要树立正确的理想信念。

理想信念是思想政治素质的核心，是人生航船的航标和帆。

一个人如果缺乏正确的理想信念，就好像人生航船失去了方向和动力。

因此，作为一名收银员应当把培养、保持良好的思想政治素质放在首位，始终做到“常在河边走，坚决不湿鞋”。

（2）高尚的职业道德素质职业道德素质，是指劳动者在职业活动中通过教育和修养而形成的职业道德方面的状况和水平。

收银员每天工作在营业一线，既要分毫不差地收取现金，又要以热情的工作态度为广大顾客服务，工作的特殊性决定了他们必须具备高尚的职业道德素质。

工作中要始终坚持遵纪守法、爱岗敬业、热情服务、礼貌待客的职业守则。

只有这样才能不断提高自己的工作质量和服务水平，以饱满的工作热情和积极的工作态度为广大顾客服好务，为企业赢得良好的商业信誉。

（3）扎实的科学文化素质要做一名优秀的收银员，就要学好科学文化，提高自己的科学文化素质，这是做好工作的基础。

不仅要学习文化基础知识，而且熟练掌握与收银工作相关的专业理论知识。

不仅能更好地为自己所从事的专业服务，而且能增强适应工作环境的能力。

近年来，国外的零售业巨头不断登陆我国，像美国的沃尔玛、法国的家乐福等企业在我国很多大城市建立超级市场。

我们很多同学毕业后将会到这些超市工作，因此就还要学习一些与国际接轨的收银工作所需的新知识、新技术，以尽快适应这些大型超市的工作要求和工作环境。

## <<收银员基础知识>>

### 编辑推荐

《收银员基础知识》是收银员职业资格考试用书中等职业学校财经商贸类专业教学用书。

<<收银员基础知识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>