第一图书网, tushu007.com

<<培训培训师>>

图书基本信息

书名：<<培训培训师>>

13位ISBN编号：9787040230918

10位ISBN编号：7040230917

出版时间：2008-3

出版时间：高等教育

作者：姜玲

页数：206

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<培训培训师>>

前言

第一次在美国接受注册高级培训师（CHT）认证培训时，我就产生了将培训培训师（Trainthe Trainer，简称TTT）课程带回中国的念头。
之后的注册高级教育导师（CHE）认证培训使我在惊叹培训导师高超精湛的培训技能的同时，更加坚定了这一信念——中国培训师与国际培训师一样，需要接受系统的国际水平的最高水准培训，提高培训专业知识与技能水平。
几年过去了，在中国的培训实践过程使我对TTT。
课程的认识有了更深刻的理解，积累了比较丰富的经验，与培训业朋友共享资源的愿望更加强烈。
于是，我编写了这本《培训培训师：TTT指南》与大家共享。
本书集作者对TTT课程的认识与经验和国际流行TTT课程的精华于一身，既可作为TTT培训教程，也可作为专业及业余培训师的实用工具参考书。
本书从培训基础知识开始，通过准备培训、实施培训、学员练习以及培训评估等阶段，全面系统地对培训知识与技能进行了实用性的阐述与说明。
列举案例帮助学员进一步了解所阐述的理论与技能知识的应用，通过练习让学员有机会亲自动手实践所学到的新知识和新技能。
全书始终贯穿一条主线——适合成年人学习和使用。
通过培训实践让您成为一名能高效达到培训目的并受学员欢迎的优秀培训师！
本书具有以下特点：·内容实用全面，文字简洁精练，表格一目了然；·自始至终有案例帮助理解，每章有练习帮助提高；·真实培训图例生动并富有说明性，实物图例形象并能增长见识；剪贴画活泼有趣帮助 说明内容；·中英文对照“ 您知道吗 ”——培训小常识还能学习英文术语；·所有的培训技能学了就能用，一用就会有效果。
我相信本书一定会成为您的朋友，成为您最实用、最具参考性的培训工具书！
您在本书中学到的培训知识与技能会让您终身受用！
仅以此书献给我的女儿安妮，还有我的先生、我的父母，以及爱我支持我的所有国内外朋友们！
正是你们的爱与支持让我在培训与发展的路上一直坚持不懈地努力着，我衷心地爱你们，感谢你们！

第一图书网, tushu007.com

<<培训培训师>>

内容概要

《培训培训师（TTT指南）》是一本培训教材，从培训基础知识介绍开始，通过准备培训、实施培训、学员练习以及培训评估等阶段，全面系统地对培训知识与技能进行实用性的阐述与说明。
书中“案例”是理论与技能知识的应用说明，“练习”让学员对新知识和新技能动手实践。
《培训培训师（TTT指南）》内容全面，文字简洁，实用性强。
全书始终体现成年人学习的特点。
通过培训实践，《培训培训师（TTT指南）》可以让您成为一名高效的、能够达到培训目的、受学员欢迎的优秀培训师和教师。

第一图书网, tushu007.com

<<培训培训师>>

作者简介

姜玲，现任国际酒店专业培训公司新博亚首度培训师。
经济学学士，经济学硕士，在读法学博士。
在奥地利获得酒店管理文凭。
高级经济师，美国注册高级教育导师CHE，美国注册高级职业经理人CHA，美国注册高级培训师CHT。
曾任南京大学国际商学院讲师；新加坡君华酒店集团客座培训师。
曾任海口泰华旅业股份有限公司副总经理；海南文华大酒店人力资源总监；南京金陵饭店总经理助理；美国AH & LA-EI中国南方首席代表。
姜玲女士创办的新博亚酒店培训，拥有国际一流培训图书资源。

第一图书网, tushu007.com

<<培训培训师>>

书籍目录

第一部分 概论第l讲 培训培训师：TTT课程简介内容提要本讲 目的培训培训师课程这是一门什么样的课程谁应该学习本课程如何学习本课程，本课程目的是什么本课程时间如何安排《培训培训师：TTT指南》《培训培训师：TTT指南》的用途《培训培训师：TTT指南》的结构培训师“培训工具箱优势与不足分析培训师“培训工具箱”资源小结第2讲 培训与培训师内容提要本讲 目的培训培训的定义培训的种类培训内容何时需要培训培训益处培训与教育的区别培训以学员为中心，教育以教师为中心培训重心在于学，教育重心在于教培训发现知识，教育告知知识培训学以致用，教育教书育人培训师的素质培训师的角色专家与教练讲 师与课程设计师编、导、演小结第3讲 成年人学习与学习方式内容提要本讲 目的成年人学习特点适合成年人学习特点的案例适合成年人学习特点的练习学习方式小结第二部分 准备培训第4讲 培训任务分析内容提要本讲 目的培训任务分析为什么要培训谁参加培训培训什么培训时间在哪儿培训怎样培训培训任务分析的案例培洲任务分析的练习小结第5讲 确定培训目的内容提要本讲 日的培训目的的用途确定培训目的的方法确定培训目的的案例课程培训目的课时培训目的确定培圳目的的练习小结第6讲 确定培训内容内容提要本讲 目的课程与课时培训内容确定培训课程内容的步骤列出工作任务或知识要点分解工作任务或知识要点将培训内容排序确定培训课时内容的步骤列出工作程序或知识要点列出所需知识或标准将培训内容排序确定培训内容的案例确定课程内容的案例确定课时内容的案例确定培训内容的练习确定课程内容的练习确定课时内容的练习小结第7讲 选择培训方法内容提要本讲 目的培训方法讲 授法(Presentation)案例分析(CaseStudy)角色扮演(RolePlay)分组讨论(GroupDiscussion)示范操作(Demonstration)结构练习(StructuredExercise)游戏(Games)选择培训方法选择培训方法的案例选择培训方法的练习小结第8讲 确定培训资料与培训设施内容提要本讲 日的培训资料音像资料(Video)讲 义(Handouts)幻灯片(Slides＆Transparencies)电子演示文稿(PowerPoint)设汁培训资料选择培训资料培训没施白板(WhiteBoard)翻页纸(FlitGIlarts)教鞭(Pointer)投影仪(OverhandProjector)培训教室(1FrainingRoom)培训方法与培训资料、培训设施培洲资料与培训设施的练习小结第9讲 制定课时计划内容提要本讲 目的制定课时计划欧派克模式培训时间分配欧派克模式的应用制定课时计划的案例制定课时计划的练习小结第三部分 实施培训第10讲 开场与结尾内容提要，本讲 目的引人人胜的开场开场的案例开场的练习第一次培训课的开场耐人回味的结尾结尾的案例结尾的练习小结第11讲 授课内容提要本讲 目的讲 授声音与语言技能的案例声音与语言技能的练习表演培训师表演的案例培训师表演的练习小结第12讲 让学员融入培训过程内容提要本讲 目的观察观察的三个步骤观察的案例观察的练习聆听聆听的步骤有效的聆听技能聆听的案例聆听的练习提问培训师提问学员回答学员提问培训师回答提问的练习小结第13讲 应对课上特殊情况内容提要本讲 日的应对来自培训师的特殊情况表现与应对策略应对来自培训师自身特殊情况的练习应对来自学员的特殊情况学员对培训的参与程度对学员参与的应对策略应对来自学员特殊情况的练习应对其他特殊情况表现与应对策略应对其他特殊情况的练习小结第四部分 学员练习第14讲 四步培训法内容提要本讲 目的四步培训法的基本内容第一步：准备培训第二步：实施培训第三步：学员练习第四步：培训评估四步培训法的案例四步培训法的练习小结第15讲 TTT实践课内容挺要本讲 目的消除培训前的紧张情绪与学员沟通交流TTT实践课的最后准备TTT实践课学员的角色与职责进行与接受培训评估TTT实践课评估表小结第五部分 培训评估第16讲 培训课程的评估内容提要本讲 目的为什么要做培训评估培训评估的基本内容评估标准评估等级与内容评估数据收集方法评估步骤培训评估的技巧培训评估的案例培训评估的练习小结第17讲 培训技能的应用内容提要本讲 目的TTT课程评估培训表格培训步骤检查表培训出席记录表公众讲 演评估表培训时间表四步培训法评估表培训计划表工作任务清单工作细则样表工作细则练习表在职培训课时计划表在职培训记录表在职培训需求分析表主要参考文献

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

插图：本讲学习在培训中经常使用的七种培训方法：讲授法、案例分析、角色扮演、分组讨论、示范操作、结构练习和游戏。
在对这些培训方法进行介绍，并对其优势及不足之处进行分析后，我们还要确定选择最佳培训方法进行培训的标准。
在案例中，新博亚酒店西餐厅经理凯文确定了为员工进行“为宾客点菜”培训所使用的培训方法。
您也有机会为自己在第6讲所准备的培训内容选择初步的培训方法。
本讲目的本讲结束后，您将能够：·了解基本的培训方法：·选择适用的培训方法。
培训方法在对培训任务分析的基础上确定了培训目的，并根据培训目的确定了培训内容之后，要思考用什么样的方法可以让学员更有效地接受和掌握这些培训内容，这就是培训方法的选择。
培训方法的选择对培训的效果起着至关重要的作用：·培训方法是传递培训内容的有效手段：·适当的培训方法可以激励学员的学习兴趣与参与热情，增强培训效果；·培训方法不当，即使再好的培训内容也收不到良好的培训效果。
作为培训师，可以选择很多可使用的培训方法。
在本讲中，我们介绍七种最常用、最方便也是最简单的培训方法。
即讲授法、案例分析、角色扮演、分组讨论、示范操作、结构练习、游戏。
讲授法（Presentation）讲授法是培训师通过向学员口头讲授新信息，将抽象知识变得具体形象、浅显易懂，这是一个一次性向众多学员传播信息的有效培训方法。

第一图书网, tushu007.com

<<培训培训师>>

编辑推荐

《培训培训师(TTT指南)》从培训基础知识开始，通过准备培训、实施培训、学员练习以及培训评估等阶段，全面系统地对培训知识与技能进行了实用性的阐述与说明。
列举案例帮助学员进一步了解所阐述的理论与技能知识的应用，通过练习让学员有机会亲自动手实践所学到的新知识和新技能。
全书始终贯穿一条主线——适合成年人学习和使用。
通过培训实践让您成为一名能高效达到培训目的并受学员欢迎的优秀培训师！

第一图书网, tushu007.com

<<培训培训师>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com