第一图书网, tushu007.com

<<保安服务概述>>

图书基本信息

书名：<<保安服务概述>>

13位ISBN编号：9787040235296

10位ISBN编号：7040235293

出版时间：2009-1

出版时间：高等教育出版社

作者：徐振雷 编

页数：108

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

周永康同志兼任公安部长时指示，要“把保安工作作为一项大事业来抓”。《保安员国家职业标准（试行）》、《保安员培训教学大纲（试行））和

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《保安服务概述》是根据教育部2007年颁布的保安专业紧缺人才培养培训教学指导方案，以及保安员同家职业标准编写的，是新必专业——保安专业的专业基础课教材之一。
《保安服务概述》主要介绍了保安服务业、保安服务组织、保安员的概念、性质和任务，阐述了保安员的基本行为规范、保安工作的基本要求等，并通过若干保安心理行为训练项目，培养学生适应环境、合作沟通的职业素养。

《保安服务概述》采用出版物短信防伪系统，同时配套学习卡资源，通过封底的防伪码进入“保安法律实务”网络课科，可获取本课程电子教案和习题答案，同时可浏览本专业其他主干课程资源。

《保安服务概述》既是中等职业教育保安专业及相关安全保卫专业、国防教育专业、法律专业等的专业基础课教材，也是保安员岗前、岗中培训用书，还可作为在职保安员自学用书。

第一图书网, tushu007.com

<<保安服务概述>>

书籍目录

第1章 保安服务业
第一节 保安服务业的历史
一、古代保安活动
二、我国近代“保安”的兴衰
三、国外保安服务业的产生与发展
四、保安服务业业态
随堂练习
第二节 我国保安服务业的发展历程
一、第一阶段
二、第二阶段
三、第三阶段
四、第四阶段
随堂练习
第三节 保安服务业的未来
一、保安服务业发展前景广阔，社会需求广泛，是大有希望的新兴行业
二、保安服务业将在公安机关的监管下规范发展，是大有前途的朝阳产业
三、保安服务业职业化建设成就显著，是大有可为的职业
随堂练习
综合测试
第2章 保安服务组织
第一节 保安服务组织的概念和性质
一、保安服务的含义
二、保安服务组织的含义
三、保安行业组织
四、保安服务公司的性质
五、保安服务公司与公安机关的区别
随堂练习
第二节 保安服务组织的特点
一、起步晚，发展快
二、社会需求旺盛，行业发展空间巨大
三、服务领域广泛，专业分工趋于细化
四、实行行业准入制度，竞争态势明显增强
五、公安机关负责监督管理，强化行业规范
随堂练习
第三节 保安服务组织的任务和职责
一、满足社会各个方面不同层次的安全需求
二、协助公安机关预防和打击违法犯罪活动
三、进一步完善我国社会公共安全保障防控体系
四、培养造就一支高素质的保安
队伍
五、依法保护保安员的合法权益
六、创造经济效益，不断壮大自身的经济实力
随堂练习
第四节 保安从业单位的设立
一、设立保安服务企业的条件

二、保安服务企业申请从事武装守护押运业务的条件
三、设立自建保安单位的条件
四、保安服务企业的登记、备案、变更
随堂练习
综合测试
第3章 保安员
第一节 保安员的基本素养
一、政治素质
二、身体素质
三、心理素质
四、文化素质
五、职业道德
随堂练习
第二节 保安员的职业能力
一、观察与理解
二、判断与表达
三、沟通与协调
四、指挥与执行
五、自卫与自控
六、应变与适应
七、自主学习
随堂练习
第三节 保安员的职业标准
一、职业概况
二、保安员国家职业标准
三、保安员应具备的知识与技能
四、保安员职业保障
随堂练习
第四节 保安员的职责与权限
一、保安员的职责
二、保安员的权限
三、保安员执勤中应当禁止的行为
随堂练习
综合测试
第4章 保安员的基本行为规范
第一节 保安员的着装
一、着装礼仪
二、保安员的职业着装要求
随堂练习
第二节 保安员的仪容
一、仪容常识
二、对保安员的仪容要求
随堂练习
第三节 保安员的礼节
一、礼节常识
二、保安员礼节要求
三、保安员应知的民俗礼仪

随堂练习
第四节 保安员的仪态
一、仪态常识
二、对保安员的仪态要求
随堂练习
第五节 保安员的工作语言
一、礼貌用语的类型
二、礼貌用语使用技巧
三、使用电话的语言
四、保安员工作语言要求
五、保安员的工作忌语
随堂练习
第六节 保安员的岗位纪律
一、纪律常识
二、保安员岗位纪律要求
随堂练习
第七节 保安员的卫生
一、卫生常识
二、保安员个人卫生要求
三、保安员环境卫生要求
随堂练习
综合测试
第5章 保安工作要求
第一节 保安守护工作要求
一、初级保安员守护工作要求
二、中级保安员守护工作要求
三、高级保安员守护工作要求
随堂练习
第二节 保安巡逻工作要求
一、初级保安员巡逻工作要求
二、中级保安员巡逻工作要求
三、高级保安员巡逻工作要求
随堂练习
第三节 保安押运工作要求
一、初级保安员押运工作要求
二、中级保安员押运工作要求
三、高级保安员押运工作要求
随堂练习
第四节 高级保安服务要求
一、高级保安员技术防范工作要求
二、保安师技术防范工作要求
三、保安师人力防范工作要求
四、高级保安师咨询评估、培训指导工作要求
随堂练习
综合测试
第6章 保安员心理行为训练

第一图书网, tushu007.com

第一节 心理行为训练概述
一、心理行为训练的概念
二、心理行为训练的目标
三、心理行为训练的核心理念
四、心理行为训练项目简介
随堂练习
第二节 环境适应训练项目
一、训练背景及训练目标
二、训练项目
随堂练习
第三节 团队精神训练项目
一、训练背景及训练目标
二、训练项目
随堂练习
第四节 沟通能力训练项目
一、训练背景及训练目标
二、训练项目
随堂练习
第五节 思维创新训练项目
一、训练背景及训练目标
二、训练项目
随堂练习
第六节 挫折应对训练项目
一、训练背景及训练目标
二、训练项目
随堂练习
综合测试
主要参考文献

<<保安服务概述>>

章节摘录

版权页：插图：一、初级保安员巡逻工作要求（一）区域巡逻1.工作目标要求能按预定方案巡逻，能发现可疑情况并及时报告；能使用有线、无线等通讯器材进行联络，能使用常用保安器械进行防护；能按规定格式填写巡逻记录；能识别报警信号，并使用有线和无线按钮、键盘等常用报警设备报警。
2.基本知识要求掌握巡逻操作规程与标准，常用通讯器材和保安器械使用方法和规定，保安巡逻登记表填写方法，报告和报警的程序和方法。
（二）人员聚集场所巡逻1.工作目标要求能发现人员聚集场所可疑情况并及时报告，能按工作要求疏导人群，能按规定设置隔离区，进行区域警戒。
2.基本知识要求掌握人员聚集场所的特点，人群疏导方法和要求。
（三）人群控制1.工作目标要求能根据人群特点在一定区域进行警戒，防止无关人员靠近重点部位和目标，并能按要求进行流动巡视，发现可疑情况及时报告；能协助疏导拥挤的人群。
2.基本知识要求掌握人群控制方法。
二、中级保安员巡逻工作要求（一）区域巡逻1.工作目标要求能按要求检查、指导初级保安员巡逻工作，能书面报告工作情况；能组织人员对打架、滋事等一般性紧急情况进行先期处理，能发现可疑人员、车辆及物品，并能及时报告，协助处理。
2.基本知识要求掌握班务会、队列操练、勤务检查等工作方法，保安应用文书写作常识；常见紧急和可疑情况处理要求和方法。
（二）人员聚集场所巡逻1.工作目标要求能按要求保护案件、事故现场，能组织初级保安员疏散人群，处理人员聚集场所巡逻勤务中的纠纷。
2.基本知识要求掌握保护案件、事故现场的方法，纠纷处理，消防、报警设施的启动常识及报告规范。

编辑推荐

《保安服务概述》：教育部职业教育与成人教育司推荐教材,保安专业教学用书,紧缺人才培养培训系列教材

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com