第一图书网, tushu007.com

<<康乐服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<康乐服务与管理>>

13位ISBN编号：9787040245790

10位ISBN编号：7040245795

出版时间：2008-9

出版时间：高等教育出版社

作者：张庆菊，朱瑞明 编

页数：131

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《中等职业教育国家规划教材：康乐服务与管理（第2版）（饭店服务与管理专业）》是中等职业教育饭店服务与管理专业国家规划教材。

本书主要内容包括：康乐部概述、康体休闲服务、娱乐休闲服务、保健休闲服务、康乐服务用语、康乐服务的质量管理、康乐部安全管理和康乐物资管理等。

本书是在2002年版本的基础上修订而成。

考虑到旅游职业教育本身的发展和专业课程本身的发展变化，在修订中，保持原教材的体系结构不变，删除了过时内容，增加了新内容；与相应的职业资格标准的“应知”、“应会”相衔接，满足职业岗位的能力培养需要。

本书同时配套出版多媒体课件，对教与学具有较好的辅助作用。

本书采用出版物短信防伪系统，同时配套学习卡资源。

用封底右下方的防伪码，按照本书最后一页“郑重声明”下方的使用说明进行操作。

<<康乐服务与管理>>

书籍目录

第一章 康乐部概述第一节 康乐行业的现状与发展 第二节 康乐部的组织机构与职能　第三节 康乐部岗位设置及职责　第四节 康乐部员工素质要求　第五节 康乐服务的基本技巧　第二章 康体休闲服务第一节 保龄球　第二节 台球　第三节 网球、壁球　第四节 沙狐球　第五节 高尔夫球　第六节 游泳　第七节 健身　第八节 飞镖、射箭　第九节 攀岩　第十节 卡丁车　第三章 娱乐休闲服务第一节 歌舞类娱乐　第二节 游戏类娱乐　第三节 附属类娱乐 第四章 保健休闲服务第一节 洗浴　第二节 保健按摩　第三节 美容美发　第五章 康乐服务用语第一节 康乐服务人员的语言规范　第二节 康乐服务英语（英汉对照）　第六章 康乐服务的质量管理第一节 康乐服务质量的衡量标准　第二节 康乐服务质量控制的原则和方法　第七章 康乐部安全管理第一节 康乐安全管理的目标与任务　第二节 康乐安全管理制度　第三节 常见安全事故的处理　第八章 康乐物资管理第一节 康乐物资的分类与保管　第二节 康乐物资领发和消耗控制

编辑推荐

《中等职业教育国家规划教材：康乐服务与管理（第2版）（饭店服务与管理专业）》是中等职业学校饭店服务与管理专业教材，同时可作为饭店岗位培训教材和饭店服务员等级考试用书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com