

<<信息资源管理>>

图书基本信息

书名：<<信息资源管理>>

13位ISBN编号：9787040252460

10位ISBN编号：7040252465

出版时间：2008-11

出版时间：高等教育出版社

作者：薛华成，等编

页数：421

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

管理信息系统在中国的应用已快半个世纪，花在它上面的投资已成百上千亿元，可是其效果却并不理想，似乎这里有一个投资“黑洞”。

20世纪90年代有人估计我国有80%的系统是失败的或未达预计目标，原因在于管理。

在传统管理的思想、观念、方法的重重阻碍下，管理信息系统学科的发展举步维艰。

但是先进的生产力、实际的经济基础不会理会人为的阻力，信息系统专业的不断发展壮大不以人们的意志为转移，不仅高等院校信息管理与信息系统专业得以保留，而且成为学生人数最多的专业之一。办好这个专业不仅关系到本学科的发展，而且对我国信息系统的实际应用和我国的现代化建设均有巨大的意义。

我国现正处于前所未有的社会主义经济建设的高潮时期，信息化正是这个浪潮的风头浪尖。

信息管理与信息系统专业是个未来型、革命型专业，它担负着提高生产力、改变生产方式、变革社会和生活方式的任務。

我们需要培养众多的信息化领军人才，同时，信息管理知识对所有干部和所有专业学生也是十分需要的。

管理信息系统是个社会—技术系统，它不仅有技术层面，而且有更重要的社会层面。

本书主要偏重于社会层面，希望能在培养读者策划和管理信息化资源能力方面有所帮助。

本书由复旦大学薛华成教授、中南大学陈晓红教授、上海财经大学刘兰娟教授联合编著，由薛华成任主编。

其中，第1、2、3、4、12章由薛华成编写，第5、7、8、10章由陈晓红、罗新星等编写，第6、9、11章由刘兰娟等编写。

由于时间有限，错误和肤浅之处在所难免，恳切希望读者批评指正，谢谢！

<<信息资源管理>>

内容概要

《信息资源管理（第2版）》是信息管理与信息系统专业教材之一。

《信息资源管理（第2版）》所指的信息资源主要是指用于处理信息的信息系统所涉及的人、财、物等资源。

《信息资源管理（第2版）》首先论述了信息管理对当前企业管理的重要性；然后对信息管理的概念和内涵作了全面的介绍，在此基础上对信息系统的规划、研究、开发、运行、组织和行为管理作了细致的介绍；最后对信息系统管理的两种策略，即外源化和企业化作了探讨。

作者简介

陈晓红，日本东京工业大学博士、教授、博士生导师，一级国家重点学科“管理科学与工程”及教育部“长江学者创新团队”首席教授，现任中南大学校长助理、商学院院长。

陈晓红教授是中小企业融资与战略、信息管理与决策支持系统等领域的知名学者；1998年起享受国务院政府特殊津贴，任教育部社科委委员，国家科技进步奖评审组专家，国家社科基金应用经济学科评审组专家，国家自然科学基金管理学科评审组专家，全国工商管理硕士（MBA）指导委员会委员；兼任中国管理学会常务理事，信息系统协会中国分会常务理事，中国金融工程学会常务理事，美国管理学会（AOM）和美国信息系统协会（AIS）会员，担任十余家国内外期刊杂志的编委。

刘兰娟，1960年生于上海，管理学博士，教授、博士生导师；现任上海财经大学校长助理。主要研究方向涉及信息系统解决方案、信息系统资源管理、IT辅助预测与决策等；公开发表学术论文40多篇，主编《经济管理中的计算机应用》、《信息系统资源管理》和《系统分析与设计》等图书、教材10余本；承担上海市、教育部、企事业单位等学术研究、教学研究和方案研究等课题20多项；多次荣获上海市优秀教学成果奖和优秀教材奖；曾获得“申银万国奖教金”优秀教师奖、“宝钢教育基金”优秀教师奖、上海市教育系统先进女教师、上海市“三八”红旗手等荣誉称号。

薛华成，1980-1985年在清华大学领导创建管理信息系统本科生和硕士生专业。任专业教研室主任：1986-1987年在美国奥本大学做访问副教授；1987-1999年在复旦大学任管理科学系教授、博士生导师、系主任2000-2005年在澳门科技大学领导创建行政与管理学院任教授，历任副院长、代院长、院长和名誉院长，由于对高等教育事业的突出贡献，自1992年起，享受国务院政府特殊津贴。

曾主持完成国家教育信息系统规划、中日友好医院信息系统规划、211工程重点学科建设GDSS实验室项目等重大项目；完成国家自然科学基金、863基金、教育部博士点基金等项目十余项；发表论文和出版专著60余篇（部）。

曾任教育部管理科学与工程类教学指导委员会委员、863CIMS管理与决策支持系统专家组专家、中国管理科学学会管理信息专业委员会主任委员，是信息系统国际会议（ICIS）的中国联络员。

书籍目录

第一章 21世纪的管理与信惠挑战 第二节 21世纪的管理 第二节 IT作用的演变 第三节 IT的战略作用 第四节 我国许多企业战略不能实现,问题就在于IT管理 讨论题 第二章 信息管理的概念和内涵 第一节 信息管理的概念 第二节 IT管理的内容 第三节 IT管理中的六个主题 讨论题 第三章 IT架构的演进和IT战略 第一节 IT架构的演进 第二节 分布式环境下的价值创造 第三节 20世纪90年代IT架构实现的问题 第四节 企业战略和IT战略的结合 第五节 IT实现的机会和风险 讨论题 第四章 IT和组织 第一节 20世纪90年代组织设计的挑战 第二节 目标机会 第三节 信息、组织和控制-讨论题 第五章 信息系统规划管理 第一节 信息系统规划的性质和挑战 第二节 建立规划的过程 第三节 规划中的几个问题 第四节 制定规划的常用方法 讨论题 第六章 信息系统研究管理 第一节 信息系统的研究目标与特性 第二节 信息系统的研究过程 第三节 信息系统的研究组织 第四节 信息系统的研究创新 第五节 信息系统研究管理的阶段、特点与模式 讨论题 第七章 信息系统的开发管理 第一节 信息系统开发方法的回顾 第二节 信息系统的开发方法组合与开发策略 第三节 信息系统的项目管理 第四节 信息系统开发的风险评价 附一个项目管理者日记 讨论题 第八章 信息系统的运行管理 第一节 信息系统运行管理概述 第二节 信息系统运行管理内容 第三节 信息系统运行的组织 第四节 信息系统运行的人员管理 第五节 信息系统的运行制度及维护评价 第六节 信息系统的安全保密管理 第七节 运行管理视角的转变及维护管理的探讨 讨论题 第九章 信息系统的组织管理 第一节 信息系统对企业的影响 第二节 信息系统部门在企业中的地位 第三节 信息系统部门的组织结构 第四节 信息系统部门的发展趋势 第五节 信息系统人员的管理 第六节 信息系统人员的职位 第七节 信息系统人员的招聘、培训与激励 第八节 信息系统项目人员管理 第九节 CIO的职责 讨论题 第十章 信息系统的行为管理 第一节 信息系统与道德 第二节 信息系统人员的行为规范 第三节 信息系统人员的素质 第四节 信息系统人员行为培训与职业管理 第五节 信息系统中的网络行为管理 讨论题 第十一章 IT外包管理 第一节 IT外包的回顾与发展趋势 第二节 企业选择IT外包的各种因素 第三节 IT外包的分类 第四节 IT外包的各种形式 第五节 IT外包的收益与风险 第六节 IT外包联盟管理 讨论题 第十二章 IT管理企业化 第一节 “IT企业”相似论 第二节 两种企业的类比分析 第三节 企业IT管理的政策 讨论题 参考文献

章节摘录

2. 研究项目组的外部关系 就一家企业来说,对信息系统研究的投资是否只限于信息系统研究部门,而将其他财务、营销等部门置之度外?

这是不可能的。

其实信息系统研究并不是垂直地由一个部门、只有某些人来做,它是水平的,不只是信息系统研究部门,生产制造、营销管理、人力资源、财务等部门都需要对信息系统研究项目提供支持。

许多研究项目过去均采用矩阵式组织。

从理论上说似乎矩阵式组织是很适合研究项目的。

由于信息沟通的障碍,至今矩阵组织运行得均不是很成功。

企业领导感到失去了控制,职能部门领导感到难以管理,而项目组感到无人领导,有事得不到支持。

在今天信息系统充分发展的情况下,扁平化的自学习组织是公认的出路。

在这种组织结构中,没有信息不对称,人们会根据全局的信息判断该做什么工作。

信息就是命令,下游工序会根据上游工序完工的信息自动启动。

主动响应上游工序的信息被完全记录下来,作为评价工作业绩的依据。

部门间的协作精神得到很好的鼓励,大大减轻了领导协调的负担,使流程更加顺畅。

扁平化的组织被企业家和理论家公认为理想的组织,但实现起来还远不是那么容易。

我们期待着信息平台的建立,员工素质的极大提高,企业文化的建立,使这种组织早日实现。

3. 研究项目组的内部组织 信息系统项目的研究有赖团队,不宜采取传统的组织结构。

一般企业领导人基本上了解组织创新的重要性,也感受到信息系统研究和例行工作是不一样的,但却往往跳不出原来的组织管理方式。

当今的信息系统研究项目组是由各种技术背景出身的人员组成,包括管理人员、信息系统专家、计算机专家,可能还包括数学家等。

由这些人组成一个团队,就像交响乐团一样,大家发挥所长,各司其职。

团队的弹性可以根据不同的研究任务,调整其成员的组织,同时在团队之内也没有一位高高在上的主管,由他以权威的方式分配工作,而是根据每个人的能力,各展所长,每个人都有专长,合作演奏乐章,每人自动作出贡献。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>