

<<饭店服务英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店服务英语>>

13位ISBN编号：9787040252927

10位ISBN编号：7040252929

出版时间：2009-1

出版时间：高等教育出版社

作者：姜文宏，李玉娟 著

页数：258

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店服务英语>>

### 内容概要

《普通高等教育十一五国家级规划教材：饭店服务英语（第2版）》是普通高等教育“十一五”国家级规划教材，是原新世纪高职高专教改项目成果教材《饭店服务英语》的第二版。

《普通高等教育十一五国家级规划教材：饭店服务英语（第2版）》是根据饭店业相关职业岗位群的实际工作需要，从切实提高饭店服务人员的英语语言交际能力出发进行构思、设计和编写的，形式新颖、选材独到、内容丰富、语言规范、针对性强，对高职高专院校饭店管理与服务专业学生英语语言交际能力的强化训练具有较高的实用价值。

《普通高等教育十一五国家级规划教材：饭店服务英语（第2版）》共设4个专题25个单元，每个单元包括单元要点、模拟训练、拓展阅读、综合练习4个部分。

书后附有饭店服务英语常用专业词汇。

本书还附有MP3录音光盘，可作为听、说训练素材。

《普通高等教育十一五国家级规划教材：饭店服务英语（第2版）》可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高等院校、应用型本科院校饭店管理与服务专业及相关专业的教学用书，也可供五年制高职、中职学校学生使用，还可作为饭店从业人员的业务培训教材和参考读物。

## 书籍目录

Workshop One English for Front Office Unit 1 Room Reservation Part One Key Points for Teaching, Learning & Assessment in the Unit Learning Objectives Key Points in the Unit Part Two Simulation Training Technical Terms Sentence Patterns Sample Dialogues Dialogue 1 Receiving a Reservation ( Basic Procedures ) Dialogue 2 A Group Reservation Dialogue 3 We Are Fully Booked Classroom Activities Part Three Extended Reading Advance Reservations Part Four Exercises Unit 2 Reception Part One Key Points for Teaching, Learning & Assessment in the Unit Learning Objectives Key Points in the Unit Part Two Simulation Training Technical Terms Sentence Patterns Sample Dialogues Dialogue 1 A Guest with Advance Reservation Checks in Dialogue 2 Registering a Tour Group Dialogue 3 Receiving a Walk-in Guest Classroom Activities Part Three Extended Reading What Should Hotel Receptionist Do ? Part Four Exercises Unit 3 Bell Service Part One Key Points for Teaching, Learning & Assessment in the Unit Learning Objectives Key Points in the Unit Part Two Simulation Training Technical Terms Sentence Patterns Sample Dialogues Dialogue 1 Receiving a Guest & Bringing Him to His Room Dialogue 2 Running Errands for Guests Dialogue 3 Getting down the Luggage before the Guests Check out Dialogue 4 Hiring a Taxi Classroom Activities Part Three Extended Reading The Front Desk Employees Part Four Exercises Unit 4 Money Exchange Unit 5 Telephone Operator Unit 6 Information Unit 7 Complaints Unit 8 Paying the Bill and Checking out Workshop Two English for Housekeeping Department Unit 9 Room Cleaning Unit 10 Guests' Requests Unit 11 Laundry and Valet Service Unit 12 Room Service Unit 13 Lost and Found Unit 14 Damage and Compensation Unit 15 Problems and Maintenance Workshop Three English for Food and Beverage Department Unit 16 Table Reservation Unit 17 Receiving Diners Unit 18 Taking Orders and Recommendations Unit 19 Chinese Food Restaurant Unit 20 Western Food Restaurant Unit 21 Buffet and Coffee Shop Unit 22 Complaints Unit 23 Payment Unit 24 Beverage Service Workshop Four English for Other Departments Unit 25 Sample Dialogues for Other Departments

编辑推荐

《普通高等教育十一五国家级规划教材：饭店服务英语（第2版）》共有4个专题25个单元，每个单元由4部分构成：第一部分为单元要点，列明本单元的教、学、考要点；第二部分为模拟训练，在保留原“情景对话”的同时，增加了“专业术语”和“常用句式”两部分内容，并在“情景对话”之后增加了三项专项练习；第三部分为拓展阅读，更换了部分阅读材料，增强了与饭店行业的结合度，同时对阅读材料后面的问题讨论作了统一规范；第四部分为综合练习，是本次修订中新增加的部分，旨在使学生通过各项练习，加深对本单元相关语言点和知识点的理解和掌握。可供各大专院校作为教材使用，也可供从事相关工作的人员作为参考用书使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>