第一图书网, tushu007.com

<<质量工程与管理>>

图书基本信息

书名：<<质量工程与管理>>

13位ISBN编号：9787040253924

10位ISBN编号：7040253925

出版时间：2009-2

出版时间：高等教育出版社

作者：罗国勋　主编

页数：473

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

“依靠质量取得效益是人类进入21世纪后最大的选择”——朱兰（Dr. Jo—sephJuran）　　质量问题一直是企业界、学术界关注和研究的对象。
20世纪，特别是第二次世界大战以后，公众质量意识的提高和日本质量革命的成功，加速了质量前进的步伐，质量理论不断更新，质量工具、新技术层出不穷。
于是产生了质量控制、质量策划、持续改进、预防缺陷、统计过程控制、可靠性工程、质量成本分析、零缺陷、全面质量管理、供应商认证、质量小组、质量审核、质量保证、质量功能展开、竞争性评价、田口方法、6口等概念和方法。
质量管理的重点由制造向设计和售后服务延伸，质量管理的领域由制造业向教育、医疗保健、商业、旅游等服务行业和政府管理等领域转移，质量管理的方针从持续改进向持续创新转化。
　　本书根据质量形成的过程，按质量设计、检验、控制和质量改进的顺序，介绍和讨论稳健设计、QFD以及可靠性设计，质量检验的基本理论及方法，统计过程控制的基本原理和技术，以及质量改进的工具。
然后讨论质量管理、质量成本分析、质量管理体系的建立和认证。
多里安·谢恩创立了“统计工程”（也称谢恩DOE）方法，这种方法将统计方法和工程技术相结合来解决工程问题。
北美、欧洲、亚洲和澳大利亚的实践表明，应用“统计工程”可使过程能力指数C，x从0．5和1．0分别增加到2．0和5．0，明显提高了客户满意度、忠诚度，改善了企业的利润情况、投资回报率、市场占有率和总的生产率。
本书将介绍被称为世界级质量管理工具的谢恩DOE方法。

内容概要

本书是普通高等教育“十一五”国家级规划教材，是普通高等学校管理科学与工程类学科专业主干课程教材。
本书按质量形成的过程，系统介绍质量管理的基本理论、方法，以及质量工程的原理和技术。
本书共11章，分别是：质量理论、质量设计、可靠性、质量检验、质量过程控制和诊断、质量改进、质量管理、质量成本、质量管理体系建立及认证、质量服务管理、6σ管理。
本书用Excel为工具演算及介绍质量管理工具，以便读者加深理解相关理论和方法。
为此本书提供常用Excel函数使用方法的说明，以便读者使用时查阅。
本书还配有课件、与教材内容配套的实验等内容的光盘。
　本书可作为工业工程、工商管理以及其他管理专业研究生、本科生的教材和参考书，也可作为各级管理人员、工程技术人员的培训教材和参考书。

<<质量工程与管理>>

书籍目录

第一章 质量理论 第一节 质量概述 第二节 质量形成 第三节 质量管理概述 本章小结 思考练习题第二章 质量设计 第一节 正交设计 第二节 三次设计 第三节 谢恩DOE 第四节 质量功能展开 本章小结 思考练习题第三章 可靠性 第一节 可靠性的概念 第二节 可靠性常用分布 第三节 可靠性设计 第四节 可靠性试验 本章小结 思考练习题第四章 质量检验 第一节 质量检验概述 第二节 抽样检验 第三节 计数抽样方案 第四节 计量抽样方案 本章小结 思考练习题第五章 质量过程控制和诊断 第一节 SPC和SPD概述 第二节 控制图原理 第三节 控制图的判断 第四节 均值极差控制图 第五节 其他控制图 第六节 标准化控制图 第七节 两种质量诊断理论 第八节 过程能力 本章小结 思考练习题第六章 质量改进 第一节 质量改进概述 第二节 质量改进工作的管理 第三节 质量改进的运行 第四节 质量改进的实施方法 本章小结 思考练习题第七章 质量管理 第一节 质量管理概述 第二节 质量管理发展简史 第三节 全面质量管理 本章小结 思考练习题第八章 质量成本 第一节 质量成本概述 第二节 质量成本的计算 第三节 质量成本的分析 第四节 质量成本的控制 本章小结 思考练习题第九章 质量管理体系建立及认证 第一节 ISO 9000族标准概述 第二节 质量管理体系的建立与完善 第三节 质量管理体系的审核与认证 本章小结 思考练习题第十章 服务质量管理 第一节 服务与服务质量 第二节 服务质量的测量与评价 第三节 服务设计及质量的改进 本章小结 思考练习题第十一章 6σ管理 第一节 6σ管理的产生与发展 第二节 6σ的含义、语言和作用 第三节 6σ管理的领导、文化和战略 第四节 6σ管理的组织、培训和推进 第五节 6σ管理的具体方法 本章小结 思考练习题附表附录一 Excel常用函数附录二 Excel中部分常用函数使用说明参考文献

章节摘录

第一章　质量理论　　质量是一个国家科学技术水平的表征、一个民族素质的反映、一个企业生命的体现，因此质量管理已受到各国政府与企业界的高度重视。
无论是工业发达国家还是发展中国家，都把质量作为国民经济发展的战略因素来对待。
对于竞争激烈的21世纪，必将是质量的世纪。
第一节　质量概述　　一、质量的定义　　质量是事物的本质特性之一，是质量管理的主要对象。
全面、正确地理解质量的内涵，掌握质量的概念实质，对企业的经营决策和提高经济效益有重要意义。
在生产力发展的不同历史时期，人们对质量的理解不同，因而给出的质量的定义也不一样。
目前关于质量的定义主要有以下三种：　　（一）ISO 9000：2000质量管理标准中的定义　　质量是“一组固有特性满足要求的程度”。
这一定义指出“特性”而未界定其载体，说明质量存在于各领域及任何事物之中。
就质量管理而言，质量的载体主要是指产品过程和体系。
“固有”是指事物“与生俱来”的，特别是那种永久的性质。
以上定义中的“满足要求的程度”，是指将产品的固有特性和要求相比较，而要求则是指明示的、通常隐含的或必须履行的需求与期望。
……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com