

<<收银实务>>

图书基本信息

书名：<<收银实务>>

13位ISBN编号：9787040261042

10位ISBN编号：7040261049

出版时间：2009-7

出版时间：于家臻 高等教育出版社 (2009-07出版)

作者：于家臻

页数：160

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<收银实务>>

内容概要

《收银实务（第2版）》是中等职业教育会计专业国家规划教材配套教学用书，是在第一版基础上，按照《中等职业学校会计专业教学指导方案》和《收银员国家职业标准》，为满足中等职业学校人才培养和技能要求，结合现代零售业收银工作的最新技术而修订的。

《收银实务（第2版）》内容包括收银业务概述、收银岗位管理、收银基本技能、收银作业程序、收银业务操作、收银服务规范、收银相关业务处理、收银工作内部控制。为便于教师教学和学生学习，本书配有超市收银作业和点钞技能视频光盘。

收银实务（第2版）既可以作为中等职业学校会计专业及相关专业教材，也可以作为五年制高职学校财经专业及相关专业教材，同时还可以作为在职收银员培训和自学用书。

<<收银实务>>

书籍目录

第1章 收银业务概述1.1 收银业务定位1.2 收银业务人员1.3 收银工作环境第2章 收银岗位管理2.1 收银员岗位职责与管理2.2 收银领班岗位职责与管理2.3 收银主管岗位职责与管理2.4 收银监察岗位职责与管理第3章 收银基本技能3.1 点钞技能3.2 验钞技能3.3 收银机操作技能3.4 条码扫描与录入技能3.5 商品消磁与装袋技能3.6 银联POS机使用技能第4章 收银作业程序4.1 收银作业流程4.2 收银营运操作4.3 总收款室业务操作4.4 收银特殊业务操作第5章 收银业务操作5.1 现金收银操作5.2 银行卡收银操作5.3 优惠卡/券收银操作5.4 支票收银操作5.5 会员卡收银操作第6章 收银服务规范6.1 仪容仪表规范6.2 行为举止规范6.3 服务语言规范第7章 收银相关业务处理7.1 退换货业务处理7.2 应急突发事件处理第8章 收银工作内部控制8.1 资金印章管理8.2 收银设备管理8.3 商品防损管理主要参考文献

<<收银实务>>

章节摘录

版权页：插图：伴随着人类历史的发展，生产力水平不断提高，商品生产不断发展，商品经济日趋繁荣，于是社会上逐渐出现了一批专门从事商品交换并从中牟利的人——商人，随后便出现了由商人开设的专门从事商品经营的店铺和商行。

这样就逐渐形成了一种新的行业，即商业。

商业活动从古至今是由千千万万个商人进行的。

在商业活动中，商人在生产者与生产者、生产者与消费者之间从事商品买卖，而买卖商品就要收取货币，这种收取货币的行为就是收银。

随着商品经济的进一步发展，商品交换的规模和范围越来越大，于是商业内部的分工也越来越细。

一些规模较大、经营状况较好的店铺和商行，为了加强资金和经营管理，实行了较为细致的商业分工——有负责商品采购的，有负责柜台卖货的，还有专门负责收取钱款的；并在店内设立钱柜和货柜两种柜台，实行钱、货分开管理。

钱柜专门负责收取货币，在今天看来，这就是当时的收银台。

这样，收款就慢慢地从经营活动中分离出来，形成了特殊的、专门的独立职能，发展成为商品经济活动中的一项专门业务。

收银业务经历了漫长的发展历程，随着人类生产规模日趋扩大，生产社会化程度日益提高，特别是资本主义生产的发展，促进了商品经济的繁荣，使得收银业务有了长足发展。

收银业务作为经济管理的重要组成部分，既受社会生产力发展水平的影响，又受社会经济、历史、文化的影响。

不同社会、不同历史时期，人们对收银业务的要求和认识也不尽相同。

在我国，收银一词是历史上延续下来的，从宋朝起我国开始以白银作为主要货币，一直流通至20世纪30年代，所以后来人们仍习惯把收取钱款称作收银。

从中华人民共和国成立至改革开放初期，国家实行的是计划经济体制，商品经济相对于今天来说很不发达，仅仅局限于国营商业企业经营的商品满足人们生产、生活的基本需求。

以百货商店为主的零售企业经营方式比较单一，人们的支付手段也主要是单一的现金货币，商店收款工作主要依靠一个工作台、一把算盘、一个印章等简单的设施和工具进行手工收款操作，工作效率极其低下。

因此，这一时期的收银业务仍然属于传统意义上的工作方式。

<<收银实务>>

编辑推荐

《收银实务(会计专业)(第2版)》：中等职业教育国家规划教材配套教学用书

<<收银实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>