第一图书网, tushu007.com

<<课程改革成果教材>>

图书基本信息

书名：<<课程改革成果教材>>

13位ISBN编号：9787040277586

10位ISBN编号：7040277581

出版时间：2009-7

出版时间：高等教育出版社

作者：浙江省教育厅职成教教研室 编

页数：146

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：饭店服务与管理》依据《浙江省中等职业学校旅游服务与管理专业教学指导方案与课程标准》的基本要求编写而成。

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：饭店服务与管理》编写突出以职业需求为依据、以能力为本位、以工作过程为导向的教改理念，致力于满足学生职业生涯发展的需要，其功能在于让学生从整体上对饭店有所认识。

通过各种活动，使学生了解饭店的发展历史、组织机构、各功能区，掌握客人从入店到离店的整个服务流程。

重点以前厅、餐饮，客房服务为切入口，熟悉各岗位基本工作需求，掌握饭店环境布置、服务流程.服务员素质要求、服务产品推销等内容。

全书共分六部分项目，即：初探饭店、观前厅、住客房、品餐饮、享康乐、深探饭店。

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：饭店服务与管理》可作为中等职业学校旅游服务与管理专业教材，也可作为旅游行业岗位培训教材。

书籍目录

项目一　初探饭店任务一　追踪饭店业的成长任务二　通览饭店的构成任务三　造就优秀的“饭店人”项目二　观前厅任务一　认识饭店的“神经中枢”任务二　营造典雅的大堂氛围任务三　提供高效的前厅服务项目三　住客房任务一　认识饭店的“管家”任务二　布置舒适的客房空间任务三　进行细致的清洁保养任务四　提供温馨的客房对客服务项目四　品餐饮任务一　认识饭店的“美食工厂”任务二　营造怡人的进餐氛围任务三　知晓丰富的餐饮知识任务四　提供周到的餐饮服务项目五　享康乐任务一　了解康体休闲运动任务二　了解保健休闲项目任务三　了解娱乐休闲活动项目六　深探饭店任务一　控制服务质量任务二　处理宾客投诉任务三　应对安全事件主要参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com