第一图书网, tushu007.com

<<电子商务实务>>

图书基本信息

书名：<<电子商务实务>>

13位ISBN编号：9787040296921

10位ISBN编号：7040296926

出版时间：2010-7

出版时间：程越敏 高等教育出版社 (2010-07出版)

作者：程越敏 编

页数：182

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

随着网络的普及，电子商务迅速发展，并且逐渐向经济主流和商务核心方面延伸，呈现出多元化趋势；电子商务的主体正在由IT厂商、媒体和电子商务服务商转换为企业，传统企业正在大规模进入电子商务领域。
不可否认，企业电子商务是今后观察和判断电子商务形势的主要视角。
智能化电子商务可以为中小企业提供在线管理及电子商务服务，实现企业内部管理及企业间商务流程的有效升级，为广大中小企业提供全程、全方位、一站式的电子商务综合服务。
目前，我国的电子商务正处在发展的蓬勃阶段，虽然整体应用水平较低，但是拥有巨大的潜力和发展空间。
通过企业和政府的共同努力，我国电子商务将不断走向规范和繁荣。
本书是为满足中等职业学校电子商务专业的教学需要而编写的教材，主要内容包括：认识B2c电子商务、建立电子商务站点、网上交易管理、网络营销、网上支付、物流配送、客户服务等。
本书在编写过程中力求用生动仿真的情境案例、富有挑战性的学习任务、通俗易懂的语言来说明中小型企业B2c电子商务运作的流程与做法，增强可操作性。
每章开篇的任务情境让师生明晰教与学的任务，任务实施过程凸显理论与实践的紧密结合，任务结束后的知识拓展既为学生拓展学习提供支持，也为教师实施分层教学提供了依据，最后的实战训练则分别从亲身体验、共同合作、分析领会三方面来检测学生独立自主、团队协作以及旁征博引的能力。
本书由成都市财贸职业高级中学程越敏主编。
参加本书编写的有成都市财贸职业高级中学李莉（编写第1章）和程弋可（编写第2章）、广州市番禺区工贸职业技术学校刘春青（编写第3章）、金华市第一中等职业学校应丽春（编写第4章）和张晓丽（编写第5章）、成都市财贸职业高级中学周秀娟（第6章）和何毓颖（编写第7章）。
程越敏负责全书总纂与统稿，全书由武汉市财政学校郑彬审稿。

内容概要

全书内容包括：认识B2C电子商务、建立电子商务站点、网上交易管理、网络营销、网上支付、物流配送、客户服务等。
全书采用任务教学法，以实践过程为主线，以任务引领型课程为主体，以任务驱动为主要形式，通过示范讲解与操作中的指导，引导学生完成“任务”，实现教学目标。
各章均用任务情境导人，通过对任务的讨论引出教学内容，使学生从对社会的认识切入到学习内容；每章最后均配有知识拓展与实战训练，便于教师组织课堂教学和学生课后学习与自测。
《电子商务实务》采用出版物短信防伪系统，用封底下方的防伪码，按照《电子商务实务》最后一页“郑重声明”下方的使用说明进行操作，可查询图书真伪。
《电子商务实务》可以作为中等职业学校电子商务专业课程的教学用书，也可以作为职业院校及其他各类社会教育、短期培训的教材。

书籍目录

1认识B2C电子商务一、走进B2C电子商务二、B2C电子商务盈利模式三、B2C电子商务业务流程2建立电子商务站点一、电子商务网站需求分析二、电子商务网站设计三、电子商务网站的实现3网上交易管理一、交易前的管理二、交易中的管理三、交易后的管理4网络营销一、网上调查二、制定网络营销计划三、网站推广5网上支付一、网上银行支付二、第三方支付平台的使用三、移动支付门户——手机钱包6物流配送一、B2C电子商务背景下的物流二、自营物流模式三、第三方物流四、物流联盟五、应用SWOT分析法选择配送模式7客户服务一、认识客户服务二、售前服务三、售中服务四、售后服务五、客户关系管理参考文献

章节摘录

插图：由于经济发展的不平衡，我国各地区传统服务业参差不齐。
总的来说，绝大部分的电子商务营业额都集中在北京、上海、广州等传统服务发展已经成熟的大城市。
事实上，国内1000多家电子商务企业的竞争也仅仅局限于这些有基础的大城市。
4.经营者本身能够对B2C电子商务有一个战略上的认识根据CNNIC发布的《第24次中国互联网络发展状况统计报告》，截至2009年6月30日，中国网民已突破3亿，手机上网用户达到1.5 5亿，占网民总数的46%；但从国内大的经济环境来看，无论是从消费者的接受能力还是从消费能力来看，B2C电子商务在国内都将有一个相当漫长的发展时期。
但随着宽带网的发展，当网络被大量家庭用户所接受的时候，B2C电子商务就会迎来发展的黄金时期。

编辑推荐

《电子商务实务》是教育部职业教育与成人教育司推荐教材配套用书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com