第一图书网, tushu007.com

<<家政服务员基础知识>>

图书基本信息

书名：<<家政服务员基础知识>>

13位ISBN编号：9787040308976

10位ISBN编号：7040308975

出版时间：2010-11

出版时间：高等教育出版社

作者：庞大春 编

页数：96

字数：110000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

随着我国经济建设的快速发展，家政服务业已经成为当今社会中不可或缺的一个重要职业。2000年，劳动和社会保障部颁布了《家政服务员国家职业标准》，将家政服务员确定为国家的一种职业，也把家政服务业纳入了规范性发展的轨道。

随着家政行业的蓬勃发展，人们意识到，家政服务业作为一个新兴行业。
不仅为下岗失业人员、进城务工人员提供了就业机会和工作平台。
也为创业者提供了创业平台。
但是，从业人员自身素质不高和缺乏系统的培训。
带来了服务水平参差不齐、管理困难、雇佣双方存在矛盾等诸多问题。
所以。
提升家政服务员的技能、服务水平和职业道德，提高整个行业的水准。
也就显得尤为重要。

《家政服务员基础知识》在编写过程中，充分考虑了当前家政行业从业人员的实际状况，以及当前社会各方面的发展对这一职业的影响，从职业道德、职业意识、工作内容、法律常识等几个方面进行了基础性的讲解，从而使得本书更具科学性和实操性。

第一图书网, tushu007.com

<<家政服务员基础知识>>

书籍目录

第一章 矩阵和行列式
1.1 矩阵的概念
1.2 矩阵的基本运算
1.2.1 矩阵的加法
1.2.2 数与矩阵相乘
1.2.3 矩阵的乘法
1.2.4 方阵的幂
1.2.5 矩阵的转置
1.2.6 共轭矩阵
1.3 方阵的行列式
1.3.1 全排列与逆序数
1.3.2 n阶行列式的定义
1.3.3 行列式的性质
1.3.4 行列式的计算
1.3.5 方阵的行列式
1.4 几种常用的特殊矩阵
1.4.1 对角矩阵
1.4.2 数量矩阵
1.4.3 三角形矩阵
1.4.4 对称矩阵
1.4.5 正交矩阵
1.4.6 伴随矩阵
1.5 逆矩阵
l.5.1 逆矩阵的定义及求法
1.5.2 可逆矩阵的性质
1.5.3 几种特殊矩阵的逆矩阵
1.5.4 克莱姆法则
第二章　家政服务员职业操守
第三章　家政服务相关法律常识
第四章　安全与卫生常识
第五章　礼仪习俗

章节摘录

第一节 法律离我们有多远　　法律是反映并调整一定社会关系，由国家制定或认可，并以国家强制力保证实施的行为规范的总称。

根据劳动与社会保障部制定的《家庭服务与管理员国家职业标准》要求，结合家政服务员工作实践，家庭服务与管理员起码应了解并掌握中华人民共和国公民的基本权利与义务的相关知识、《中华人民共和国劳动法》（以下简称《劳动法》）的相关知识、《中华人民共和国妇女权益保障法》（以下简称《妇女权益保障法》）的相关知识、《中华人民共和国民事诉讼法》（以下简称《民事诉讼法》）的相关知识和《中华人民共和国治安管理处罚法》（以下简称《治安管理处罚法》）的相关知识。

结合家庭服务与管理工作实际，家政服务员应重点掌握公民的基本权利与义务的相关知识、《劳动法》的相关知识和《妇女权益保障法》的相关知识。

一、家政服务员法律意识普遍淡薄　　因为种种原因，现阶段的家政服务员普遍教育水平不高，这也造成了相当一部分家政服务员的法律意识淡薄。

维权、打官司这些在他们看来，是遥不可及的事情，所以，在工作和生活当中，即使是当自己的合法权益受到侵害的时候，绝大部分人也是选择忍气吞声，有的家政服务员甚至根本没有意识到自己的权益受到了侵犯和伤害。

来自湖南的保姆赵某是一个年轻的姑娘。

她来到北京从事家政服务工作.受雇于城区某位雇主，照看主人家一岁多的小女孩。

时间过得很快，小赵在主人家工作一年了，就在这期间，男雇主强奸了小赵。

小赵由于文化水平比较低，所以不懂得用法律武器来维护自己的权益，遭受屈辱后，小赵内心饱受痛苦的煎熬。

可她又不敢将这件事告诉别人，所以也没有人能够帮助她排解内心的痛苦。

……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com