第一图书网, tushu007.com

<<酒店管理信息系统实务>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理信息系统实务>>

13位ISBN编号：9787040309546

10位ISBN编号：7040309548

出版时间：2011-5

出版时间：石应平、 冷奇君 高等教育出版社 (2011-05出版)

作者：石应平，冷奇君 编

页数：275

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<酒店管理信息系统实务>>

内容概要

《酒店管理信息系统实务》涵盖了酒店管理信息化所需主要系统的相关基本知识与实际操作方法，能使即将进入酒店行业的大专生、本科生了解如何应用计算机及信息化系统进行酒店业务流程、财务资金流、宾客入住酒店信息流等的综合管理，并能按照各个信息系统的技术规范进行实际操作，提高其技能水平。

《酒店管理信息系统实务》共分十章，以酒店mis系统和智能客房控制管理系统等几大系统为核心，以系统功能为平台，以酒店部门为单位，用实操界面、管理流程和文字组成教学内容，图文并茂，形象地进行了全面的管理与操作讲解。

《酒店管理信息系统实务》可作为高等院校旅游类专业教材，也可作为高等职业教育和自学考试专业教材，还可作为旅游企业中、高级管理人员掌握酒店整体信息化系统的业务用书和中等职业学校旅游专业教师的教学参考书。

第一图书网, tushu007.com

<<酒店管理信息系统实务>>

书籍目录

第一章 酒店信息化概述第一节 酒店信息化的发展概要第二节 我国酒店信息化现状第三节 酒店信息化发展趋势第二章 酒店管理信息系统概述第一节 酒店管理信息系统的含义第二节 酒店管理信息系统的平台环境第三节 酒店管理信息系统的原理及构架第四节 常见的相关系统介绍第三章 酒店弱电综合布线系统第一节 酒店弱电综合布线概述第二节 酒店局域网系统构建第三节 关联系统第四章 酒店业务流程与信息管理第一节 酒店业务流程信息流概述第二节 酒店信息管理第三节 酒店管理信息系统设计第四节 酒店主要业务流程及信息管理第五章 酒店前厅与客房管理信息系统实务.第一节 酒店管理信息系统概述第二节 前厅信息管理系统第三节 客房服务中心管理系统第四节 系统维护管理第六章 酒店餐饮管理信息系统实务第一节 酒店餐饮管理信息系统概述第二节 酒店餐饮管理信息系统设置第三节 业务流程管理操作实务第七章 酒店销售管理信息系统实务第一节 销售协议的管理第二节 销售价格的确定第三节 客户市场分析第八章 酒店客房智能化管理系统第一节 酒店客房智能控制系统概述第二节 酒店客房智能控制系统模块介绍第三节 酒店客房智能控制系统的运用第四节 楼道欢迎灯控制系统第五节 智能电子门锁管理系统第九章 酒店行政和财务管理系统第一节 酒店劳资考勤系统及其运用第二节 酒店行政办公系统及其运用第三节 酒店财务管理系统及其运用第十章 电子商务平台和网络预订系统及其应用第一节 酒店网站建设第二节 酒店电子商务平台第三节 案例拓展——expcdi9的旅游集市参考文献

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

版权页：插图：（三）数码e房酒店数码e房配备有计算机，能满足宾客24小时免费上网。
使用终端以及软件，可以实现诸如宽带接入、客房终端设备、酒店应用平台、互联星空、增值服务、系统维护、广告发布等多项应用组合，提供包含视频监控、网站建设、网络传真、收发邮件、查看商务旅游信息等多种信息服务和娱乐功能，以及增值服务在内的各类通信业务。
这类数码e房受到商旅人士的热烈追捧，未来也将不断地发展。
届时，宾客一踏入酒店，将身处设置有电子信息廊的“数字大厅”，信息廊上不断提供关于城市景点、交通、文化特色等各种信息。
在客房、酒吧，宾客能与服务中心实现视频互动，来自世界各国的宾客还可享受到多语种服务。
网络监控，是管理数码e房的重点。
二、智能化酒店智能化酒店，首先需要将各系统协调整合，无缝衔接，实现从营销到交易、从服务到销售、从售前到售后服务的一体化应用，并加强与航空部门、旅行社等其他相关方的合作，畅通旅游服务一条龙，为宾客创造附加值，以此来探寻开展酒店信息化建设的最佳发展模式。
其次，酒店需要与银行等有关部门通力合作，共同搭建优良可靠的网络支付体系，以提高电子商务交易效率，并增强广大宾客对网上支付等服务的信任度，促进酒店企业信息化服务的发展和完善。
酒店需要大力培养既懂旅游电子商务技术，又具备商贸、金融、管理等多方面知识的复合型人才，建立酒店CIO职位，保障酒店信息化的可持续发展。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《酒店管理信息系统实务》是高等学校旅游管理专业应用型本科系列教材之一。

第一图书网, tushu007.com

<<酒店管理信息系统实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com