第一图书网, tushu007.com

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787040312720

10位ISBN编号：7040312727

出版时间：2011-1

出版时间：高等教育出版社

作者：余大敏 编

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《人际沟通（护理类各专业用）》为教育部规划教材，编者根据护士能力培养的要求，针对学生在学习生活中存在的问题，结合近几年中等教育的实际教学情况，编写成《人际沟通（护理类各专业用）》。
《人际沟通》分为八章，主要包括人际关系概述、人际沟通概述、语言沟通、非语言沟通、沟通技巧、人际沟通与护理、化解冲突、多元文化护理等内容。
各章根据学生的认知能力和岗位技能要求，打破枯燥乏味的说教，贯彻“学中做、做中学”原则：正文中穿插大量“沟通小故事”、“我来试一试”、“行为诊所”等环节，激发学生的学习兴趣。
每章设“本章提要”，“想一想，做一做”及“实践与考核”，为学生提供了丰富的思考与练习机会。
由于教材中思考、练习、考核等较多，为方便教师教学和学生自主学习，《人际沟通（护理类各专业用）》配有配套网络教学资源，读者可通过封底所附学习卡，登录网站，获取相关教学资源。学习卡兼有防伪功能，可查询图书真伪，详细说明见书末“郑重声明”页。
《人际沟通（护理类各专业用）》主要适用于中职护理专业的教学，也可供其他专业学生和社会读者参考。

<<人际沟通>>

书籍目录

第一章 “认识”人际关系第一节 “缘分”——人际关系的开始一、人际关系的含义二、建立良好人际关系的意义三、人际吸引的因素四、人际关系的发展第二节 人际关系的心理需求和行为倾向一、人际关系的心理需求二、人际关系的行为倾向第三节 人际沟通的前提——人际认知一、什么是人际认知二、人际认知的心理效应三、做个处理人际关系的高手第二章 人际沟通是人与人之间的桥梁第一节 领悟人际沟通一、人际沟通的含义二、人际沟通的基本要素三、人际沟通的类型四、人际沟通的特征五、沟通的功能第二节 排除干扰有效沟通一、克服影响沟通的因素二、人际沟通的原则第三章 让语言魅力为你加分第一节 用心说话专注倾听一、语言沟通的概念二、语言沟通的主要类型——交谈三、“良言一句三冬暖”——语言修养四、常见的护士语言沟通障碍五、交谈中的语言技巧六、交谈中的倾听技巧第二节 面对公众自信演说一、演讲的定义二、人人都有演讲的机会三、精心准备是演讲成功的基础四、我也可以成为一个出色的演讲者五、健康教育技巧第四章 无声语言透露你心中的秘密第一节 慧眼观察洞悉内心第二节 此时无声胜有声一、面部表情——你的五官会说话二、动作姿态——举手投足总关情三、衣着服饰——衣如其人四、身体接触——最温情的沟通方式五、空间距离——距离产生美六、辅助语言——不说谎的声音七、环境氛围——看不见的助手第五章 妙用沟通策略做个受欢迎的人第一节 掌握策略沟通无障碍一、积极沟通的心理特征二、善用策略让沟通更成功第二节 生活中的沟通实务一、登门访晤技巧二、电话沟通技巧三、网络沟通技巧四、应聘面试技巧第六章 护理工作中的人际沟通第一节 知己知彼——护患角色概述一、角色及其相关概念二、患者角色及其适应问题三、现代护士的角色与功能第二节 主动沟通建立良好的护患关系一、护士与患者的沟通二、护士与患者家属的沟通第三节 在护理实践中打造和谐团队一、医护关系及其沟通原则二、护际关系及其沟通原则第四节 “学会给患者一个苹果”——治疗性沟通一、治疗性沟通的概念二、治疗性沟通的原则三、沟通技巧在治疗性沟通中的应用四、治疗性沟通的障碍第七章 化解冲突争取双赢第一节 认识冲突——冲突并不可怕一、正确认识冲突二、如何化解冲突三、寻求双赢之道第二节 冷静处理护患冲突一、护患冲突的原因二、护患冲突的处理第八章 “世界是平的”——多元文化护理与沟通第一节 “各美其美，美美与共”——多元文化护理一、文化与多元文化的概念二、多元文化对护理的影响三、多元文化护理的发展与内涵第二节 多元文化护理中的沟通技巧一、多元文化背景下的沟通障碍二、多元文化护理中的沟通技巧

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com