第一图书网, tushu007.com

<<秘书学概论>>

图书基本信息

书名：<<秘书学概论>>

13位ISBN编号：9787040325973

10位ISBN编号：7040325977

出版时间：2011-8

出版时间：高等教育出版社

作者：丁晓昌

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《秘书学概论》是“高等学校秘书学专业系列教材”中的一本。
《秘书学概论》全面吸收了国内外秘书学的最新研究成果，在构建秘书学理论体系方面作了深入探索。

本书除绪论外共分九章，系统地阐述了秘书学的基本理论。
内容主要包括秘书学的产生与发展、秘书学的性质与研究对象、秘书职业、秘书机构、秘书素养、秘书职能及职能环境、秘书工作规律与方法、秘书团队管理、秘书职业资格认证以及国外秘书工作概况等。

《秘书学概论》适合作为各级各类高校秘书、管理及其他相关专业的秘书学课程教材，也可作为在职秘书、公司文员、机关职员提高理论水平和业务能力的参考读本。

第一图书网, tushu007.com

<<秘书学概论>>

书籍目录

绪论
一、秘书学的产生与发展
二、秘书学的研究对象、内容与范围
三、秘书学的学科性质及其与相关学科的关系
四、秘书学的学习方法

第一章　秘书职业
第一节　秘书概念的界定
一、国外对秘书概念的界定
二、我国对秘书概念的界定
第二节　秘书职业的分类
一、国外秘书职业的分类
二、我国秘书职业的分类
第三节　秘书职业的特点
一、秘书职业发展现状
二、秘书职业的基本特点
第四节　中国的秘书职业化
一、秘书职业化的含义
二、中国秘书职业化的表现
三、影响中国秘书职业化发展的因素
四、中国秘书职业化发展的途径

第二章　秘书机构
第一节　秘书机构及其设置
一、秘书机构的含义与特点
二、秘书机构设置的原则
三、秘书机构设置的程序
第二节　秘书机构的组织形式
一、秘书机构的名称
二、秘书机构的组织类型
三、常见的秘书机构
第三节　秘书机构的管理
一、秘书机构的管理理念
二、秘书机构的规范
三、秘书机构的管理内容

第三章　秘书素养
第一节　秘书的精神素养
一、秘书的思想政治素养
二、秘书的职业道德与作风修养
第二节　秘书的知识与能力素养
一、秘书的知识素养
二、秘书的能力素养
第三节　秘书的心理素质和性格特征
一、秘书的心理素质

第一图书网, tushu007.com

二、秘书的性格特征

第四章　秘书职能
第一节　秘书职能概述
一、秘书职能的含义
二、秘书职能的认定
第二节　秘书的基本职能
一、办理事务
二、沟通协调
三、辅助决策
四、督促检查
第三节　秘书职能的实现
一、日常事务工作
二、专项工作
三、领导交办工作
四、参谋辅助工作

第五章　秘书职能环境
第一节　秘书职能环境的内涵与作用
一、秘书职能环境的内涵
二、秘书职能环境的作用
第二节　秘书对职能环境的适应与优化
一、秘书对职能环境的适应
二、秘书对职能环境的优化
三、秘书对职能环境障碍的排除
第三节　人际关系与秘书的人际关系
一、人际关系
二、秘书的人际关系
第四节　秘书与领导的关系
一、秘书与领导的多维关系
二、秘书处理与领导关系的方法
三、秘书处理与领导群体关系的要求
第五节　秘书的其他人际关系
一、秘书与一般同事的关系
二、秘书的其他业缘关系

第六章　秘书工作规律与方法
第一节　秘书工作规律
一、规律与秘书工作规律
二、秘书工作的一般规律
三、秘书工作的特殊规律
第二节　秘书专项业务工作方法
一、秘书协调工作方法
二、秘书督促检查工作方法
三、秘书信息沟通工作方法
四、秘书工作进程调度方法
五、秘书工作时间调度方法

第一图书网, tushu007.com

第七章　秘书团队管理
　第一节　秘书团队概述
　　一、秘书团队的含义
　　二、秘书团队的形成条件
　　三、秘书团队的内部结构
　第二节　秘书团队的建立
　　一、秘书团队的建立步骤
　　二、秘书团队的组建方法
　第三节　秘书绩效测评
　　一、绩效测评的含义
　　二、秘书绩效测评要素
　　三、秘书绩效测评的方法和原则
　　四、秘书绩效测评的步骤

第八章　秘书职业资格认证
　第一节　职业资格证书制度
　　一、就业准入制度
　　二、国家职业资格认证
　第二节　秘书职业资格认证
　　一、秘书国家职业资格认证
　　二、剑桥办公管理国际证书
　第三节　秘书国家职业标准
　　一、秘书国家职业标准概述
　　二、秘书国家职业标准工作内容与要求

第九章　国外秘书工作概况
　第一节　国外秘书的种类与职级
　　一、美国秘书的种类与职级
　　二、日本秘书的种类与职级
　第二节　国外秘书的教育与培养
　　一、美国的秘书教育与考试
　　二、日本的秘书教育与考试
　　三、英国的秘书职业资格考试与培训、任用
附录
　秘书国家职业标准（2006年版）
阅读书目
后记

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com