第一图书网, tushu007.com

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787040326031

10位ISBN编号：7040326035

出版时间：2011-7

出版时间：高等教育

作者：邢以群

页数：452

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

全书共分十二章，从人类如何协调有限资源与无限欲望之间的矛盾出发，围绕着“管理者如何有效地管理其组织”这一主题，就管理者如何在多变的环境下，通过科学决策，履行计划、组织、领导、控制等管理基本职能和持续的管理创新，有效实现组织目标，进行了理论结合实际的系统阐述。在附录中，还简要介绍了管理思想的演变和发展趋势。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

邢以群，男，1964年生，管理学博士，浙江大学管理学院教授。
自1992年以来，一直从事管理类本科生、研究生的“管理学”教学，并于1995年开始进一步承担MBA和管理工程研究生课程进修班的“管理学”教学，以及非管理类研究生全校公共选修课“管理学”的教学和EMBA的管理专题教学工作，担任过多年国家考试中心非师范类“管理学概论”专升本考试命题小组组长。
在理论研究和咨询实践基础上，形成了自己独特的管理学教学方法，授课深受学员欢迎，历次教学质量评估均为优秀，并曾被评为浙江大学首批“良师益友”、浙江省最受企业界欢迎的十大培训师等称号。

书籍目录

第一章 管理及其产生管理问题：如何协调有限资源与不断增长的需求之间的矛盾?第一节 组织和管理的产生一、人类发展初期：通过工具的使用和组织的力量谋求生存二、原始和奴隶社会：通过劳动和战争满足不断增长的需求三、贸易：通过交换获得自己相对稀缺的资源四、法律道德和管理：外部可得资源受限时的协调第二节 管理的全方位透析一、管理的形式和内容二、管理的有效性衡量三、管理职能和管理过程第三节 管理学研究对象：组织和管理者一、组织及其实质二、管理者及其分类三、管理者的基本职责和素质要求第二章 管理与环境管理问题：谁应该对此负责?第一节 影响组织绩效的因素构成一、管理万能论二、管理无能论三、影响组织绩效的因素分析：管理环境的构成第二节 环境因素对管理的影响一、一般环境因素二、任务环境因素三、组织经营条件四、组织文化及其影响第三节 环境的管理一、组织环境的管理二、组织文化的管理三、管理者面临的新挑战第三章 科学决策管理问题：读研究生、就业还是出国?第一节 决策及其基本过程一、决策及其含义二、决策的基本过程三、决策的重要性第二节 影响决策的主要因素一、问题的类型二、环境的制约三、决策者的个性特点第三节 决策的模式、方法与技巧一、决策模式二、决策方法三、决策技巧：如何提高决策的正确性第四章 确定目标管理问题：大三、大四应该如何度过?第一节 目标及其重要性一、目的与目标二、目标类型三、组织目标的作用第二节 目标的制定一、目标的特点二、目标制定的基本原则三、目标制定过程第三节 目标制定和运用技巧一、目标制定中的问题二、目标运用中的问题第五章 制定计划管理问题：为什么目标很明确，却常常实现不了?第一节 计划及其作用……第六章 明确分工第七章 落实权力第八章 领导艺术第九章 沟通方法第十章 激励原理第十一章 检察纠偏第十二章 管理创新附录 管理思想的演变主要参考文献

章节摘录

版权页：插图：由于孙加明拥有技术和产品知识，周云龙善于经营管理，公司在第一年就利用小试设备实现销售收入50万元、利税10多万元的佳绩，并在随后5年间，产值从50万元增加到5000多万元，利税从10多万元增加到3000多万元，完成了企业的原始积累，进入了二次创业时期。
在最初的几年，两人专心致力于企业的发展，尽管双方在企业某些经营决策上也产生过一些分歧和争执，但两人之间维持着很好的合作关系，以至于外人常常以为他们是两兄弟办的厂。
随着企业的进一步发展，两人之间表面上仍维持着以前那种良好的合作关系，但从两人各自在对自己家人、朋友的交谈中，以及双方私下的交流中可以发现，双方心底里已经产生了一些隔阂。
孙加明认为，企业之所以能取得这么好的效益，主要是因为自己开发的产品好，尽管周云龙在经营管理上也起到了一定的作用，但也不能把所有的荣誉都归功于他自己。
而且周云龙在管理上也没有做好：现在企业中员工的待遇比以前提高了，在行业中也处于中上水平，但员工的积极性还不如以前；公司创业时那种艰苦奋斗、团结协作和奉献的精神不见了，取而代之的是铺张浪费、相互攀比、部门主义和相互推诿；尽管制定了各部门的职责，但相互推诿的现象并没有减少，只不过以前说得最多的是不知道该谁做，现在说得更多的是其他部门不配合；实行的全员全面考评，到最后也流于形式，并没有能够真正起到奖优罚劣和提高员工工作业绩的作用；尽管通过了质保体系认证，但质量问题照样经常出现，客户投诉也没有减少；每月的培训花了不少钱，却并没有取得什么效果，反而因为员工经常请假、逃课以及请不到老师而难以为继。
特别是在企业中，讨论并制定了很多制度，既然在制定的时候大家都没有异议，按道理平时就应该一律照章办事，违反了规章制度就应该照章处理，但在实际工作中，周云龙常常以属于特殊情况为由，不按规章制度处理，导致下面的人一违反规章制度就找周云龙说情，到最后规章制度也成了嘴上讲讲、纸上写写的东西。

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《管理学(第2版)》新教材：独特的内容体系——结合大学生校园生活，专为缺少社会阅历的本科生编写。
新手段：丰富的教学资源——配套课程网，提供大量的教学辅助资源。
全方位：从教师、学生、教材与教学辅助资源全方位入手，提供管理学整体教学解决方案。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com