

<<物业管理基础>>

图书基本信息

书名：<<物业管理基础>>

13位ISBN编号：9787040334715

10位ISBN编号：7040334712

出版时间：2012-5

出版时间：高等教育出版社

作者：刘忠和 主编，首都职工素质建设工程指导委员会办公室组 编

页数：91

字数：110000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

首都职工素质建设工程是北京市总工会、北京市委组织部、北京市委统战部、北京市教育委员会、北京市科学技术委员会、北京市经济和信息化委员会、北京市财政局、北京市人力资源和社会保障局、北京市人民政府国有资产监督管理委员会、北京市工商业联合会、北京市科学技术协会、中央广播电视大学和北京广播电视大学13家单位，在终身学习背景下，将全面提高首都职工队伍素质作为长期战略任务而为全市职工搭建的公共服务共享平台。

为向该平台提供有效、实用的教学内容和课程资源，首都职工素质建设工程指导委员会办公室与高等教育出版社联合开展了“职工教育课程资源建设项目”。

<<物业管理基础>>

书籍目录

- 第一章 了解物业管理基础知识
 - 第一节 物业管理是什么
 - 第二节 物业服务企业
 - 第三节 业主
 - 第四节 管理规约
- 第二章 物业服务与管理的流程
 - 第一节 物业管理的早期介入
 - 第二节 物业的承接查验
 - 第三节 业主人住
 - 第四节 房屋装修管理
 - 第五节 对业主、客户的管理
 - 第六节 房屋、附属设施设备及场地日常维护管理
 - 第七节 经营性服务与管理
 - 第八节 物业管理资金、费用的管理
- 第三章 住宅小区物业管理
 - 第一节 住宅小区的构成与特点
 - 第二节 住宅小区物业管理的内容与特点
 - 第三节 住宅小区物业管理的目标、原则
- 第四章 写字楼的物业管理
 - 第一节 写字楼物业管理的方式、内容和特点
 - 第二节 写字楼物业管理的目标与要求
- 第五章 常见特种物业的物业管理
 - 第一节 医院的物业管理
 - 第二节 学校的物业管理
 - 第三节 酒店的物业管理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>