

<<导游技能训练>>

图书基本信息

书名：<<导游技能训练>>

13位ISBN编号：9787040348620

10位ISBN编号：7040348624

出版时间：2012-6

出版时间：周彩屏 高等教育出版社 (2012-06出版)

作者：周彩屏 编

页数：229

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<导游技能训练>>

### 内容概要

《全国高职高专教育规划教材：导游技能训练》是全国高职高专教育规划教材，也是浙江省“十一五”重点教材建设项目。

本书内容包括全陪导游规范服务技能训练、地陪导游规范服务技能训练、出境旅游领队规范服务技能训练、问题与事故的预防和处理能力训练、个性化服务技能训练、沿途和景点现场导游讲解能力训练六大模块。

本书基于导游工作岗位对知识、能力、素质的要求设计教学情境，以真实任务为载体，通过任务驱动理念，组织序化教学内容，训练导游服务岗位所需的带团技能、讲解技能、问题与事故处理能力等。本书内容设计充分体现了学生学习的主体性，同时注重职业性、开放性、实战性，力求实现“在做中学，在学中做，做学融合”的教学理念和方法。

本书可作为高等职业学院、高等专科学校、应用型本科院校、成人高等教育、五年制高职旅行社管理、导游等专业的课程教材，也可以作为旅游行业企业的岗位培训教材和旅游行业从业人士的业务参考书。

## &lt;&lt;导游技能训练&gt;&gt;

## 书籍目录

模块一 全陪导游规范服务技能训练 任务1 服务准备 任务2 首站接团服务 任务3 入住酒店服务 任务4 核对、商定旅游活动日程 任务5 各站服务和途中服务 任务6 末境站（离站）服务 任务7 后续工作 模块二 地陪导游规范服务技能训练 任务1 接团服务准备 任务2 接站服务 任务3 八店服务 任务4 核对、商定旅游活动日程 任务5 参观游览服务 任务6 娱乐、购物等其他服务 任务7 送站服务 任务8 善后工作 模块三 出境旅游领队规范服务技能训练 任务1 出团前的服务准备 任务2 中国出境与外国人境 任务3 领队在境外带团途中的主要工作 任务4 他国离境以及中国入境服务 任务5 领队带团归来的后续服务 模块四 问题与事故的预防和 处理能力训练 任务1 旅游计划、行程变更的处理技能训练 任务2 空接、漏接、错接事故的预防和 处理技能训练 任务3 误机、误车、误船事故的处理技能训练 任务4 游客证件、财物、行李遗失以及游客走失事故的处理技能训练 任务5 常见旅游安全事故的预防和 处理 任务6 游客患病的预防和 处理技能训练 任务7 游客越轨言行的处理技能训练 模块五 个性化服务技能训练 任务1 食宿个性化服务 任务2 娱乐、购物个性化服务 任务3 特殊人群个性化服务 模块六 沿途和景点现场导游讲解能力训练 任务1 导游词的编写 任务2 沿途讲解 任务3 景点讲解 参考文献

## &lt;&lt;导游技能训练&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：上海市内沿途讲解词（三）各位游客，我们的车子即将到达我们今天八住的上海宾馆。

上海宾馆是专为接待港澳同胞和华侨而兴建的四星级国际旅游宾馆。

酒店于1983年开业，1998年重新装修，楼高30层。

曾经荣获"89国际旅游奖"，并被推荐为"国际最佳旅馆之一"。

上海宾馆拥有各种类型的房间500多间，房间里卫星直播电视节目、闭路电视、立体声音响、冰箱、小酒吧、中央空调等现代化设施一应俱全，是一家集吃、住、行、玩、购于一体的宾馆。

上海宾馆地处市中心，交通便利，离著名的南京路步行街3.9km，周围有静安寺、美美百货、第九百货、上海展览馆等，白天没逛尽兴的朋友可以晚上去这些地方好好逛逛。

等一会儿大家随我下车，我会为大家办理入住手续，各位游客到客房后稍事休息，半个小时后，也就是17：30在酒店二楼餐厅用晚餐，我会在那儿恭候大家。

最后，再提醒一下各位将所有的行李及贵重物品全部带下车，以免遗忘在车上。

在介绍上海这座国际大都市的沿途讲解过程中，就应该借助沿途景物突出其经济的快速发展和都市的繁华，以及它所代表的中国经济社会的发展，这样可以提升讲解的层次与内涵。

与之不同的，如果导游要介绍的是像云南丽江这样古朴的历史名城的话，就应该由沿途景物引申出其悠久的历史 and 特有的民族风情，具体看下面的范文。

沿途讲解导游词模拟 丽江市内沿途讲解词 现在，我们的车过了关坡丫口，地势一下子变得平坦起来了，一个宽宽的山间盆地展现在眼前，这就是云南特有民族纳西族的主要聚居地。

我们称为丽江坝子，它是滇西北最大的高原盆地，面积近200km<sup>2</sup>，海拔2400m左右。

丽江县城大研镇就坐落在坝子的中央。

白沙。

是纳西族在丽江坝子内最早的聚居地。

也是丽江木氏土司的发祥地。

明代初期，木氏迁居大研镇。

纳西语称白沙"岩肯当"为"格当"（上院），称大研镇木家院为"茭当"（下院）。

人们通常说的丽江古城，就是这个大研镇的中心，在1997年12月4日被联合国列入世界文化遗产名录，成为一座世界文化名城。

说到这里，大家可能会问了，为什么这里叫"丽江"呢？

大家知道，金沙江就是长江上游，因产金沙得名。

但为什么金沙江又称"丽水"、"丽江"呢？

史书上的主要说法是金沙江源于青藏高原犁牛石，而称犁水，即犁田的犁，山水的水。

昆明大观楼长联作者孙髯翁就在《金沙江》诗中写道："劈开蕃域斧无痕，流出犁牛向丽奔"。

蕃城即今藏族先民吐蕃居住区。

后因犁、丽声音相近而异写为丽水、丽江。

## <<导游技能训练>>

### 编辑推荐

《全国高职高专教育规划教材:导游技能训练》可作为高等职业学院、高等专科学校、应用型本科院校、成人高等教育、五年制高职旅行社管理、导游等专业的课程教材,也可以作为旅游行业企业的岗位培训教材和旅游行业从业人士的业务参考书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>