

<<饭店服务与管理学习指导与训练>>

图书基本信息

书名：<<饭店服务与管理学习指导与训练>>

13位ISBN编号：9787040352955

10位ISBN编号：7040352958

出版时间：2012-6

出版时间：高等教育出版社

作者：陈春燕 编

页数：164

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店服务与管理学习指导与训练>>

内容概要

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：饭店服务与管理学习指导与训练》是中等职业教育旅游服务与管理专业浙江省课程改革成果教材《饭店服务与管理》的配套学生练习册。

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：饭店服务与管理学习指导与训练》以“饭店服务与管理教学基本要求”为依据，与《饭店服务与管理》在体系、结构上保持一致，每个项目包括“学习导航”、“知识框架”和“过关训练”，每个任务设计“指点迷津”和“每课一练”栏目。

练习题包括单项选择题、多项选择题、填空题、判断题、名词解释、简答题、填表题、填图题和情景题等多种题型，可满足学生对教学内容进行多角度、多形式练习的需要。

同时，还编写了三套综合自测题，便于学生自测和学习参考。

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：饭店服务与管理学习指导与训练》可作为中等职业学校旅游服务与管理专业教材，还可作为旅游行业培训教材或旅游从业人员、旅游爱好者的参考用书。

<<饭店服务与管理学习指导与训练>>

书籍目录

项目一 初探饭店学习导航知识框架任务一 追踪饭店业的成长指点迷津每课一练任务二 通览饭店的构成指点迷津每课一练任务三 造就优秀的“饭店人”指点迷津每课一练过关训练项目二 观前厅学习导航知识框架任务一 认识饭店的“神经中枢”指点迷津每课一练任务二 营造典雅的大堂氛围指点迷津每课一练任务三 提供高效的前厅服务指点迷津每课一练过关训练项目三 住客房学习导航知识框架任务一 认识饭店的“管家”指点迷津每课一练任务二 布置舒适的客房空间指点迷津每课一练任务三 进行细致的清洁保养指点迷津每课一练任务四 提供温馨的客房对客服务指点迷津每课一练过关训练项目四 品餐饮学习导航知识框架任务一 认识饭店的“美食工厂”指点迷津每课一练任务二 营造怡人的进餐氛围指点迷津每课一练任务三 知晓丰富的餐饮知识指点迷津每课一练任务四 提供周到的餐饮服务指点迷津每课一练过关训练项目五 享康乐学习导航知识框架任务一 了解康体休闲运动指点迷津每课一练任务二 了解保健休闲项目任务三 了解娱乐休闲活动指点迷津每课一练过关训练项目六 深探饭店学习导航知识框架任务一 控制服务质量指点迷津每课一练任务二 处理宾客投诉指点迷津每课一练任务三 应对安全事件指点迷津每课一练过关训练综合自测题（一）综合自测题（二）综合自测题（三）
参考答案

<<饭店服务与管理学习指导与训练>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>