第一图书网, tushu007.com

<<道歉>>

图书基本信息

书名：<<道歉>>

13位ISBN编号：9787100055802

10位ISBN编号：7100055806

出版时间：2008

出版时间：商务印书馆

作者：阿伦.拉扎尔

页数：313

译者：王绍祥

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

人和人之间最，有意思的事情之一就是道歉、作为人的文明程度的一种体现，其文化内涵就不仅仅是对受损失的人说一声“对不起”这样简单了。
因为道歉有着更大的意义和作用。
从最基本的道德观点看，道歉可以帮助人从悔疚的紧张情绪中获得一点解脱，完善和巩固新的人际关系。
但是，为什么道歉会有这样的功能？
为什么人会道歉？
为什么道歉有时显得那么困难？
为什么道歉有时管用有时不管用？
对有的人管用对有的人不管用，甚至起相反的作用？
道歉表现出来的是坚强还是软弱？
对公众的道歉和对私人的道歉有什么不同？
道歉和宽恕有什么内在的关系？
……作者回答了这些问题。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

致谢一 越来越重要的道歉二 道歉的二重性三 道歉怎么起作用四 认错五 自责、解释和补偿六 为什么人会道歉七 为什么人不会道歉八 道歉时刻九 迟到的道歉十 协商道歉十一 道歉和宽恕十二 后记：以后的道歉

章节摘录

二　道歉的二重性　　道歉过程　　当我们看到一方向另一方道歉时，我们就会想到这样一些问题：受到伤害的一方、接受道歉的一方究竟有什么需要？
道歉者的动机又是什么？
这些问题看似简单，回答起来却非常繁琐，但又非常重要，所以我用了两章的篇幅（第三章和第六章）来较为详细地探讨这个问题。
现在我想提出一个简单的答案，我觉得受害者往往需要满足以下一种或多种需求：重获尊严；确认他们与道歉者有着共同的价值观；确认他们自身并没有错；确保他们不会再受到道歉者的进一步伤害；认为道歉者已经自作自受；道歉者已经承诺要做出足够的补偿；有机会诉说他们所受的苦以及其他感受。
另外一方面，人们之所以要道歉一般出于两个主要原因。
第一原因是他们对羞耻、愧疚以及对被冒犯者的同情等情感做出的反应。
第二个原因是他们希望重修旧好，避免使双方关系进一步恶化；不希望被抛弃；不希望受到报复；不希望受到其他惩罚。
因为伤害者和受害者经常对于对方的需要视而不见，所以，许多道歉最终并没有满足各方的需要。
“应该怎么道歉”，或者说“道歉如何能够满足受害者的需要”？
问题看似简单，其实相当复杂。
我们将在第四章和第五章详细讨论道歉的过程。
简单说来就是，道歉过程可以分为四个部分：1）认错；2）解释；3）包括自责、羞耻、谦卑和真诚在内的不同态度和行为；4）补偿。
每个部分的重要性和必要性会因道歉的不同而有所不同。
……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com