

<<领导艺术>>

图书基本信息

书名：<<领导艺术>>

13位ISBN编号：9787100055963

10位ISBN编号：7100055962

出版时间：2007-11

出版时间：商务印书馆

作者：马克·盖尔宗

页数：415

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<领导艺术>>

内容概要

当你的组织或社区爆发冲突时，你如何把大家团结起来？随着世界越变越小，发生冲突的可能性成倍地增长。

在所有的组织和机构中，种族的、宗教的、政治的和个人的差异使人们相互隔离，其结果很可能是灾难性的。

把人们重新团结起来的任务，就摆在了领导者面前。

世界知名的调解专家马克·盖尔宗认为，领导者没能很好地应对这一挑战。

我们的组织、学校和政府中仍然充斥着制造分裂的发号施令者和日常管理者，而鲜有盖尔宗所说的调解者，即可以转化冲突从而使大家共同前进的领导者。

本书汇集了盖尔宗数十年处理过的关于组织、政治和全球冲突的生动案例，为领导者提供了八种有用的工具，使其可以推动将看似不可调和的差异加以转化的进程：
完整的视野——认识冲突的各个方面
系统思考——了解导致冲突的各种因素之间的关系
顺应现实——运用你所有的心理、情感和精神能量来把握冲突的本质
质询——为索解冲突而问一些问题，从而获取关键的信息
有目的的交流——有意识地选择你在处理冲突中听和说的方式
对话——以能够激发参与者克服冲突的积极性的方式进行沟通
架设桥梁——跨越割裂你组织或社区的边界，建立伙伴关系和联盟
创新——为解决冲突创造新的选择，开发具有突破性的解决方案
作者对所有这些方法都以单独的章节进行了详细的探讨，并辅之以来自组织、群体和个人的丰富案例。

本书的附录部分还提供了帮助领导者处理危机的便捷的指南。

这本具有开创性的著作既实用又热情洋溢。

它所提供的方法不仅可以供领导者以跨越边界的方式解决冲突，而且可以使每一个希望以自身的力量帮助创建更健康的公司、社区和国家的人受益匪浅。

<<领导艺术>>

作者简介

马克·盖尔宗被《纽约时报》誉为“解决市民争端的专家”。
在过去十几年中，他为联合国、美国众议院、一大批公司和城镇机构担任过协调人和领导力培训师。
他有著作数部，包括两本畅销书。
他还是调解人基金会会长以及该基金会旗下项目全球领导力网的两总裁之一。

<<领导艺术>>

书籍目录

致谢前言导论 领导与冲突第一部分 领导的三副面孔 第一章 煽动者 第二章 管理者 第三章 调解者
第二部分 调解者型领导人的八个工具 第四章 完整的视野 第五章 系统思考 第六章 顺应现实 第
七章 质询 第八章 有目的的交流 第九章 对话 第十章 架设桥梁 第十一章 创新结论 化冲突为机会
附录 当冲突爆发时——危机指南注释作者简介

<<领导艺术>>

章节摘录

插图：

<<领导艺术>>

媒体关注与评论

最好的领导不是去管理冲突，而是把它们加以转化。

该书告诉领导者如何化冲突为机会，帮助领导人成为积极变革的促进者。

本书不是一本专业论著，而是一个引人入胜的故事，讲述人类如何与驱使他人团结和前进的各种态度与操纵力作斗争。

架设了调解与领导之间的桥梁，以智慧的、实用的和有力的方式推进了学科前沿。

马克·盖尔宗与我们分享了他的真知灼见、经历以及实用的方法。

所有这些都助于领导人形成更完整的视野，并成为积极变革的促进者。

本书适合企业管理者、经理人等阅读参考。

精彩至极的分析！

随着世界变得日益复杂、相互依赖程度越来越高、冲突愈演愈烈，对“调解者型领导”的需求也急剧增长。

马克·盖尔宗的方法与指南对于培养我们所需要的心态和全套技能具有无比的实用性。

这样的心态和技能有助于将那些防御力量转化为创造性的、相互合作的力量，从而求得一种对全人类有益的，更好的，非此即彼以外的第三种解决方式。

——《高效能人士的七个习惯》作者 斯蒂芬·R·科维 博士 《领导艺术：化冲突为机会》架设了调解与领导之间的桥梁，以智慧的、实用的和有力的方式推进了学科前沿。

我感到它方便实用，鼓舞人心。

——哈佛大学肯尼迪政府管理学院公共领导力中心联合创始人，《火线领导》作者 罗纳德·海费茨 这是深入研究领导力的绝妙创举。

《领导艺术：化冲突为机会》不是一本专业论著，而是一个引人入胜的故事，讲述人类如何与驱使他人团结和前进的各种态度与操纵力作斗争。

——美国国会众议院议员，纽约州共和党众议员 艾默里·霍顿 最好的领导不去管理冲突，而是把它们加以转化。

在《领导艺术：化冲突为机会》中，马克·盖尔宗与我们分享了他的真知灼见、经历以及实用的方法。

所有这些都助于领导人形成更完整的视野，并成为积极变革的促进者。

——泰洛斯领导力研究所所长，《和谐领导》作者 安妮·麦基

<<领导艺术>>

编辑推荐

<<领导艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>