第一图书网, tushu007.com

<<我们有礼了>>

图书基本信息

书名：<<我们有礼了>>

13位ISBN编号：9787104038450

10位ISBN编号：7104038450

出版时间：2012-11-1

出版时间：中国戏剧出版社

作者：张建宏

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

礼仪是一门艺术，是一门修身的学问，也是文明的标签。
本书结合现实需要，融外在的时尚与内在的素养为一体，立足于实用和便利，对农民工常用、必用的文明礼仪细节，通过大量精炼的要点、贴近生活的事例，以问答的形式进行清晰的说明，本书从细节入手，以实用为目的，本读本克服当前礼仪文化著作内容繁、散的通病，通俗易懂但不落俗套，形式简单明了，突出可读性与可操作性，便于农民工轻松掌握。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

张建宏，浙江义乌人，现为义乌工商职业技术学院讲师，研究方向主要为公关礼仪等领域，代表作有《现代商务礼仪教程》、《社交礼仪与沟通技巧》等。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一章 礼仪入门，我们有礼了
第二章 形象礼仪，塑造个人新形象
第三章 生活礼仪，细节中绽放的文明之花
第四章 职场礼仪，让你赢在起跑线
第五章 社交礼仪，让沟通变得更有效
第六章 聚会礼仪，吃喝玩乐中也有大学问
第七章 语言礼仪，好口才是你一生的资本
第八章 服务礼仪，让客人真切感到“宾至如归”

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com