

<<德商>>

图书基本信息

<<德商>>

内容概要

<<德商>>

作者简介

<<德商>>

书籍目录

致中国读者的信

译者序言

第一章问题越棘手，越需要德商

依靠情商解决不了棘手的问题

这些问题你打算怎么解决它们？

不同的选择源于不同的原因

原则一：不造成伤害

原则二：让事情变得更好

原则三：尊重他人

原则四：公平

原则五：友爱

德商的五个原则是强制性的吗？

德商的五个原则之间的关系

测试回顾：你的德商有多高？

总结

第二章关于德商，人们最常问的十个问题

德商为什么比智商和情商都重要？

Morality（品行）与Ethics（道德）有差别吗？

为什么许多人都没有正确行事呢？

是什么在阻碍他们？

德商五原则在不同的宗教信仰中是否有分歧，如果有的话，怎么解释？

道德与法律有何不同？

为何你有权规范他人的所作所为？

对于术语“智商”，你是如何理解的？

是不是只有优秀的人才能将智慧与道德相结合？

德商可以学习吗？

简而言之，什么是德商？

总结

第三章与同事相处的德商

办公室恋情是否与德商相吻合

关于约会的一些真理

对工作士气、客户以及业务的不利影响

<<德商>>

当性与权力冲突时

如果你必须.....

要不要在工作中谈论政治

谈话的四个禁忌

难道在工作中讨论政治就没有积极的一面？

如何与你的“眼中钉”相处

德商第五原则：说着容易，做起来难

在日常生活中关爱他人

总结

第四章与下属相处的德商

如此的批评方式，有负面作用

什么是批评？

如何给予富有德商的批评

要裁员时，你是怎么做的？

“裁员”与“解雇”对员工的含义是不同的

有尊严地裁员以及有策略地解雇

让实习生为你免费工作是不对吗？

等价有偿关系必然不道德？

创造以及管理无薪实习生的德商建议

总结

第五章与上司相处的德商

当老板口无遮拦时

德商高的领导者会认同的原则

玩笑：好的，坏的，丑陋的

当老板批评你时

为什么批评很难接受

什么是不具备德商的批评？

如何具有德商地应对批评

当老板安排你做自己不愿意做的任务时

这只是一天的工夫，对吗？

如何有德商地应对老板安排给你但你不愿意做的任务

当发现老板吸毒或酗酒时

烈性的酒和艰难的选择

总结

第六章与客户、股东以及其他利益相关者相处的德商

不道德的客户——顾客并不总是对的

如何运用德商对待不道德的顾客

当CEO请假，股东该如何回应

隐私权和首席执行官

外包客户服务，不是企业的长久之计

为何无法获得好口碑

<<德商>>

这带有种族偏见吗？

真相高于一切，让买家知情
利润重于人？

真相，但不是全部真相
说出真相，明智的商业举措
没有勇气承认错误
不符合德商的道歉方式
如何以德商的方式来道歉
如何具有德商地回应道歉
总结
第七章与家人、朋友和当地企业相处的德商
现代人失衡的生活状况
用全部时间赚钱，能让生活更好吗？

你有权获得空闲的时间
你有权“吝啬”，但仍然有错
节俭是一种美德
攒钱还是花钱？

从不休假，并不值得骄傲
休假与德商的第五个原则相关
逃避假期的常用借口
尊重当地企业，公平地对待它们
书店闲逛者的故事
免费服装：穿完再退货的“聪明女孩”
如果你不被抓到，就不是欺骗吗？

书店闲逛者的行为分析
服装店是慈善机构吗？

买一送一电影交易
总结
第八章个人的德商——如果我不为自己，那为了谁
令人抓狂的多任务处理
智能手机，愚蠢选择？

控制or被控制？

恋上“孤僻”
额外肉汁铸成的大胖子
躯体、意志和灵魂：将德商原则应用于自身
管理情绪之后，要注意是否会引发道德问题
愤怒是不可避免的吗？

愤怒的五大控制法则

<<德商>>

令人讨厌的同事
不称职的助理
袖手旁观的老板
当你被炒鱿鱼时
应对被裁员的六大德商法则
总结
结束语
附录一提高你德商的书籍
附录二提高你德商的电影和电视节目
致谢语

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>