第一图书网, tushu007.com

<<绩效改进>>

图书基本信息

书名：<<绩效改进>>

13位ISBN编号：9787111150404

10位ISBN编号：7111150406

出版时间：2005-1-1

出版时间：机械工业出版社

作者：朱美琴,吉尔里 A.拉姆勒,艾伦 P.布拉奇,彭雅瑞

页数：240

译者：朱美琴,彭雅瑞

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书加入了有关绩效管理系统、组织设计以及其他方面的最新资料，促使企业能够通过有效地学习如何管理组织、安排流程和工作来获得竞争优势。
本书为那些实践者提供了一个综合的框架、有效地指导管理人员从全局着手，统筹规则，高效动作。
本书的另一个独特之处在于通过大量的图形、表格、一些简单的工作和案例分析等说明问题。拉姆勒和布拉奇阐述了他们在为惠普、3M、壳牌石油、花旗银行等客户进行的250多个项目中是如何成功地实施绩效改进和管理方法的，本书在一定意义上是集合了多种案例精华的力作。
本书结构合理，共分为三部分，分别包括模型的提出、模型的具体分析和模型的应用，可以看出，这是一个深入浅出，由理论向实践过渡的过程，并且实践占了大部分篇幅。
对于读者来说既能全面地了解绩效改进的理论，理解提高绩效的模型，又能把各种相关技术与以胶的理论相结合，进而看到绩效管理的实现和运作、把绩效改进工作落到实各。
本书通俗易懂、操作性较强，是一本不可多得的好书。

作者简介

吉尔里A · 拉姆勒 RBG公司合伙人，分别于1959、1960年和1971年获得美国密歇根大学的学士、工商管理硕士和博士学位。

在创立RBG公司以前，拉姆勒担任K—T战略咨询公司的总经理，是战略决策方面的专家。他与人合伙创立了被公认为人力资源绩效分析与改进的革新者的普拉克西斯公司并担任总经理，合伙建立密歇根大学商务研究中心并担任中心主任。

拉姆勒首次将培训和绩效技术应用到组织中，并将其中的经验应用于组织有效性问题的探讨。

拉姆勒还担任了美国国家绩效与培训协会的负责人，此外他还是全美培训与开发协会战略规划委员会的研究成员以及《培训》杂志的编辑委员会成员。

艾伦P · 布拉奇，RBG公司的合伙人之一，担任该公司CEO和总经理。在过去的7年里，他的咨询、培训工作和写 作都着眼于流程改进与管理，通过对业务流程的识别、文档化管理、分析、设计、测评和持续改进来实施战略并解决其中存在的重要问题。

RBG咨询公司是一家从事研究和咨询和公司，主要从事为企业和政府组织设计和开发组织绩效系统的工作，客户遍布在包括中国在内的30多个国家和地区。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

前言
第一部分 绩效改进的理论框架
第二部分 对3个绩效层次的探索性研究
第三部分 应用3层次绩效模型
参考文献
推荐阅读
作者简介
译者后记

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com