第一图书网, tushu007.com

<<项目质量管理>>

图书基本信息

书名：<<项目质量管理>>

13位ISBN编号：9787111156130

10位ISBN编号：7111156137

出版时间：2005-1

出版时间：机械工业出版社

作者：（美）克洛彭博格

页数：120

译者：北京广联达慧中软件技术有限公司

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

通过在全过程中有效地结合项目管理和质量管理，能使项目的质量取得突破性的改善。
项目质量管理一书提供了一系列有相互关联的、详尽的流程图，并配有合适的方法来加以说明。
本书将提供给你新的力量，帮助你实现客户的期望，并完成将项目质量管理制度化的工作。

作者简介

蒂莫西J.克洛彭博格(Timothy J.Kloppenborg)，博士，PMP，他是美国泽维尔大学威廉斯商学院的管理学副教授。
他同时担任克洛彭博格顾问培训公司的总裁，该公司位于美国俄亥俄州的辛辛那提市，在项目和质量管理方面业绩卓著。
他在西伊利诺斯大学获得了MBA学位，辛辛那提大学

<<项目质量管理>>

书籍目录

译者序中文版序前言第1章 项目质量管理概论 质量管理和项目管理简史 1.1 质量管理史 1.2 项目管理史 项目质量管理的概念基础 2.1 质量管理的概念范畴 2.2 项目管理的概念范畴 项目质量的第一个支柱：客户满意 项目质量的第二个支柱：过程改善 项目质量的第三个支柱：基于事实的管理 项目质量的第四个支柱：授权的绩效第2章 项目质量启动 项目质量的第一个支柱：客户满意 1.1 指定项目发起者 1.2 选定项目经理 1.3 识别客户期望并将其排序 1.4 将项目目标和组织目标联系起来 1.5 选择核心项目团队成员 1.6 确定项目团队运行原则 项目质量的第二个支柱：过程改善 2.1 采纳或制定质量政策 2.2 整个项目流程图 2.3 识别假设和风险 2.4 确立知识管理过程 项目质量的第三个支柱：基于事实的管理 3.1 选同基于事实的决策 3.2 识别过去的教训 3.3 收集和共享项目重量启动阶段的经验教训 项目质量的第四个支柱：授权的绩效 4.1 开发职业道德文化价值 4.2 选择项目 4.3 正式承诺项目第3章 项目质量计划 项目质量的第一个支柱：客户满意 1.1 确定客户满意度标准 1.2 确定客户折衷价值 1.3 确定决策授权水平 项目质量的第二个支柱：过程改善 2.1 评估过程改善所必需的条件并将其排序 2.2 制定项目质量管理计划 2.3 计划项目过程和产品 ……第4章 项目质量保证第5章 项目质量控制第6章 项目质量终止第7章 总结和挑战附录A 项目质量参与伤平估体系附录B 职业道德文化评估参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com